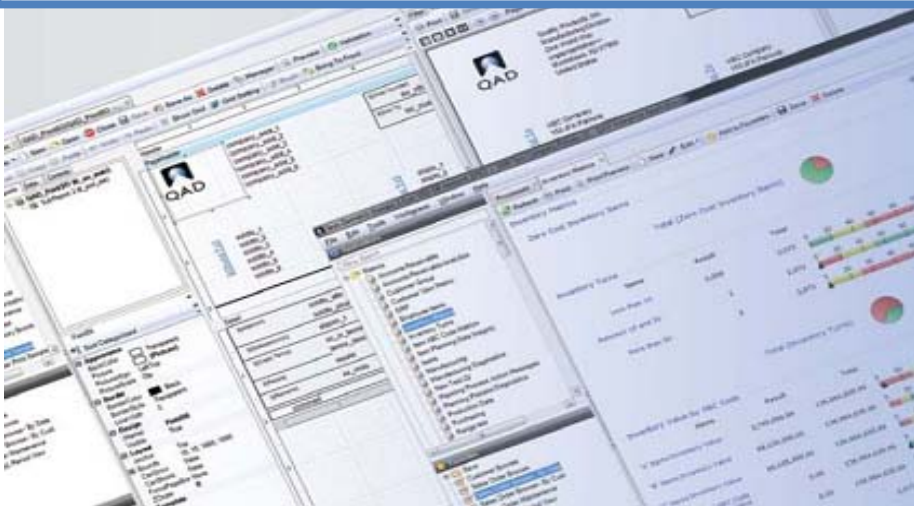




Our Passion. Your Advantage.

# ERP Upgrade – korzyści dla firmy



## WSTĘP

Odpowiednio wykorzystywany system ERP, ma pozytywny wpływ na przychody i zyski firmy. Poprzez możliwość korzystania z nowych, branżowo zorientowanych funkcjonalności oraz najlepszych praktyk biznesowych, ERP umożliwia osiągnięcie przewagi konkurencyjnej. Dziś system ERP to coś więcej niż tylko taktyka w strategii IT, ERP to ważny atut biznesowy.

System ERP może być użyteczny nawet przez okres 15 – 20 lat, ale w tym czasie musi być utrzymywany, rozszerzany i modernizowany, w celu zapewnienia maksymalnych korzyści i dostosowania do aktualnych potrzeb biznesowych.

Możliwe sposoby przedłużenia życia systemu ERP to:

- Podtrzymanie obecnej wersji
- Upgrade techniczny
- Przeniesienie do modelu On Demand, SaaS
- Upgrade procesów biznesowych połączony z modernizacją techniczną
- Kompletna reimplementacja systemu

Aktualizacja systemu ERP angażuje przede wszystkim zasoby IT, ale także środki pieniężne. Podejmowanie właściwych decyzji dla organizacji oznacza rozumienie korzyści i ryzyka oraz stworzenie solidnego planu, który będzie ograniczał nieprzewidziane problemy i zakłócenia działalności do minimum.

W wyniku wieloletniego doświadczenia w zakresie wdrażania i zarządzania aktualizacjami systemu w różnych przedsiębiorstwach, QAD Global Services zidentyfikowała kluczowe zagadnienia ogólnej strategii cyklu życia aplikacji. Zagadnienia te dzielą się na cztery obszary, każdy z własnym zestawem potencjalnych korzyści i zagrożeń: **poparcie zarządu** (wsparcie, budżet), **zarządzanie zmianami** (ludzie, procesy), **przebieg projektu** wdrożenia (harmonogram, zasoby, działania), **czynniki techniczne** (infrastruktura, architektura).

W wielu firmach z długą historią uruchamiania ERP, słowo "upgrade" jest źle kojarzone, postrzegane przez wielu jako duży wydatek przy minimalnych korzyściach. Nawet w przypadku koniecznych aktualizacji często zwycięża opinia, że są one zbyt uciążliwe dla organizacji i nie są warte ryzyka.

Stawienie czoła zmianom jest trudne, ale im dłużej będziemy czekać, tym poniesiemy wyższe koszty i tym trudniej będzie sprostać wymaganiom klientów. Przedsiębiorstwo pozostaje w tyle, jeśli chodzi o najlepsze praktyki biznesowe, trudność może sprawić także osiągnięcie zgodności z normami branży. Koszty straconych szans kumulują się.

Jako narzędzie poprawy procesów biznesowych dopasowane do strategii firmy, uaktualnienie ERP może zapewnić konkretne i widoczne zwrot z inwestycji (ROI). Ale proces podejmowania świadomych decyzji i wybór najlepszego sposobu działania wymaga dokładnej samooceny.

## OPCJE MIGRACJI – SZANSA VS. RYZYKO

Tak więc używany system ERP firmy zaczyna pozostawać w tyle. Starzeje się i jest wysoce skustomizowany. Oczekiwania klientów stają się codzienną walką. A zgodność z rozporządzeniami rządowymi, standardami przemysłowymi, ochrony środowiska oraz globalnej polityki produkcji i handlu oznacza większe wymagania i ryzyko. Czy można wyniki działalności poprawić za pomocą kilku poprawek systemu, czy jest to raczej czas, aby pomyśleć o aktualizacji do najnowszego oprogramowania i technologii? Czy wszystkie z dostępnych opcji zostały uwzględnione? Jakie są rzeczywiste koszty i potencjalne korzyści?

Najbardziej realne wydaje się zawsze pozostanie przy obecnej wersji, poza tym na pierwszy rzut oka wydaje się, że to opcja najmniej kosztowna. Jednak, odłożenie aktualizacji może być również kosztowne, ponieważ koszty wsparcia przestarzałego sprzętu, baz danych, systemów operacyjnych i aplikacji stale rosną. Kolejny rok inwestycji w utrzymanie to kolejny rok zmniejszania ROI – niewątpliwie to strategia wysokiego ryzyka.

## UPGRADE DO WERSJI QAD 2009 – DLACZEGO WARTO?

QAD Enterprise Applications 2009 jest nowym wydaniem kompleksowego pakietu aplikacji QAD, wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem. Zbudowany na sprawdzonej, skalowalnej platformie technologicznej i zaprojektowany, by spełnić wszelkie potrzeby firmy przemysłowej, bez względu na to jak bardzo rozproszona produktowo i terytorialnie jest jej działalność. Rozwijany wspólnie z klientami pakiet oprogramowania QAD łączy efektywność i elastyczność użytkowania oraz wyszukaną funkcjonalność w obszernym pakiecie aplikacji. Dotychczasowa współpraca z użytkownikami oraz wymiana opinii spowodowały znaczne poszerzenie funkcjonalności poszczególnych modułów.

QAD 2009 stanowi kompletny zestaw produktów i funkcjonalności wspierających zarządzanie zarówno organizacją jednozakładową, jak i firmą o rozproszonej, globalnej strukturze. Nowy zintegrowany pakiet aplikacji rozszerza potencjał dotychczas oferowanego rozwiązania MFG/PRO i zapewnia dodatkowe możliwości wzrostu dla firm produkcyjnych.

PIĘĆ NAJWAŻNIEJSZYCH KORZYŚCI BIZNESOWYCH	CO TO OZNACZA DLA FIRMY ?
Lepsza efektywność i redukcja kosztów operacyjnych poprzez implementację najlepszych praktyk biznesowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poprawa obsługi klienta. intensywny wzrost firmy i zwiększenie marży wraz z nowymi funkcjonalnościami, wspomagającymi zarządzanie produkcją, transportem i aktywami.</li> <li>• Możliwa szybka instalacja w wielu oddziałach firmy przy użyciu standardowej konfiguracji dla danej działalności biznesowej.</li> <li>• Niższe koszty i poprawa zarządzania danymi dzięki funkcjonalności domen.</li> </ul>
Wdrożenie koncepcji „Lean” w całej organizacji i sprostanie wymogom jakości	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewnienie jakości produktu, zgodności z przepisami, dzięki rozszerzonym funkcjonalnościom ułatwiającym zarządzanie logistyką i jakością.</li> <li>• Zwiększenie efektywności zakładu produkcyjnego, zmaksymalizowanie zasobów energii, skuteczne zarządzanie aktywami.</li> <li>• Zintegrowanie zarządzania przesyłkami, handlu globalnego i lokalnego, celem zmniejszenia kosztów transportu.</li> </ul>
Maksymalne wsparcie i zmniejszenie ryzyka operacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ograniczenie złożoności, unikanie nieoczekiwanych przestojów i wyeliminowanie nadmiernej kustomizacji, redukcja kosztów IT.</li> <li>• Zwiększenie wydajności pracowników, dostęp do najnowszych prezentacji, szkoleń eLearningowych oraz dokumentacji sprawia, że użytkownicy są bardziej produktywni.</li> <li>• Rozbudowane możliwości wsparcia technicznego.</li> </ul>
Przewidywania organizacyjnych planów fuzji i przejęć, globalizacja i raportowanie zgodne ze standardami sprawozdawczości	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zintegrowane narzędzie do analizy danych biznesowych, z możliwością raportowania w czasie rzeczywistym oraz systemem alertowania, w celu lepszego podejmowania decyzji i sprawnego zarządzania działalnością operacyjną.</li> <li>• Zarządzanie i kontrola firmy na szczeblu lokalnym, regionalnym i globalnym, rozszerzone zarządzanie finansami przedsiębiorstwa.</li> <li>• Zapewnienie zgodności z przepisami lokalnymi oraz globalnymi regulacjami.</li> </ul>
Zwiększenie lojalności i satysfakcji klientów, a także przychodów i rentowności	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poprawa prognozowania, optymalizacja produkcji, zgodnie z modelem On Demand.</li> <li>• Szybsze wprowadzanie na rynek nowych produktów poprzez zautomatyzowanie zarządzania cyklem życia produktu oraz procesu zarządzania danymi podstawowymi.</li> <li>• Spełnienie oczekiwań klientów poprzez wizualizację zamówień (w trybie 24x7), szybsze terminy dostaw, poprzez rozszerzone funkcjonalności zarządzania zamówieniami oraz obsługi klienta</li> </ul>

## PODSTAWOWE CECHY QAD ENTERPRISE APPLICATIONS 2009 TO:

**Rozbudowane finanse** – pozwalają skutecznie zarządzać biznesem zarówno w skali globalnej, jak i lokalnej.

**Łatwość użytkowania** – rozwiązanie jest łatwe w użytkowaniu, szybkie we wdrażaniu i intuicyjne w uczeniu. Elastyczne mapy procesów i automatyczne podpowiedzi pomagają jego użytkownikom szybko stać się efektywnymi.

**Globalne rozwiązanie** – dostarcza kombinacje oprogramowania i usług, które mogą być wdrożone w każdym kraju świata.

**Skalowalność rozwiązania** – wychodzi naprzeciw potrzebom firm o zróżnicowanej wielkości, od małych, średnich przedsiębiorstw po międzynarodowe korporacje.

**Obsługa wymagań prawnych** – spełnia krajowe i branżowe wymagania biznesowe i prawne. Pozwala sprawnie zarządzać ryzykiem z wykorzystaniem systemu bezpieczeństwa opartego na rolach oraz niezawodnego raportowania.

**Międzynarodowość** – pakiet może być użytkowany w firmach wielonarodowych, w zakładach rozproszonych po świecie. To samo standardowe rozwiązanie wspiera wspólne praktyki i wymagania prawne w wielu językach.

## QAD ENTERPRISE APPLICATIONS 2009 – MORE, FASTER, BETTER !

**WIĘCEJ** – rozszerzone **wskaźniki operacyjne** zapewniają ułatwiony dostęp do danych operacyjnych dla szybszych analiz i podejmowania lepszych decyzji. **Mapy procesów** wspomaga graficzne przedstawienie działalności biznesowej, by zwiększyć efektywność w całej organizacji.

**SZYBCIEJ** – z QAD 2009 możecie Państwo skupić się na swoich celach, a nie na oprogramowaniu. **Elastyczne** rozlokowanie, łatwe i szybkie **aktualizacje** oraz **intuicyjność** rozwiązań czyni QAD 2009 najszybszym, najprostszym w użyciu systemem ERP na rynku.

**LEPIEJ** – rozwinięty moduł **Business Intelligence** pozwala lepiej ocenić wydajność organizacji, poprzez **łatwy dostęp** do danych. Możecie Państwo teraz łatwo i szybko analizować istotne informacje, by prowadzić swoją działalność bardziej efektywnie.

## KOLEJNE KROKI

Być może musicie Państwo zastanowić się, jaki ruch jest w tej chwili najlepszy dla Państwa firmy.

Proszę pamiętać o kilku ważnych krokach w trakcie procesu podejmowania przez Państwa decyzji, przede wszystkim należy:

1. Ocenic swoje możliwości, sprawdzić, czy istnieje wystarczająco dużo korzyści biznesowych, by dokonać migracji.
2. Dni Użytkowników to doskonała okazja, by porozmawiać z klientami QAD, którzy dokonali już migracji i dowiedzieć się, jakie osiągnęli korzyści.
3. Wykorzystać QAD Global Services do oceny Q-Scan: uwarunkowań technicznych, funkcjonalnych i możliwości kustomizacji.
4. Opracować plan, który będzie dotyczył kluczowych obszarów wymagających uwagi w Państwa firmie - jakie są potencjalne korzyści biznesowe możliwe do osiągnięcia. Pomoże to uniknąć błędów, zminimalizuje ryzyko oraz przyniesie maksymalne korzyści z uaktualnienia systemu ERP.

QAD Global Services może pomóc w podjęciu najlepszej decyzji w przedsiębiorstwie, począwszy od reinżynierii procesów, poprzez dodawanie nowych modułów, aż do upgrade'u lub kompletnej reimplementacji.

Więcej informacji na temat uaktualniania QAD Enterprise Applications 2009 i QAD Global Services znajdą Państwo na stronie: [www.qad.com](http://www.qad.com).

Zachęcamy również do bezpośredniego kontaktu z konsultantami firmy QAD.

## Our Passion. Your Advantage.

QAD Enterprise Applications 2009 został zaprojektowany z myślą o klientach QAD.

Charakteryzujący się bogatą funkcjonalnością oraz przyjaznym dla użytkownika interfejsem QAD 2009 został zaprojektowany w celu spełnienia dynamicznie zmieniających się potrzeb biznesowych i wymagań branży światowych producentów bez względu na miejsce prowadzenia działalności gospodarczej.

Odwiedź nas na [www.qad.com](http://www.qad.com) i uzyskaj więcej informacji

**QAD Polska Sp. z o.o.**

ul. Legnicka 55f,  
54-203 Wrocław  
tel. +48 71 380 30 00  
fax +48 71 380 31 99  
[www.qad.com](http://www.qad.com)