



Aggiornamenti

Versione 8.5D



78-0202A
Stampato negli U.S.A.
1997

Questo documento contiene informazioni di proprietà coperte da copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta previa autorizzazione scritta della qad.inc. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a variazioni senza preavviso.

qad.inc fornisce questo materiale "così come è" e non fornisce alcun tipo di garanzia, espressa o implicita, comprese, tra le altre, le garanzie implicite di commerciabilità ed idoneità per un fine particolare. qad.inc non sarà responsabile per eventuali errori o per danni accidentali o consequenziali (inclusa la perdita di profitti) derivanti dalla fornitura, dalla esecuzione o dall'utilizzo di questo materiale se basato su garanzia, contratto o altra forma legale.

Alcuni nazioni non consentono l'esclusione di garanzie implicite o la limitazione od esclusione di responsabilità per danni accidentali o consequenziali, in questo caso è possibile che non vengano applicate le limitazioni ed esclusioni di cui sopra.

Copyright ©1997 by QAD Inc.

A01

QAD Inc.

6450 Via Real

Carpinteria, California 93013

Phone +(805) 684-6614

Fax +(805) 684-1890

Indice

INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA	VII
Cosa c'è in questa guida?	viii
Convenzioni	viii
Comandi tastiera per Windows	ix
Comandi tastiera a carattere	x
CHAPTER 1 MFG/PRO VERSIONE 8.5 CARATTERISTICHE	1
Conformità	2
Conformità/Parametri (1.22.24)	2
Protezione Polo	2
Protezione Polo DEF (1.22.11)	2
Attributi di giacenza	2
Attributo OdL DEF (1.22.4)	3
Verifica Blocco	3
Controllo Scarico Componenti	4
Controllo Lotti	4
Anagrafica Lotti DEF (1.22.1)	5
Relazioni per Controllo Lotti	5
Gruppo Lotto DEF (1.22.13)	6
Aggiorn. Dett. Giac. Lotti Mult. (1.22.19)	6
File Anagr. Lotti - Costruzione (1.22.22)	6
Sostanze Controllate MNU	7
Arrotondamento Dipendente dalla Valuta	7
Arrotondamento DEF (36.3.9)	7

IV MFG/PRO 8.5 AGGIORNAMENTI

Arrotondamento INT (36.3.10)	7
Arrotondamento RPT (36.3.11)	8
Pagamento Calcolato al Ricevimento	8
PCR DEF (28.10.1)	8
Attivazione di PCR	8
Processore PCR (28.10.13)	8
Sommario campi PCR	9
Migliorie alle spedizioni	11
Contenitore - Controllo (7.11.1)	11
L/P/Pre-DocSped - Automatico (7.11.5)	12
Pre-DocSped/DocSped - Controllo (7.11.6)	12
Pre-DocSped/DocSped - Stampa (7.11.8)	12
Pre-DocSped/DocSped - Conferma (7.11.9)	13
Polizza di Carico Princ. DEF (7.11.13)	13
Importa Input da Scanner (7.11.22)	13
Parametri Contenitore/DocSped (7.11.24)	13
Intrastat	13
Menu Impostazione Intrastat	14
Codice Merce DEF (2.22.3)	14
Dati Intrastat Articoli DEF (2.22.6)	14
Dati Intrastat Ordini DEF (2.22.11)	15
Intrastat DEF (2.22.13)	15
Dichiarazione Intrastat - Stampa (2.22.19)	15
Intrastat/Parametri (2.22.24)	15
Prodotti Unione	16
Prodotto Unione DEF (15.12.1)	16
Metodo Costo Medio DEF (15.12.5)	17
Formula/Processo DEF (15.18)	17
Piano Operativo	18
Prezzi OdV	23
Prezzi/Parametri (1.10.1.24)	24
Cod Analisi DEF (1.8.1)	24
Cod Analisi - Selezione DEF (1.8.4)	24

Cod Analisi - Collegam. DEF (1.8.7)	24
Dettaglio Cod Analisi DEF (1.8.13)	25
Dettaglio Codice Analisi - Costruzione (1.8.19)	25
Sequenze	25
Magazzino	25
Magazzino Esterno DEF (1.1.22.1)	26
Dati Magazzino - Estrazione (1.1.22.2)	27
Esporta Operazioni Rpt/Canc. (1.1.22.3)	27
Programmi orientati agli oggetti	27
Sostituzioni Elenchi	27
CHAPTER 2 GESTIONE ASSISTENZA/ SUPPORTO CARATTERISTICHE.	29
Codici di Controllo	30
Codici di addebito	30
Limiti dell'assistenza	31
Linee di Prodotto	31
Registrazione Attività di Assistenza	31
Stati di reso e poli di default	32
Preferenze dell'Utente	32
Copertura assistenza migliorata	32
Esplosioni limite	32
Importi limite	33
Limiti a livelli multipli	33
Codici di addebito associati	33
Impostazione parametri	34
Listini prezzi assistenza	34
Offerte telefoniche	35
Registrazione Attività Telef.	35
Fatturazione telefonate	36
Reportistica tecnica	36
Flusso costi in CoGe	36
Impostazioni parametri	36
Registrazione Fattura Telefonata	36

Ordini di assistenza tecnica	37
Distinte/Cicli di assistenza	37
Gestione zona	38
Modifiche a caratteristiche esistenti	39
Parco installato	39
Notifica campo	40
Contratti	40
Contratti aperti.....	40
Data Fine Riga.....	40
Impostazioni parametri	41
Fatturazione contratti.....	41
Programmazione MP	41
Tracciamento telefonate	42
Chiamate DEF (11.1.1.1) migliorato.....	42
Generazione Telefonate.....	42
Modifiche varie.....	42
Impostazioni parametri	43
Escalations	43
Programmazione tecnica	43
Richieste di assistenza	44
ARM	44
Prezzi ARM.....	45
Impostazioni parametri	45
RAF	45
Parametri	45
Modifiche ad altri moduli	46
Struttura dei menu	46

Informazioni su questa Guida

Cosa c'è in questa guida?

Comandi tastiera per Windows

Comandi tastiera a carattere

Cosa c'è in questa guida?

Questa guida fornisce una panoramica su tutte le nuove caratteristiche di MFG/PRO 8.5. Il Capitolo 1 riassume tutte le migliorie apportate alla versione 8.5, ad eccezione della Gestione Assistenza/Supporto, che viene descritta nel Capitolo 2. Queste informazioni sono inoltre contenute nell'insieme standard di documentazione di MFG/PRO che descrive interamente il sistema.

Convenzioni

MFG/PRO 8.5 è disponibile con varie interfacce (Windows®, a carattere, ed una nuova interfaccia per i programmi orientati agli oggetti). Per questa ragione, nella documentazione vengono utilizzate le seguenti convenzioni:

- Le immagini del software si trovano nell'interfaccia Windows.
- I riferimenti ai comandi della tastiera sono generici; ad esempio, “scegliere Vai” si riferisce a F2 in Windows ed a F1 nell'interfaccia a caratteri. Utilizzare le seguenti tabelle per identificare i comandi da tastiera di una determinata interfaccia.

Comandi tastiera per Windows

Comandi di Navigazione	Tastiera	Descrizione
Vai	F2	Muove al riquadro seguente.
Fine	Esc	Esce da un riquadro, programma, o menu.
Precedente	F9 o Freccia Sù	Recupera un record precedente in un campo dati a chiave.
Successivo	F10 o Freccia Giù	Recupera il record seguente in un campo dati a chiave.
Invio	Invio	Muove al campo successivo di un riquadro.
Tab	Tab	Muove al campo successivo di un riquadro.
Tab Ind.	Maius. + Tab	Muove indietro di un campo in un riquadro.
Esci	Alt + X	Chiude un programma.
Esegui	Alt + R	Lancia un programma per nome.
Salva (oggetto)	F12	In un riquadro chiave cambia a inserim. dati; in inserim. dati salva e ritorna al riquadro chiave.
Stampa (oggetto)	Ctrl + P	Stampa le informazioni visualizzate in un programma Elenco o Gestione.

Comandi di Aiuto	Tastiera	Descrizione
Aiuto Campo	F1	Apri l'Aiuto sul campo corrente.
Aiuto Procedura	Maius. + F1	Apri l'Aiuto sul programma corrente.
Elenco	Alt + F1	Visualizza una scelta di record.
Elenco Ricerca	Alt + F2	Visualizza una scelta di record.
Info. su	Ctrl + F1	Visualizza il nome del programma.
Opzioni Elenco	F7	Apri la finestra opzioni dell'elenco.
Opzioni Elenco Altern.	Alt + F	Abilita e disabilita le opzioni dell'elenco.
Grafico Elenco	Maius. + F11	Apri la finestra grafica dell'elenco.
Nome Campo	Ctrl + F	Visualizza il nome del campo.

Comandi di modifica	Tastiera	Descrizione
Cancella Record	F5	Cancella un record aperto.
Taglia	Ctrl + X	Taglia un campo o selezione negli Appunti.
Copia	Ctrl + C	Copia un campo o una selezione negli Appunti.
Incolla	Ctrl + V	Incolla dati dagli Appunti.

Comandi tastiera a carattere

Comandi di Navigazione	Tastiera	Combinazione Ctrl	Descrizione
Vai	F1	Ctrl + X	Muove al riquadro successivo.
Fine	F4	Ctrl + E	Esce da un riquadro, programma, o menu.
Menu Utente	F6	Ctrl + P	Visualizza una scelta di programmi definiti dall'utente.
Precedente	F9 o Freccia Su	Ctrl + K	Recupera il record precedente in un campo dati a chiave e scorre in su in elenchi di ricerca.
Successivo	F10 o Freccia Giù	Ctrl + J	Recupera il record successivo in un campo dati a chiave e scorre in giù in elenchi di ricerca.
Invio	Invio		Muove al campo successivo in un riquadro.
Tab	Tab		Muove al campo successivo in un riquadro.
Tab Ind.	Maius. + Tab	Ctrl + U	Muove al campo precedente in un riquadro.
Barra Menu (oggetto)	Esc, M		Accede alla barra menu.
Salva (oggetto)	F12		In un riquadro chiave, cambia in inserim. dati, in inserim. dati salva e ritorna al riquadro chiave.
Stampa (oggetto)	Ctrl + P		Stampa informazioni visualizzate in elenchi o nelle procedure di gestione.

Comandi di Aiuto	Tastiera	Combinazione Ctrl	Descrizione
Aiuto Campo	F2	Ctrl + W	Apri l'Aiuto sul campo corrente.
Aiuto Procedura	F2	Ctrl + W	Apri l'Aiuto sul programma corrente.
Elenco Ricerca	F2	Ctrl + W	Visualizza una scelta di record.
Opzioni Elenco	F7		Apri la finestra opzioni dell'elenco.
Opzioni Elenco Altern.	Alt + F		Abilita e disabilita le opzioni dell'elenco.
Nome Campo	Ctrl + F	Ctrl + F	Visualizza il nome del campo.

Comandi di modifica	Tastiera	Combinazione Ctrl	Descrizione
Ins.	F3	Ctrl + T	Abilita l'inserimento del testo.
Canc. Record	F5	Ctrl + D	Cancella un record aperto.
Ric. (standard)	F7	Ctrl + F	Richiama l'ultimo valore salvato in un campo.
Taglia	F8		Azzera un campo.
Copia	F11	Ctrl + B	Copia un campo.
Incolla	F11	Ctrl + B	Inserisce il valore che si è copiato.
Copia Mult. (standard)	F12	Ctrl + A	Copia valori da uno o più campi e li incolla negli stessi campi di un altro record.
Azzera Data	Shift + ?		Azzera il valore dei campi per la data.

MFG/PRO Versione 8.5 Caratteristiche

Questo documento descrive i nuovi menu e programmi aggiunti alla versione 8.5 di MFG/PRO. Fare riferimento a "Caratteristiche della Gestione Assistenza/Supporto" per ulteriori informazioni.

<i>Conformità</i>	2
<i>Arrotondamento Dipendente dalla Valuta</i>	7
<i>Pagamento Calcolato al Ricevimento</i>	8
<i>Migliorie alle spedizioni</i>	11
<i>Intrastat</i>	13
<i>Prodotti Unione</i>	16
<i>Piano Operativo</i>	18
<i>Prezzi OdV</i>	23
<i>Sequenze</i>	25
<i>Magazzino</i>	25
<i>Programmi orientati agli oggetti</i>	27
<i>Sostituzioni Elenchi</i>	27

Conformità

MFG/PRO versione 8.5 permette di essere conformi alle "Current Good Manufacturing Practices" della U.S. Food and Drug Administration ed ai regolamenti della DEA, NAFTA, e GATT. Le caratteristiche di conformità sono presenti in tutti i programmi di tracciamento della produzione e del magazzino di MFG/PRO, ed anche in Conformità MNU (1.22).

Conformità/Parametri (1.22.24)

Attivare le caratteristiche di conformità in Conformità/Parametri, eccetto che per la Protezione Polo.

Protezione Polo

Protezione Polo permette di controllare l'accesso degli utenti ai poli per individui e per gruppi. Esso integra la gestione degli utenti e la gestione delle protezioni con le operazioni di giacenza a livello di polo. Solo gli utenti autorizzati possono operare sui poli protetti.

Protezione Polo DEF (1.22.11)

Protezione Polo permette di controllare l'accesso degli utenti alle operazioni di magazzino per ciascun polo. Solo gli utenti autorizzati possono operare sui poli protetti.

L'accesso dell'utente è gestito singolarmente o per gruppo. Un utente può accedere ad un polo solo se il suo ID o nome di gruppo appare nel campo Gruppo del polo in Protezione Polo DEF.

Attributi di giacenza

Informazioni aggiuntive (attributi) possono ora essere inserite negli OdL, dando maggior controllo sul flusso dei materiali attraverso la produzione e nel magazzino. Con essi, processi batch (ed altri) possono essere utilizzati secondo le proprie esigenze. Esistono vari modi per assegnare

attributi di giacenza di default (e variare quelli esistenti), come Saggio %, Qualità, Data di Scadenza, e Stato Giacenza.

Attributo OdL DEF (1.22.4)

Utilizzare Attributo OdL DEF per modificare gli attributi di OdL esistenti. Il riquadro di questo programma appare anche in Ordine di Lavoro (OdL) DEF (16.1).

Verifica Blocco

Verifica Blocco permette di assegnare un numero di blocco agli OdL, utile per tracciabilità e reportistica. E' possibile inserire tali numeri durante la creazione degli OdL o aggiungerli successivamente attraverso una finestra di tipo DEF. Utilizzare Attributo OdL DEF (1.22.4) o Ordine di Lavoro (OdL) DEF (16.1) per gestire i numeri di blocco.

I seguenti programmi utilizzano o espongono numeri di blocco.

Menu	Numero
Dettaglio Movimenti INT	3.21.1
Trans. Lotto per Data ELENCO	3.22.1
Distinta Base Effettiva INT	3.22.3
Utilizzo Lotto INT	3.22.4
Batch OdL - Elenco	1.22.9
Rapporti Ordini di Lavoro MNU	16.3
Ordine di Lavoro per Ordine RPT	16.3.1
Ordine di Lavoro per Art RPT	16.3.2
Stato Ordine di Lavoro RPT	16.3.3
Storico Ordine di Lavoro	16.3.6
Stampa/Rilascio OdL	16.6
Rilascio/Stampa OdL Multiplo	16.7
Frazionamento Ordine di Lavoro	16.9

Controllo Scarico Componenti

Il controllo degli OdL permette di impedire lo scarico di componenti a OdL a meno che essi non siano in una Distinta Base o siano validi sostituti. Esiste un simile controllo per il ricevimento di articoli unione.

Controllo Lotti

E' possibile forzare l'uso di numeri di lotto univoci, definire gruppi di lotti, aggiornare attributi di giacenza per lotti multipli, restringere il ricevimento a lotto singolo, generare rapporti con numeri di lotto come indice, inserire numeri di lotto per fornitore, e gestire le giacenze scadute.

Le funzionalità di controllo lotti di MFG/PRO sono elencate nella tabella seguente.

Funzionalità	Descrizione
Livello Controllo Lotto	Forza numeri di lotto univoci. Livello Controllo Lotto viene impostato a livello di database; pertanto se viene messo a zero, tutti i controlli di lotto sono disabilitati.
Attributo OdL Campo Codice Lotto	E' possibile inserire il numero di lotto nel riquadro Attributo OdL quando l'indicatore Lotto Sing Per Ricev è impostato a No.
Gruppi Lotti e Ass Aut Lotti	Definisce gruppi di lotti per assegnare automaticamente numeri di lotto a OdL e OdA.
Ricevimenti Lotti Singoli	Forza i ricevimenti di lotti singoli, con impostazioni separate per OdL, OdA, ed operazioni ripetitive.
Gestione Giacenze Scadute	Gestisce operazioni per giacenze scadute.
Numerazione Lotto Fornitore	Inserisce numeri di lotto fornitore sui ricevimenti OdA.
Rapporti per Numero Lotto	Esegue rapporti utilizzando i numeri di lotto come indice.

Anagrafica Lotti DEF (1.22.1)

I record possono essere manualmente inseriti, modificati o cancellati nel File Anagrafica Lotti, utilizzando Anagrafica Lotti DEF (1.22.1).

Relazioni per Controllo Lotti

Le seguenti impostazioni, insieme con quelle dei lotti automatici in Anagrafica Articoli DEF (1.4.1), influiscono sulla numerazione dei lotti a vari livelli.

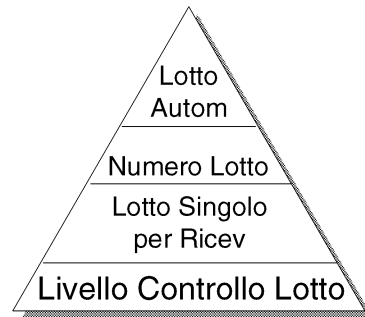


Fig. 1-1

Livello Controllo Lotto

Questa impostazione a livello del database è la più diretta; se si desidera forzare il ricevimento a singolo lotto, Livello Controllo Lotto deve essere 1 o 2. Se non si desidera utilizzare nessuna di queste caratteristiche, Livello Controllo Lotto può ancora servire a controllare l'unicità del numero lotto per ciascun articolo (livello 1) o per tutti gli articoli in giacenza (livello 2).

Lotto Singolo per Ricevimento e Campo Codice Lotto

Se si seleziona il controllo lotto di livello 1 o 2, si abilitano le impostazioni a lotto singolo, con differenti impostazioni per OdL, OdA ed operazioni ripetitive. Inoltre, tale impostazione può essere variata per ciascun ordine al momento del ricevimento. Se

l'impostazione lotto singolo per ricevimento OdL è No, si può utilizzare il campo numero lotto nel riquadro Attributo OdL DEF.

Assegnazione Automatica Lotto

La numerazione automatica lotti funziona con qualunque impostazione di Controllo Livello Lotto; poiché essa viene impostata per ciascun articolo, si può scegliere di avere alcuni articoli numerati automaticamente ed altri no.

Gruppo Lotto DEF (1.22.13)

Gruppo Lotto DEF crea gruppi di lotti per renderne automatica la numerazione. Si può restringere tale funzionalità a poli singoli, o estenderla a tutti. Assegnare i gruppi definiti in Gruppo Lotto DEF agli articoli in Anagrafica Articoli DEF (1.4.1), Dati di Giacenza DEF (1.4.5), o Copia Anagrafica (1.4.12).

Aggiorn. Dett. Giac. Lotti Mult. (1.22.19)

Utilizzare Aggiorn Dett Giac Lotti Mult. (1.22.19) per variare gli attributi Saggio %, Qualità, Stato Giacenza, Data Scadenza per una combinazione articolo/lotto o per tutti i numeri di lotto /serie per un articolo.

Attenzione Utilizzare questa funzione con cautela. Il solo modo per ripristinare i vecchi attributi di giacenza è di riassegnarli tramite questo programma. Se si variano tutti i valori di un tipo record, non si riuscirà a recuperare quelli precedenti.

Saggio %, Qualità, Data Scadenza e Stato Giacenza possono avere una protezione di campo per limitarne l'accesso (a qualcuno o a tutti). Utilizzare Protezione Campi DEF (36.5.4) per inserire i nomi dei campi che si desidera proteggere (gli utenti dovranno avere autorizzazioni esplicite per accedervi).

File Anagr. Lotti - Costruzione (1.22.22)

Ogni volta che Livello Controllo Lotto viene variato da 0 a 1 o 2, oppure dei record di archivio sono ripristinati nel file Storico Movimenti

Giacenza, è necessario eseguire File Anagr. Lotti - Costruzione (1.22.22). Esso legge lo storico e crea i record dell'Anagrafica Lotti (che rappresentano una lista storica di tutti i numeri di lotto e serie utilizzati in MFG/PRO). Ogni volta che si assegna un nuovo numero infatti, il sistema automaticamente lo aggiunge al File Anagr. Lotti, se il Livello Controllo Lotti è 1 o 2.

Sostanze Controllate MNU

Questo menu serve a registrare codici particolari (per il mercato americano), come Health Industry Numbers (HIN), National Drug Codes (NDC), Export Control Classification Numbers (ECCN), Harmonized Tariff Codes, Regional Value Content (RVC), e Preference Criteria Codes per sostanze controllate, import/export e conformità ad accordi internazionali. Non c'è interazione tra questi campi, file, o programmi con altri moduli di MFG/PRO

Arrotondamento Dipendente dalla Valuta

La funzionalità di MFG/PRO denominata Arrotondamento Dipendente dalla Valuta, permette di arrotondare i valori monetari in modo specifico per singola valuta. Si possono così utilizzare metodi di arrotondamento conformi ad ogni singola valuta anche in una situazione che comporta transazioni in valute multiple.

Arrotondamento DEF (36.3.9)

Utilizzare Arrotondamento DEF per impostare metodi di arrotondamento addizionali.

Arrotondamento INT (36.3.10)

Utilizzare Arrotondamento INT per ottenere informazioni sui metodi di arrotondamento definiti al momento attuale.

Arrotondamento RPT (36.3.11)

Utilizzare Arrotondamento RPT per stampare informazioni sui metodi di arrotondamento.

Pagamento Calcolato al Ricevimento

La funzione di MFG/PRO denominata Pagamento Calcolato al Ricevimento (PCR) permette di registrare un pagamento a fornitore senza precedente fattura. La registrazione passiva CoFor avviene automaticamente, in base a quantità ricevute al prezzo unitario stabilito negli accordi di acquisto con il fornitore.

PCR DEF (28.10.1)

Utilizzare PCR DEF per attivare o disattivare il PCR per uno qualsiasi dei seguenti:

- Fornitore, polo, e articolo
- Fornitore e polo (lasciare vuoto il campo Codice Articolo)
- Fornitore e articolo (lasciare vuoto il campo Polo)
- Fornitore (lasciare vuoti Polo e Codice Articolo)
- Polo (lasciare vuoti Fornitore e Codice Articolo)

Attivazione di PCR

Utilizzare Acquisti/Parametri (5.24) per attivare o disattivare PCR.

Processore PCR (28.10.13)

Utilizzare Processore PCR per specificare intervalli di fornitori, poli, ed articoli ricevuti per i quali si vuole creare i DG di pagamento. Esso può elaborare soltanto record creati per poli a cui si è autorizzati ad accedere.

Sommario campi PCR

Attivando PCR, appariranno dei campi PCR in molte finestre relative ad ordini di acquisto, aperti, programmati e DG, come si può vedere nella seguente tabella.

Campo	Numero Menu	Programma
Solo Art. PCR	5.16	Ricevimento OdA RPT
Solo PCR	28.3	Registro Docum. Giustif. MNU
Solo PCR	28.4	DG con Pagam bloccati INT
Solo PCR	28.5	DG con Pagam bloccati RPT
Opzione PCR	1.1.14	Polo ELENCO
Opzione PCR	1.1.15	Polo RPT
Opzione PCR	2.3.2	Fornitori - Elenco
Opzione PCR	2.3.4	Fornitore RPT
Opzione PCR	5.3.1	Ordine Aperto DEF
Opzione PCR	5.3.3	Ordine Aperto (per Ordine) RPT
Opzione PCR	5.5.1.13	Ordine a Programma DEF
Opzione PCR	5.5.1.14	Ordine a Programma INT
Opzione PCR	5.5.1.15	Ordine a Programma RPT
Opzione PCR	5.5.3.13	Programma RPT
Opzione PCR	5.5.3.17	Autorizzazione Programma RPT
Opzione PCR	5.7	Ordine di Acquisto (OdA) DEF
Opzione PCR	5.8	Ordini di Acquisto - Elenco
Opzione PCR	5.9.1	OdA (OdA)
Opzione PCR	5.9.2	OdA (Fornitore)
Opzione PCR	5.13.2	Stampa Doc Ricevimento OdA
Opzione PCR	5.13.3	Costi Ricevimenti OdA - Elenco
Opzione PCR	5.13.5	Ricevimento OdA RPT
Opzione PCR	5.24	Acquisti/Parametri
Opzione PCR	28.10.1	PCR DEF
Opzione PCR	28.10.2	PCR - Elenco
Opzione PCR	28.10.3	PCR RPT
Opzione PCR	36.24	Parametri RPT

Campo	Numero Menu	Programma
Errore Bolla PCR	28.24	Contabilità Fornitori/Parametri
Errore Bolla PCR	36.24	Parametri RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	28.10.1	PCR DEF
Opzione Listino Prezzi PCR	28.10.2	PCR - Elenco
Opzione Listino Prezzi PCR	28.10.3	PCR RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.3.1	Ordine Aperto DEF
Opzione Listino Prezzi PCR	5.3.3	Ordine Aperto (per Ordine) RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.5.1.13	Ordine a Programma DEF
Opzione Listino Prezzi PCR	5.5.1.14	Ordine a Programma INT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.5.1.15	Ordine a Programma RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.5.3.13	Programma RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.5.3.17	Autorizzazione Programma RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.7	Ordine di Acquisto (OdA) DEF
Opzione Listino Prezzi PCR	5.8	Ordini di Acquisto - Elenco
Opzione Listino Prezzi PCR	5.9.1	OdA (Ordine) RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.9.2	OdA (Fornitore) RPT
Opzione Listino Prezzi PCR	5.13.3	Costi Ricevimenti OdA - Elenco
Elaborazione PCR	5.24	Acquisti/Parametri
Elaborazione PCR	36.24	Parametri RPT
Doc Gius PCR	28.1	Docum Giustificativo (DG) DEF
Doc Gius PCR	28.2	Docum Giustificativo (DG) INT
Doc Gius PCR	28.3	Registro Docum. Giustif. MNU
Opzione Data Doc Gius PCR	28.24	Contabilità Fornitori/Parametri
Opzione Data Doc Gius PCR	36.24	Parametri RPT
Codice Articolo	28.10.1	PCR DEF
Codice Articolo	28.10.2	PCR - Elenco
Codice Articolo	28.10.3	PCR RPT
Data Sped.	5.5.5.5	Documento Spedizioni OdA DEF
Data Sped.	5.13.1	Ricevimento OdA
Data Sped.	5.13.14	Documento Spedizioni OdA DEF
Polo	28.10.1	PCR DEF
Polo	28.10.2	PCR - Elenco

Campo	Numero Menu	Programma
Polo	28.10.3	PCR RPT
Fornitore	28.10.1	PCR DEF
Fornitore	28.10.2	PCR - Elenco
Fornitore	28.10.3	PCR RPT
Aggiorna Costo Medio CoGe	28.24	Contabilità Fornitori/Parametri
Aggiorna Costo Medio CoGe	36.24	Parametri RPT

Migliorie alle spedizioni

Contenitore/Doc Sped MNU (7.11) contiene importanti migliorie alle spedizioni automatizzate e con contenainer (e la metodologia di MFG/PRO può essere valida anche se non si utilizzano container).

1	Contenitore - Controllo	rcctwb.p
2	Contenitore INT	rciq03d.p
3	Contenitore (Articolo) INT	rcctiq.p
5	Creazione LdP –Autom.	sososl.p
6	Pre-DocSped/DocSped - Controllo	rcshwb.p
7	Pre-DocSped/DocSped INT	rciq03.p
8	Pre-DocSped/DocSped - Stampa	rcrp13.p
9	Pre-DocSped/DocSped - Conferma	rcsois.p
12	PdC - Stampa	rcrp12.p
13	Polizza di Carico Princ. DEF	rebmmt.p
14	Polizza di Carico Princ. INT	rembiq.p
15	Polizza di Carico Princ. - Stampa	rembrp.p
21	Assegn. Numero DocSped - Annulla	rcslrb.p
22	Input da Scanner - Aggiornamento	rcshgw.p
23	Cancella/Archivia Doc Sped	rcscdel.p
24	Parametri Contenitore/DocSped	rcpmb.p

Contenitore - Controllo (7.11.1)

Contenitore - Controllo, che rimpiazza Contenitore DEF, semplifica la creazione e la gestione dei contenitori. Ora si può:

- Creare contenitori identici multipli in una operazione.
- Vedere tutta la struttura di un contenitore multilivello e trovare rapidamente i suoi componenti.
- Creare un contenitore senza inserirne l'indirizzo di spedizione.

L/P/Pre-DocSped - Automatico (7.11.5)

Esiste ora l'opzione per creare liste di prelievo automaticamente. Con L/P/Pre-DocSped - Automatico, è possibile:

- Selezionare i requisiti di spedizione sia per ordini programmati da cliente che per OdV singoli
- Effettuare automaticamente allocazioni di dettaglio quando si crea un Pre-Doc Sped
- Aggiornare automaticamente questi pre-documenti prima di stamparli e confermarli
- Alla conferma, il Pre-Doc viene trasformato automaticamente in un Doc Sped

Pre-DocSped/DocSped - Controllo (7.11.6)

E' stata semplificata la creazione e la gestione dei Doc Sped. Ora si può:

- Vedere tutta la struttura di un contenitore multilivello su una finestra e trovare rapidamente i suoi componenti.
- Creare e gestire i contenitori in Pre-DocSped/DocSped - Controllo, senza andare a Contenitore - Controllo.

Pre-DocSped/DocSped - Stampa (7.11.8)

Utilizzare Pre-DocSped/DocSped - Stampa per stampare i documenti di spedizione. Si può al momento della stampa selezionare i Pre-Doc Sped o i Doc Sped, ma non entrambi. Si possono trasformare i Pre-Doc Sped in Doc Sped al momento della loro stampa.

Pre-DocSped/DocSped - Conferma (7.11.9)

Utilizzare Pre-DocSped/DocSped - Conferma per registrare spedizioni di ordini e per eseguire le seguenti attività nella fase di elaborazione:

- Trasformare i Pre-Doc Sped in Doc Sped.
- Stampare automaticamente le fatture in base alle spedizioni.
- Esportare un Doc Sped come un PaS.

Quando si conferma un Doc Sped, la quantità da Pre-DocSped/DocSped - Controllo o L/P/Pre-DocSped - Automatico viene utilizzata per sommare la quantità spedita cumulata e decrementare il fabbisogno netto per l'articolo in riga d'ordine; anche la giacenza è decrementata in corrispondenza.

Polizza di Carico Princ. DEF (7.11.13)

E' possibile creare, gestire e stampare le PdC principali che combinano due o più polizze singole. Ciò può essere utile per consolidare delle spedizioni.

Importa Input da Scanner (7.11.22)

Input da Scanner - Aggiornamento, permette di interfacciare MFG/PRO con lettori a barre ed importare documenti di contenitori e di spedizione in formato ASCII.

Parametri Contenitore/DocSped (7.11.24)

Prima di utilizzare le funzionalità che riguardano Contenitori/Doc Sped, è necessario impostare Parametri Contenitore/DocSped (7.11.24).

Intrastat

MFG/PRO 8.5 supporta pienamente la metodologia Intrastat, che si riferisce al sistema utilizzato dalle autorità doganali per raccogliere le statistiche sul commercio dei beni durevoli tra paesi dell'Unione Europea (EU).

Una volta impostato l'Intrastat, le informazioni relative saranno registrate durante l'inserimento di OdV, OdA, ordini programmati, ed altri ordini standard. Si potranno quindi rivedere le informazioni, correggere le statistiche e stampare le dichiarazioni.

Menu Impostazione Intrastat

I codici di impostazione di Intrastat sono descritti di seguito, ed alcuni possono essere opzionali od obbligatori a seconda del paese in cui si opera. Per ciascuna finestra DEF, esiste una corrispondente INT per avere la lista di ciò che si è inserito.

Il Menu di impostazione Intrastat include i seguenti programmi:

- 2.22.1.1 Indicatore Flusso DEF
- 2.22.1.4 Termini di Consegna DEF
- 2.22.1.7 Natura Transazione DEF
- 2.22.1.10 Codice Nazione DEF
- 2.22.1.13 Modalità di Trasporto DEF
- 2.22.1.16 Porto DEF
- 2.22.1.19 Procedura Statistica DEF
- 2.22.1.22 Regione DEF

Codice Merce DEF (2.22.3)

I codici merce sono utilizzati per classificare le merci per i rapporti Intrastat, e sono associati alla nazione, poiché ogni paese della CEE ha il suo proprio schema per codificare le ultime quattro cifre.

Dati Intrastat Articoli DEF (2.22.6)

Utilizzare Dati Intrastat Articoli DEF per associare i dati Intrastat con tutti gli articoli fisici coinvolti in movimenti intra-comunitari. Come visto in precedenza, questi dati sono specifici per nazione.

I valori inseriti appariranno come default nei programmi degli ordini, e saranno ivi modificabili, se necessario.

Dati Intrastat Ordini DEF (2.22.11)

In ogni istante, tra l'inserimento dell'ordine e la spedizione relativa, è possibile modificare i dati Intrastat tramite Dati Intrastat Ordini DEF (2.22.11). Gli stessi dati possono essere rivisti e modificati alla fine dell'OdV.

Intrastat DEF (2.22.13)

Intrastat DEF permette di creare i record Intrastat direttamente nel file storico e di modificare manualmente quelli esistenti. Ciò può essere utile per inserire dati che non sono recepiti automaticamente, come:

- movimenti DRP
- trasferimenti diretti di magazzino che utilizzano le operazioni in Trasferimento MNU (3.4)
- movimenti di articoli nella base installata con Trasferimento Installato (11.3.13)
- Merci spedite fuori per la produzione con il modulo Ripetitivo utilizzando le funzioni di Spedizioni C/L MNU (18.22.5)

Dichiarazione Intrastat - Stampa (2.22.19)

Utilizzare Dichiarazione Intrastat - Stampa per stampare i documenti conformi ai regolamenti Intrastat. Essi possono essere per Arrivi, Spedizioni o entrambi, ed in genere in una delle quattro forme: bozza, finale, sommario o dettaglio. La struttura della stampa è generica, e può essere modificata localmente tramite gli strumenti standard di PROGRESS.

Intrastat/Parametri (2.22.24)

Intrastat/Parametri permette di impostare i parametri di sistema per le elaborazioni Intrastat ed i dati di default per gli analoghi campi.

Prodotti Unione

MFG/PRO permette di gestire i processi che creano più di un prodotto, tramite la funzionalità denominata Prodotti Unione (i processi che creano un solo prodotto sono gestiti normalmente dalle distinte basi e dalle ricette). In tal modo sono supportate varie operazioni produttive, come:

Elaborazioni Batch. Produzione di articoli tramite mescolamento, miscelazione, e raffinazione di ingredienti (farmaci, alimenti, vini, ecc).

Ordinamento. Separazione di articoli per caratteristiche come dimensione, peso, qualità (articoli di vestiario, circuiti di computer, ecc).

Disassemblaggio. Separazione di articoli da articoli più grandi, come succhi e semi dalle arance.

Stampaggio. Produzione di articoli con stampi a cavità multiple (plastica, confezioni, ecc).

Viene fornito supporto per MRP; OdL, avanzamento produzione, costificazione, così come strumenti per impostare codici, distinte basi e cicli dei prodotti unione. Si è fornita la massima flessibilità per definire distinte e cicli alternativi: pertanto, forse più che per i processi regolari, è necessario pianificare con cura le operazioni sui prodotti unione.

La gestione ed implementazione dei Prodotti Unione comporta:

- L'impostazione di una operazione sui PU.
- Lo sviluppo dei costi standard e simulati per i PU.
- L'implementazione di MRP con i PU.
- La gestione del ciclo di vita dell'OdL congiunto.

Prodotto Unione DEF (15.12.1)

Utilizzare Prodotto Unione DEF per definire le distinte dei PU. Le distinte congiunte definiscono quanto di un co-prodotto o sotto-prodotto si prevede di produrre da un processo base. Servono anche a determinare i costi dei co-prodotti.

Metodo Costo Medio DEF (15.12.5)

Definire i metodi di allocazione del costo medio con Metodo Costo Medio DEF. Il sistema fornisce tre metodi per allocare i costi da un insieme congiunto ai co-prodotti.

- Prezzo
- Quantità ricevuta
- Quantità ricevuta e Prezzo

Se si necessita di altri metodi, possono essere sviluppati localmente. Se nessun metodo viene specificato per il polo, si utilizzerà quello per Quantità Ricevuta.

L'allocazione dei costi del processo base ai co-prodotti, è basata sul costo di un lotto standard. Tutte le percentuali di allocazione sono calcolate utilizzando UdM equivalenti (l'UdM del processo base).

Se le UdM dei co-prodotti differiscono dalla UdM del processo base, il sistema userà dei fattori di conversione per esprimere tutti i costi nella UdM del processo base.

Formula/Processo DEF (15.18)

Una distinta di PU definisce i prodotti per un processo base, e specifica se essi sono co-prodotti o sotto-prodotti. Esse possono essere impostate in vari modi, di cui forse il più facile è tramite Formula/Processo DEF, che combina le funzionalità dei seguenti programmi.

- Commenti (14.12)
- Ciclo Operativo DEF (14.13.1)
- Codice Ricetta DEF (15.1)
- Ricetta DEF (15.5)
- Prodotto Unione DEF (15.12.1)

Piano Operativo

Piano Operativo rappresenta uno strumento di pianificazione sia tattico che strategico, disegnato solo per questo scopo. E' particolarmente utile per aziende che producono ad alti volumi e per magazzino (make-to-stock).

Strategicamente, permette di:

- Pianificare le esigenze a lungo termine di lavoro, macchine e cassa.
- Sviluppare piani di acquisto a lungo termine per contrattare con i maggiori fornitori

tatticamente, consente di:

- Ottimizzare i livelli di magazzino e produzione attraverso tutta l'impresa
- Identificare gli scostamenti tra gli obiettivi pianificati ed attuali.
- Sviluppare programmi per i poli e le linee di produzione.

Nelle aziende che utilizzano ERP (enterprise resource planning), Piano Operativo rappresenta l'anello chiave tra la pianificazione a lungo termine e quella a medio-breve (incluse le attività esecutive). Esso calcola i livelli di magazzino ottimali, in termini di profittabilità, riduzioni di lead-time e giacenze, servizio al cliente, ecc., calcolando anche la conseguente domanda di produzione (che passa poi eventualmente in produzione, agli acquisti ed a MRP).

Nota Il Piano Operativo di MFG/PRO è strettamente correlato al modello classico APICS per la pianificazione, e lo supera in quanto è in grado di generare OdL pianificati e confermati in sostituzione di quelli da Piano Principale. Per prevenire duplicazioni, non utilizzare il modulo Previsioni/Piano Principale per articoli-poli già inclusi nel Piano Operativo.

La tabella seguente descrive l'utilizzo del Piano Operativo.

Attività	Note
Collezionare i dati delle operazioni	Per generare un piano o rapporto prestazionale, si deve prima collezionare i dati di vendita, giacenza e produzione degli articoli dai poli e database dell'impresa. Piano Operativo non influisce sulle operazioni di origine, ma solo sui dati collezionati.
Sviluppare un piano per famiglie	La pianificazione per famiglie è opzionale, ma utile per limitare il numero di articoli da elaborare, e per raggrupparli per marchio, mercato finale, processo di produzione, ecc. Per sviluppare il piano per famiglie, si devono prima generare proiezioni di vendita per polo e per ciascuna famiglia. Quindi, si consolidano queste proiezioni e si calcola il piano per famiglia. Si verificano le quantità di produzione rispetto ai vincoli noti di capacità e si modificano se necessario. Si possono fare esperimenti con vari scenari di pianificazione, tramite piani simulati. Infine si esplode il piano per calcolare la domanda corrispondente di articoli finiti. Questo passo trasferisce i fabbisogni di produzione del piano per famiglia, nel ciclo di pianificazione delle parti finite.
Sviluppare il Piano Operativo	La pianificazione continua a livello di prodotto finale, ed i passi necessari sono più o meno simili a quelli descritti per le famiglie. Pertanto, si devono prima caricare e consolidare i dati di previsione vendite e di giacenza per tutti i poli, e quindi si passa a calcolare il piano operativo per ciascun prodotto finito. Si verificano le quantità di produzione rispetto ai vincoli noti di capacità e si modificano se necessario. Si possono fare piani simulati. Se si pianifica a livello di famiglia, si devono anche ricapitolare le modifiche su tale piano (roll-back).

Attività	Note
Trasferire i fabbisogni di produzione	I fabbisogni di produzione derivanti dal piano influiscono sulle attività future di produzione, pianificazione e acquisto. Una volta soddisfatti del piano, si esegue un processo di esplosione per generare gli ordini confermati (simili a quelli principali, generati dal modulo Previsioni/Piano Principale; ed infatti si consiglia di usare l'uno o l'altro metodo per uno stesso articolo-polo, ma non entrambi). Si possono approvare questi ordini come OdL confermati, programmi ripetitivi o richieste di acquisto.
Misurare le prestazioni	Per accertarsi che i record di MRP e delle previsioni rimangano sincronizzati, si deve eseguire anche un programma di ricalcolo saldi. Infine, si esegue MRP/DRP per generare ordini pianificati per i fabbisogni dei componenti. Alla fine del ciclo di pianificazione, si misurano le prestazioni attuali vs. le pianificate, di vendite, magazzino e produzione. Per questo, si caricano i dati dei prodotti finiti con gli stessi programmi di carico dei dati del piano. Se si pianifica a livello di famiglia, si devono anche ricapitolare i dati di prestazione su tale livello (roll-back). Infine si stampano ed esaminano i rapporti di prestazione.

Le tabelle seguenti elencano tutti i programmi per menu, nell'ordine di apparizione sullo schermo.

Impostazione Sistema MNU (33.1)	Programma
Calendario CoGe INT (33.1.1)	gcaliq.p
Calendario CoGe RPT (33.1.2)	gcalrp.p
Calendario XRef - Costruzione (33.1.4)	spglclmt.p
Calendario XRef INT (33.1.5)	spgleliq.p
Parametri Piano Operativo (33.1.24)	spsppm.p

Impostazione Famiglia MNU (33.3)	Programma
Gerarchia Famiglia DEF (33.3.1)	spfhmt.p
Gerarchia Famiglia INT (33.3.2)	spfhmq.p
Gerarchia Famiglia RPT(33.3.3)	spfhrp.p
Gerarchia Famiglia - Copia (33.3.5)	spfhcp.p
Gerarchia Famiglia - Modifica (33.3.6)	spfhmc.p
Costo Art. Fam. DEF (33.33.13)	spfcmt.p
Costo Art. Fam. INT (33.3.14)	spfcic.p
Costo Art. Fam. RPT (33.3.15)	spfcrc.p
Gerarchia Famiglia - Canc/Arch (33.3.23)	spfhup.p

Impostazione Articolo MNU (33.5)	Programma
Settimane di Copertura DEF (33.5.1)	spptmt.p
Settimane di Copertura INT (33.5.2)	spptiq.p
Settimane di Copertura RPT (33.5.3)	spptrp.p
Copertura (Data) DEF (33.5.5)	spwksmt.p
Copertura (Data) INT (33.5.6)	spwksiq.p
Copertura (Data) RPT (33.5.7)	spwksrp.p
Matrice Sorgente DEF (33.5.13)	spsmmt.p
Matrice Sorgente INT (33.5.14)	spsmiq.p
Matrice Sorgente RPT (33.5.15)	spsmrp.p
Assegnazione Linea DEF (33.5.17)	splamt.p
Assegnazione Linea INT (33.5.18)	splaiq.p
Pallet DEF (33.5.20)	sppalmt.p
Pallet INT (33.5.21)	sppaliq.p
Pallet Articolo DEF (33.5.23)	spptlmt.p
Pallet Articolo INT (33.5.24)	spptliq.p

Elaborazione Famiglia MNU (33.7)	Programma
Consolidamento Globale (33.7.1)	sppncal.p
Produzione Globale DEF (33.7.3)	sppnmt.p
Produzione Globale INT (33.7.4)	sppniq.p
Produzione Globale RPT (33.7.5)	sppnrrp.p
Percentuale Ricalcolo RPT (33.7.7)	spfhrp01.p
Piano Famiglia - Ricalcolo (33.7.13)	spfpr1.p
Piano Famiglia - Esplosione (33.7.14)	spfcbd.p
Proiezione Profitti RPT (33.7.16)	sppfrp.p

Consolidamento Articolo-Polo MNU (33.13)	Programma
Carico Dati Operazione (33.13.1)	sptrup.p
Dati Articolo-Polo DEF (33.13.3)	spedimt.p
Dati Articolo-Polo INT (33.13.4)	spediiq.p
Dati Articolo-Polo RPT (33.13.5)	spedirp.p
Dati Articolo-Polo - Consolid. (33.13.6)	spitcv.t.p
Matrice Sorgente - Esplosione (33.13.8)	spsmex.p
Dati Vendite DEF (33.13.13)	spspmt.p
Dati Vendite INT (33.13.14)	spspiq.p
Dati Vendite RPT (33.13.15)	spsprp.p
Dati Giacenza DEF (33.13.17)	spipmt.p
Dati Giacenza INT (33.13.18)	spipiq.p
Dati Giacenza RPT (33.13.19)	spiprp.p
Dati Produzione DEF (33.13.21)	spppmt.p
Dati Produzione INT (33.13.22)	spppiq.p
Dati Produzione RPT (33.13.23)	sppprp.p

Piano Operativo MNU (33.15)	Programma
Piano Operativo DEF (33.15.1)	spfpm.t.p
Piano Operativo INT (33.15.2)	spfpiq.p
Sommario Piano Operativo RPT (33.15.3)	spfprp09.p
Dettaglio Piano Operativo RPT (33.15.4)	spfprp04.p
Linea Piano Operativo DEF (33.15.6)	spflmt.p
Linea Piano Operativo INT (33.15.7)	spfliq.p
Utilizzazione Linea DEF (33.15.9)	splpmt.p
Sommario Utilizz. Linea RPT (33.15.10)	spflrp09.p
Manodopera Produzione INT (33.15.11)	spactiq.p
Utilizzazione Polo INT (33.15.12)	spflut.p
Piano Operativo - Esplosione (33.15.13)	spmrpex.p
Piano Operativo - Approvazione (33.15.14)	spmrpud.p
Piano Operativo - Approv. Batch (33.15.15)	spmrpbp.p
Saldo Giacenza e MRP (33.15.17)	spsbexrp.p
Dettaglio Copertura RPT (33.15.19)	spcvdrp.p
Sommario Copertura RPT (33.15.20)	spcvsrp.p
Risorsa Piano Operativo INT (33.15.21)	sprsiq05.p
Piano Operativo - Canc/Arch (33.15.23)	spfpu.p

Piano Simulazione MNU (33.17)	Programma
Copia Piano A Simulazione (33.17.1)	spfp01.p
Copia Simulazione a Piano (33.17.3)	spfp03.p
Sommario Simulazione RPT (33.17.6)	spfsmt.p
Dettaglio Simulazione RPT (33.17.7)	spfsrp09.p
Piano Simulazione DEF (33.17.13)	spfsrp04.p
Piano Simulazione INT (33.17.14)	spfsiq.p
Linea Simulazione Piano DEF (33.17.16)	spslmt.p
Linea Simulazione Piano INT (33.17.17)	spfsliq.p
Util. Linea Simulazione DEF (33.17.19)	spslmt.p
Util. Linea Simulazione RPT (33.17.20)	spslrp09.p
Simulazione Canc/Arch (33.17.23)	spfspup.p

Misurazione Prestazioni MNU (33.19)	Programma
Dati Vendite INT (33.19.1)	spspiq.p
Dati Vendite RPT (33.19.2)	spsprp.p
Dati Giacenza INT (33.19.4)	spipiq.p
Dati Giacenza RPT (33.19.5)	spiprp.p
Dati Produzione INT (33.19.7)	spppiq.p
Dati Produzione RPT (33.19.8)	sppprp.p
Prestazioni INT (33.19.13)	spplat.p
Prestazioni RPT (33.19.14)	spplrp.p

Utilità (33.25)	Programma
Ricalcolo Record Sommario (33.25.1)	spfputil.p
Linea di Produzione MNT (33.25.3)	spcvln.p

Prezzi OdV

Le migliorie ai Prezzi OdV consentono di creare listini prezzi molto flessibili, poiché invece di collegare i prezzi rigidamente all'articolo o alla linea di prodotto, il sistema può determinare il prezzo più appropriato utilizzando delle categorie di clienti ed articoli denominate *codici analisi*.

Prezzi OdV consiste dei menu Codici Analisi MNU (1.8) e Prezzi OdV/OV MNU (1.10.1). I listini OdV sono utilizzati per prezzare gli ordini creati in Ordine di Vendita DEF (7.1) e Offerta DEF (6.1). Le

categorie di interruzione prezzi permettono di effettuare interruzioni di prezzo in volume per articoli multipli. Tali categorie sono assegnate a codici articolo.

Prezzi/Parametri (1.10.1.24)

Utilizzare Prezzi/Parametri per stabilire le impostazioni di prezzo di default.

Cod Analisi DEF (1.8.1)

Utilizzare Cod Analisi DEF per creare i Codici Analisi (sia articoli che clienti).

Cod Analisi - Selezione DEF (1.8.4)

Utilizzare Cod Analisi - Selezione DEF per creare le regole valide per i codici analisi. Esse sono basate sul campo Condizione, che può essere impostato uguale a certi nomi di campi. Una volta impostato tale campo, i campi Codice Sostitutivo, Da, A, sono utilizzati per selezionare i record per il codice analisi. Si può applicare più di una condizione ad un codice (in tal caso, la logica AND viene utilizzata). Ad esempio, se si inserisce un codice analisi articolo con un campo Condizione con l'Agente 1 ed un secondo campo Condizione con l'Agente 2, saranno selezionati solo i record che soddisfano entrambi i criteri (degli Agenti 1 e 2).

Cod Analisi - Collegam. DEF (1.8.7)

Utilizzare Cod Analisi - Collegam. DEF per collegare insieme i codici analisi. In tal modo, si possono organizzare in vari modi i clienti e gli articoli. I codici analisi articoli possono essere collegati solo ad altri codici articoli, e lo stesso vale per i codici clienti.

I collegamenti utilizzano la logica OR. Ad esempio, se il Codice ABC collega il Codice A, B e C, ogni cliente che soddisfi almeno uno dei criteri (Codice A, B o C) sarà incluso nel Codice ABC.

Dettaglio Cod Analisi DEF (1.8.13)

Utilizzare Dettaglio Cod Analisi DEF per de-selezionare articoli e clienti singoli. Un asterisco apparirà nel campo Sel se si tratta di un nodo attivo.

Dettaglio Codice Analisi - Costruzione (1.8.19)

Dettaglio Cod Analisi - Costruzione serve a creare una tabella di articoli o clienti per ciascun codice analisi, in base alle regole e collegamenti definiti dall'utente. E' opportuno costruire i codici analisi ogni volta che queste regole o collegamenti vengono variati, o quando vengono creati nuovi codici, clienti ed articoli.

Suggerimento. Sebbene questo programma possa essere eseguito on-line, si raccomanda però di eseguirlo in batch a causa del lungo tempo di esecuzione.

Attenzione Prezzi/Parametri (1.10.1.24) consente opzionalmente di costruire in modo automatico i codici analisi, quando si aggiungono nuovi clienti ed articoli. Se si variano però i campi condizione per qualche codice analisi, si deve rieseguire comunque il programma di costruzione. Il programma costruisce il database per tipo di codice analisi.

Attenzione L'interruzione di questo programma può rendere ineffettivi i listini che utilizzano i codici analisi. Esso deve essere sempre completato.

Sequenze

Sequenze genera una stringa sequenziale di valori per i record che devono essere identificati univocamente. Nella Versione 8.5 di MFG/PRO, parecchi campi di numerazione dei file parametri sono stati rimpiazzati da sequenze, che sono più veloci, richiedono minori controlli di errore, e di unicità. Per utilizzare le sequenze è necessaria la versione 7 di PROGRESS (o superiori).

Magazzino

L'Interfaccia Magazzino di MFG/PRO permette di trasferire dati tra un magazzino esterno e MFG/PRO. Si può:

- Elaborare i movimenti di import dal magazzino. Il magazzino crea i movimenti che spediscono tutti i ricevimenti di giacenze, le spedizioni/scarichi, le rettifiche e le disposizioni elaborate nel magazzino, a MFG/PRO. Una volta mappate nel formato standard di Interfaccia Magazzino, l'import dei dati deve essere effettuato tramite l'Interfaccia CIM.
- Creare vari movimenti di export, che estraggono informazioni su articoli, clienti, fornitori, ed ordini di tutti i tipi, per essere esportati al deposito esterno. Questi movimenti sono registrati nella tabella Esport. Operaz. Anagr. (te_mstr). Essi sono poi spediti al sistema di magazzino e mappati in un formato appropriato, tramite programmi di interfacciamento diversi da MFG/PRO.

I saldi di giacenza sono sommarizzati per il polo in una certa ubicazione di MFG/PR e tracciate nel dettaglio (per file, scomparti, corridoi, ubicazioni, pancali, e contenitori) dal sistema di magazzino. Esso informa altresì MFG/PRO di ricevimenti di materiali, spedizioni/scarichi e variazioni di giacenza a livello di sommario.

Questa interfaccia *non* è una soluzione EDI. Il magazzino *non* è trattato come un partner commerciale del polo MFG/PRO, come accade per un cliente o fornitore. Invece esso è considerato un'estensione del polo, con MFG/PRO come gestore dei suoi ordini di fornitura/domanda e "registratore" dei suoi saldi sommarizzati di giacenza. Il deposito non opera come con una entità indipendente; ma ottiene tutte le sue informazioni su articoli, partner commerciali e ordini da MFG/PRO. In cambio, il deposito rimanda indietro la gran parte delle sue operazioni di giacenza a MFG/PRO.

Magazzino Esterno DEF (1.1.22.1)

Utilizzare Magazzino Esterno DEF per aggiungere una o più ubicazioni "wall-to-wall" in MFG/PRO. Le ubicazioni rappresentano il deposito esterno e contengono saldi sommarizzati di giacenza.

Dati Magazzino - Estrazione (1.1.22.2)

Utilizzare Dati Magazzino - Estrazione per estrarre tutti gli articoli, clienti fornitori e ordini necessari ed esportarli al sistema di deposito. Questi dati possono essere filtrati attraverso criteri di selezione visualizzati sullo schermo.

Esporta Operazioni Rpt/Canc. (1.1.22.3)

Utilizzare Esporta Operazioni Rpt/Canc. (1.1.22.3) per generare rapporti sull'attività di esportazione dei dati e/o cancellare questi dati del file `te_mastr` in base alla data di elaborazione o a criteri di stato. Si possono anche cancellare le operazioni già soggette a rapporti.

Programmi orientati agli oggetti

Alcuni programmi di manutenzione di MFG/PRO sono stati migliorati riscrivendoli con la metodologia orientata agli oggetti. Questo approccio di programmazione collega un oggetto, come ad esempio un pulsante di quelli che appaiono a video, ad un'azione, come uscire da un programma. I programmi oggetto hanno un aspetto differente ed alcune funzioni aggiuntive che non si trovano in altri programmi di manutenzione di MFG/PRO. Ad esempio, è possibile configurare l'ordine dei riquadri all'interno di un programma. Fare riferimento alla *Guida Interfaccia Utente 8.5*. Un elenco di programmi oggetto viene fornito elettronicamente nelle note di rilascio della V. 8.5.

Sostituzioni Elenchi

Introdotti nella versione 8.3, gli elenchi sono programmi di interrogazione con caratteristiche avanzate come filtraggio, ordinamento e stampa delle informazioni. Gli elenchi sono ora disponibili in entrambe le interfacce Windows ed a caratteri; appaiono come finestre a discesa all'interno dei programmi e sostituiscono molte delle interrogazioni più semplici dei menu di MFG/PRO. (Alcune interrogazioni complesse non sono state modificate). Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida Interfaccia Utente 8.5*.

Gestione Assistenza/ Supporto Caratteristiche

La versione 8.5 di questo modulo comprende diverse nuove caratteristiche, modifiche alle caratteristiche esistenti ed agli altri moduli inerenti all'assistenza.

<i>Codici di Controllo</i>	30
<i>Copertura assistenza migliorata</i>	32
<i>Offerte telefoniche</i>	35
<i>Listini prezzi assistenza</i>	34
<i>Registrazione Attività Telef.</i>	35
<i>Registrazione Fattura Telefonata</i>	36
<i>Ordini di assistenza tecnica</i>	37
<i>Distinte/Cicli di assistenza</i>	37
<i>Modifiche a caratteristiche esistenti</i>	39
<i>Gestione zona</i>	38
<i>Modifiche ad altri moduli</i>	46
<i>Struttura dei menu</i>	46

Codici di Controllo

E' possibile impostare un certo numero di nuovi codici di controllo per la gestione dell'impatto finanziario sull'assistenza. Questi comprendono, i codici di addebito, le linee di prodotto spese e ricavi, gli ordinamenti delle fatture e le categorie di assistenza. Questi nuovi codici vengono utilizzati unitamente ai tipi di assistenza per fornire un modo più flessibile e consistente di definire i limiti di assistenza.

In aggiunta al loro utilizzo per i limiti, i nuovi codici di controllo vengono utilizzati anche per la registrazione e fatturazione delle attività di assistenza. Le categorie di assistenza definite dall'utente, sono particolarmente importanti poiché forniscono una reportistica tecnica più flessibile.

Le modifiche sulle modalità di utilizzo dei codici nella Versione 8.5, forniscono nuove capacità nella registrazione dell'attività del tecnico, nell'applicazione degli addebiti ed un miglior tracciamento delle linee di prodotto.

Codici di addebito

Nella Versione 8.5, i codici di addebito definiti dall'utente consentono alle attività registrate in Registrazione Attività Telef. di essere addebitate come garanzie, contratti, coperture, fatturabili, fatturabili fisse, commesse o omaggi, su base per articolo e per telefonata. Ciò abilita il personale di assistenza a prendere decisioni efficaci per ogni dettaglio registrato durante la gestione di una telefonata.

I codici di addebito consentono al personale di assistenza di designare uno specifico articolo come omaggio (articolo gratuito), pur continuando la normale fatturazione per il resto dell'assistenza e degli articoli della telefonata. La decisione viene effettuata velocemente ed efficientemente modificando semplicemente il codice di addebito dell'articolo in questione di questa particolare telefonata.

Limiti dell'assistenza

L'ordinamento delle fatture definito dall'utente, la categoria di assistenza ed i codici di lavoro disponibili con la Versione 8.5, creano un modo molto più flessibile di disegnare i tipi di garanzia e contratto di quello delle versioni precedenti dell'Assistenza Tecnica. Prima, i livelli di copertura potevano essere impostati solo per un piccolo insieme predefinito di codici. Nella Versione 8.5, è possibile creare tutti i codici di lavoro e categorie di assistenza desiderati e combinarli in vari modi. La combinazione ordinamento fatture o codice lavoro/categoria assistenza consente di tracciare e gestire le attività di assistenza ad un livello di sommario o in uno dei tanti dettagli di livello inferiore.

Linee di Prodotto

Nella Versione 8.5 di MFG/PRO, le nuove linee di prodotto spese e ricavi definite dall'utente, possono essere utilizzate per controllare il flusso delle attività di assistenza negli appositi conti della contabilità generale. Separando costi e ricavi per linea di prodotto è possibile ottenere contabilità e reportistica molto più sofisticate. Ad esempio, è possibile separare il reddito ottenuto da garanzie da quello generato da contratti, oppure creare conti per le attività di installazione separati dalle attività di riparazione.

Registrazione Attività di Assistenza

La Gestione Assistenza/Supporto della Versione 8.5 offre una gestione migliorata dell'attività tecnica. La flessibilità viene raggiunta attraverso diverse combinazioni di impostazioni di codici di lavoro, codici di addebito, ordinamenti di fatture e categorie di assistenza. Queste nuove caratteristiche sostituiscono la funzione Fatturazione Telefonate delle precedenti versioni di Assistenza Tecnica.

I nuovi codici combinati con le nuove funzioni di attività delle telefonate e fatturazione della V. 8.5 forniscono maggior controllo sul tracciamento di ciascuna telefonata:

- Manodopera eseguita
- Articoli consumati e resi
- Spese

Stati di reso e poli di default

Il nuovo codice stato di reso viene utilizzato per semplificare il reso di articoli in Registrazione Attività Telef.. I vari indicatori associati agli stati di reso determinano se il sistema debba ricercare un prezzo di scambio e quale polo di default dovrebbe essere utilizzato per il reso. E' possibile definire un certo numero di poli di default diversi per consentire all'utente di smistare gli articoli resi ai vari centri di riparazione in base al tipo di articolo, all'ubicazione geografica dell'utente o ad altri fattori rilevanti.

Preferenze dell'Utente

La nuova funzione Preferenze Utente Assist/Supporto consente a ciascun utente di controllare alcune caratteristiche di elaborazione dell'assistenza, fornendo maggior controllo e l'abilità di personalizzare le funzioni in base alle proprie esigenze. Se non si desidera che gli utenti siano abilitati a tutto ciò, è possibile utilizzare la sicurezza standard di MFG/PRO per prevenire o limitarne l'accesso.

Copertura assistenza migliorata

Le maggiori modifiche ai tipi di assistenza sono state focalizzate ai limiti di assistenza con ulteriori cambiamenti che gestiscono i prezzi con delle nuove strutture.

Esplosioni limite

Nelle precedenti versioni di MFG/PRO, l'esplosione dei livelli di assistenza era limitata ad un piccolo, insieme predefinito (P per prodotti, L per manodopera, T per viaggi, M per materiali, E per spese). Per ciascun tipo di assistenza, era possibile creare un solo livello di copertura.

Nella Versione 8.5, questa funzionalità viene sostituita da una combinazione di ordinamenti fatture definiti dall'utente e da un livello inferiore di definizioni chiamate categoria di assistenza. Questi nuovi codici consentono ai limiti di assistenza di essere definiti ad alto livello utilizzando gli ordinamenti fatture generici, o le combinazioni codice lavoro/categoria assistenza dettagliate.

I limiti possono essere impostati per adattare qualsiasi esigenza finanziaria. Da un lato, è possibile definire un limite da applicare a tutte le attività di manodopera (codice ordinamento fattura); dall'altro, è possibile definire un limite per la manodopera eseguita da un tecnico esperto e qualificato (categoria di assistenza) durante un'installazione di un prodotto (codice di lavoro).

Importi limite

Come nelle precedenti versioni, una percentuale di copertura può essere definita per tipi di garanzie e contratti. Nuovi nella Versione 8.5, sono gli importi limite definiti dall'utente che possono essere creati per un tipo di contratto e poi applicati a contratti specifici. Quando i limiti finanziari diventano parte di un contratto, il sistema traccia la parte di limite che è stata consumata dall'attività di assistenza registrata in Registrazione Attività Telef.. Una volta che un limite è stato raggiunto, il sistema passa automaticamente da codice di addebito sotto-limite a sovra-limite.

I limiti monetari possono essere definiti per ordinamenti di fatture o combinazioni codice di lavoro/categoria di assistenza. Può essere anche definito un totale generale applicato a tutti i limiti.

Limiti a livelli multipli

I limiti di un contratto possono essere definiti prima a livello del tipo di contratto, e possono essere copiati nell'intestazione di un contratto e/o nelle sue righe. Il sistema ricerca i limiti prima a livello della riga, poi a quello dell'intestazione ed infine a livello del tipo di contratto.

L'accumulazione a fronte degli importi limite, comunque, può aver luogo solo quando i limiti esistono a livello della riga o dell'intestazione del contratto.

Codici di addebito associati

Codici di addebito di default sotto e sovra limite possono essere associati a ciascun insieme di limiti. I codici di addebito possono essere correlati a linee di prodotto spese e ricavi e dirigere il flusso di costi e fatturato negli appositi conti della contabilità generale. Vengono suggeriti durante la

registrazione dell'attività di assistenza per gli articoli coperti in
Registrazione Attività Telef.

Impostazione parametri

L'utilizzo dei limiti finanziari nei contratti viene controllato da una nuova impostazione parametri di Limiti Contratto. Quando questo indicatore è impostato a No, i limiti finanziari non possono essere definiti nei contratti o tipi di contratti; (non è possibile definire questi tipi di limiti per le garanzie, indipendentemente dall'impostazione di Limiti Contratto). Quando impostato a No, i livelli di copertura vengono utilizzati così come sono stati definiti quando un tipo di assistenza viene utilizzato come base per un contratto.

Quando Limiti Contratto è impostato a Si, è possibile definire gli importi limite per un tipo di contratto. Inoltre, limiti e livelli di copertura possono essere modificati per l'intestazione del contratto e per ciascuna riga/articolo.

Listini prezzi assistenza

Gestione Assist/Supporto ora ha le proprie funzioni di gestione del listino con caratteristiche univoche per l'assistenza. I listini prezzi dell'assistenza vengono utilizzati per contratti; per articoli, manodopera e spese registrati in Registrazione Attività Telef. (RAT); e per i costi delle spese in RAT.

I listini prezzi di assistenza forniscono inoltre supporto ai prezzi fissi di riparazione ed ai clienti con abbuoni per componenti riutilizzabili resi durante un'attività di assistenza.

I prezzi per gli scarichi ARM vengono ora gestiti dal sistema in base ai nuovi prezzi OdV introdotti con la Versione 8.5 di MFG/PRO. Con questo sistema, un listino prezzi non viene esplicitamente specificato, ma determinato dal sistema in base al miglior algoritmo di prezzi utilizzando codici e regole precedentemente impostati. Per questa ragione, il campo Listino ARM è stato eliminato dal tipo di assistenza.

I listini per i ricevimenti ARM vengono definiti come nelle precedenti versioni, impostando i listini prezzi di credito nel Menu Prezzi Resi OdA/RAF/ARM (1.10.2).

Offerte telefoniche

L'elaborazione di un'offerta si rende necessaria in molte organizzazioni come parte del processo dei servizi di vendita a potenziali clienti. Generalmente questa quotazione descrive manodopera, spese e sostituzione di articoli (componenti) richiesti per l'assistenza o il lavoro di riparazione. Le offerte comprendono i termini e le condizioni di tutta l'assistenza offerta specificata nel suo dettaglio.

Le offerte telefoniche della Versione 8.5 di MFG/PRO utilizzano i codici definiti dall'utente migliorati come l'ordinamento fatture, i codici di addebito e le categorie di assistenza, per consentire all'utente di gestire il costo delle riparazioni proposte. Ciò significa che il centro di riparazione può offrire l'assistenza analogamente a come viene fatturata.

Ne risulta che la nuova funzionalità Offerta Telefonata emula alcune delle funzionalità presenti in RAT.

E' stato aggiunto un certo numero di nuovi indicatori a Parametri Gestione Tlf che interagiscono direttamente sull'elaborazione delle offerte telefoniche: Id Off Succ, Prefisso Off, GG Alla Scadenza e Coda Offerta Default.

Registrazione Attività Telef.

Registrazione Attività Telef. (RAT) è una nuova funzione fornita solo nella Versione 8.5 di MFG/PRO. Sostituisce ed amplia Fatturazione Telefonate disponibile nelle versioni precedenti. RAT fornisce funzioni notevolmente migliorate per registrare manodopera, spese ed articoli di consumo durante le attività di assistenza e riparazione. Le nuove funzioni di RAT raffinanano e migliorano le funzionalità in molte altre aree, comprese le seguenti.

Fatturazione telefonate

Registrazione Attività Telef. fornisce il mezzo per creare più accuratamente le fatture delle telefonate, gestite in Registrazione Fattura Telefonata (RFT). La fatturazione accurata delle telefonate è cruciale per qualsiasi operazione di assistenza, sia esterna che presso un centro riparazione.

Reportistica tecnica

Registrazione Attività Telef. ha migliorato la reportistica tecnica. Maschere di gestione più flessibili consentono di riportare più facilmente la manodopera effettivamente eseguita, gli articoli effettivamente consumati e qualsiasi spesa sostenuta durante l'assistenza della telefonata. E' possibile effettuare la registrazione articolo per articolo. Gli addebiti possono essere indicati come garanzie, contratti, coperture, fatturabili, fatturabili fissi, commesse o omaggi.

Flusso costi in CoGe

I codici dei parametri definibili dall'utente vengono utilizzati in RAT per controllare il flusso dei costi in Contabilità Generale. Ciò consente la registrazione dei costi in specifici conti di assistenza e fornisce un controllo completo sull'attività di reportistica CoGe.

Impostazioni parametri

E' stato aggiunto un numero significativo di nuovi indicatori a Parametri Gestione Tlf che interagiscono sull'elaborazione in Registrazione Attività Telef.. Essi comprendono: Chiusa per Registr., UM Scambio, UM Prezzo Fisso, Conti Fatture, Fatture da Registr., Categ Assist Art, Categoria Ass. MdO, Stato Reso, Stato Scarto, CdL Assistenza.

Registrazione Fattura Telefonata

Registrazione Fattura Telefonata (RFT) è una nuova funzione disponibile nella Versione 8.5 di MFG/PRO che completa Registrazione Attività Telef.. Con RFT, è possibile creare e rivedere in sommario o in dettaglio,

le fatture delle telefonate. Inoltre, è disponibile una panoramica generale dei totali per codice di addebito ed ordinamento fattura. I costi di manodopera, spese ed articoli vengono visualizzati insieme a prezzi, totale riga, costo totale e percentuale di margine.

La visualizzazione delle informazioni in RFT e la sua presentazione sulla fattura può essere gestita impostando gli indicatori per righe di fattura in dettaglio o in sommario.

Se i totali dovessero risultare dubbiosi, è possibile rivedere il dettaglio dietro la maschera di sommario. E' possibile rettificare i prezzi della fattura dal dettaglio fattura. Più articoli di una stessa telefonata possono essere rettificati ed elaborati in un'unica fattura. Una volta rivista ed eventualmente rettificata, è possibile stamparne una bozza per la revisione finale. Le fatture delle telefonate vengono stampate e registrate nel modulo Ordini di Vendita.

Ordini di assistenza tecnica

La Versione 8.5 di MFG/PRO offre una nuova funzionalità di Ordine Tecnico (OT). Gli OT forniscono un meccanismo flessibile per la gestione delle giacenze nell'ambiente dell'assistenza. Per mezzo degli OT, il personale di assistenza, sia presso il cliente che il centro di riparazione, può ordinare le parti di ricambio per specifiche telefonate o per rifornire la propria giacenza. Gli ordini inevasi vengono tracciati e l'OT può interagire con il tracciamento della telefonata consentendo agli utenti di gestire la relazione tra giacenza di assistenza e chiusura della telefonata.

Distinte/Cicli di assistenza

Il ruolo di distinte e cicli di assistenza si è notevolmente sviluppato nella Versione 8.5. In precedenza, DiBa e cicli di riparazione e MP, venivano stampati sulle telefonate ed utilizzati per gli ordini di rilavorazione ARM; ora vengono caricati come record di utilizzo in Offerta Telefonata MNT e Registrazione Attività Telef., semplificando l'inserimento dati per le sequenze di riparazione standard.

Un terzo tipo di DiBa e ciclo può essere ora associato ad un articolo di assistenza collegato al codice di lavoro di installazione. La DiBa ed il

ciclo di installazione vengono utilizzati per gestire quelle situazioni in cui l'esperienza di un tecnico viene richiesta per l'installazione di un articolo acquistato.

Le categorie di assistenza ed i codici DiBa possono ora essere associati alle fasi di ciclo ed alle operazioni standard. Sia i centri di lavoro di assistenza che quelli di fabbricazione, possono essere utilizzati quando i cicli e le operazioni standard vengono impostati.

Le maschere di gestione di DiBa e cicli sono state semplificate, eliminando i campi che si utilizzavano nella produzione ma non nell'assistenza.

Gestione zona

Una delle nuove caratteristiche chiave della Versione 8.5 di MFG/PRO è l'abilità di inserire polo ed ubicazione in Zona DEF. Questo polo può essere localizzato nella zona dove normalmente l'intera organizzazione di assistenza usufruisce della sua giacenza, o può essere un centro di riparazione. Un'organizzazione potrebbe successivamente utilizzare tre o quattro zone in correlazione con un particolare polo per il controllo della giacenza remota.

La nuova funzionalità fornisce all'organizzazione di assistenza l'abilità di gestire una varietà di scenari in relazione a polo, ubicazione, centro di lavoro, zona, programmazione e fornitura tecnica ed al controllo della giacenza riguardo ad ubicazioni remote.

Se ad un tecnico non sono stati associati un polo ed un'ubicazione, quelli associati alla sua zona forniscono i default per gli scarichi della giacenza in Registrazione Attività Telef. e OT DEF.

Modifiche a caratteristiche esistenti

Molte delle funzioni esistenti nelle precedenti versioni sono state modificate e migliorate sotto vari aspetti.

Parco installato

La Versione 8.5 di Gestione Assistenza/Supporto presenta un certo numero di nuove funzionalità correlate al parco installato ed agli utenti.

- Maggior controllo è stato esercitato sulla gestione degli articoli di serie del parco installato. Un articolo designato come controllato da numero di serie nell'anagrafica articoli, non può più essere aggiunto al parco installato senza specificarne il numero di serie.
- In relazione ad un maggior controllo delle parti di serie, sono state modificate le impostazioni dei parametri che determinano come le configurazioni degli articoli vengono aggiunte al parco installato. L'indicatore Carico DiBa Standard è ora controllato dall'indicatore Carico Struttura Disponibile. L'impostazione di questo indicatore determina se il sistema ricerca le informazioni sull'origine di costruzione di un prodotto e lo carica nel parco installato durante la registrazione della fattura OdV.
- Sono stati aggiunti nuovi campi a Indirizzo Utente DEF, che consentono di personalizzare ulteriormente l'elaborazione dell'assistenza basandosi su caratteristiche dell'utente che ha dato inizio alla telefonata. Articolo Assistenza DEF è stato modificato ed ora è possibile specificare la categoria di assistenza relativa all'articolo. Inoltre è possibile etichettare un articolo che richiede installazione tecnica e specificare una DiBa ed un ciclo di installazione. Il campo Tipo Assist. è stato rinominato Cod. Uso. Con Registrazione Attività Telef., non è più necessario definire come articoli manodopera e spese.
- Con i codici della categoria di assistenza ora non è più necessario definire come articoli manodopera e spese e ridefinirli ulteriormente in Articolo Assistenza DEF.

- I campi Modello e Data Sped. sono stati aggiunti a Parco Installato DEF, come pure la capacità di inserire commenti relativi ad un articolo installato. I campi Ult Dt MP e Pross Dt MP vengono ora automaticamente aggiornati dal sistema quando una telefonata MP viene chiusa.
- Trasferimento Installato è stato migliorato per poter verificare un certo numero di condizioni necessarie prima che un articolo possa essere spostato da un utente all'altro. Alcune di queste sono il tipo di utente e di contratti aperti, telefonate o ARM per gli articoli.
- La funzione Lettere Marketing Parco Inst. è stata migliorata per fornire criteri di selezione più estesi ed opzioni di formattazione aggiuntive.

Notifica campo

Un nuovo insieme di funzioni correlate alla notifica campo consente agli utenti di gestire e controllare il processo di richiamo per gli articoli del parco installato. La notifica campo viene utilizzata unitamente al nuovo programma di utilità Generazione Telefonate disponibile nel menu Chiamate DEF.

Contratti

Contratti aperti

E' possibile definire ora contratti aperti che coprano tutti gli articoli di un utente o tutti gli articoli di un particolare tipo.

Data Fine Riga

Il campo Data Fine della riga è ora modificabile. La copertura di una riga del contratto può scadere prima della copertura presente nell'intestazione.

Impostazioni parametri

Un numero significativo di nuovi indicatori è stato aggiunto a Parametri Contratto, compresi: Limiti Contratto, Creaz Tlf MP, Rinn. Limiti Da.

Fatturazione contratti

La fatturazione dei contratti è sostanzialmente uguale a quella della Versione 8.5, anche se le impostazioni dei parametri di fatturazione appaiono ora in un riquadro separato in Parametri Contratto (11.5.24).

Programmazione MP

Il processo di programmazione della manutenzione preventiva è sostanzialmente uguale a quello della Versione 8.5. Le poche migliorie apportate, velocizzano il processo e forniscono agli utenti maggior controllo:

- Una nuova impostazione dei parametri (Creaz Tlf MP) in Parametri Contratto fornisce un certo controllo sia quando il sistema crea automaticamente la prima telefonata di un programma MP, che sulle telefonate successive alla loro chiusura. Impostando questo campo a No, si trarrà maggior profitto dalla caratteristica "tipo" di DiBa e si potranno modificare le date del programma, se necessario.
- Se le telefonate non vengono create automaticamente come parte di Contratto DEF, un nuovo programma di utilità della telefonata (Generazione Telefonate) consentirà di crearle in una funzione separata.
- Un tecnico può ora essere specificato per ciascuna data programmata. Quando la telefonata viene creata, il tecnico specificato in Contratto DEF verrà assegnato.
- La finestra a comparsa che appare quando viene impostato a Si Art MP, visualizza ora l'impostazione Giorni tra MP per gli articoli in Articolo Assistenza DEF. In base a questa impostazione, viene visualizzato anche un numero di visite consigliate.

Tracciamento telefonate

La Versione 8.5 comprende molte nuove caratteristiche correlate alle attività di gestione delle telefonate che forniscono un modo più sofisticato di riportare e fatturare l'attività di assistenza. Le modifiche apportate alle funzioni esistenti, vengono evidenziate nei seguenti paragrafi.

Chiamate DEF (11.1.1.1) migliorato

I commenti possono essere ora aggiunti nel primo riquadro di Chiamate DEF. E' possibile specificare un numero d'ordine di acquisto per l'assistenza. Se una telefonata era stata creata da un'offerta, il numero di quest'ultima apparirà nell'intestazione della telefonata. Una finestra a comparsa consente agli utenti la selezione da insiemi di default della telefonata disponibili durante la sua creazione. E' disponibile una creazione ed una selezione dei record di utenti più semplificata. La visualizzazione multilinea è stata migliorata per visualizzare più informazioni.

Generazione Telefonate

Una nuova utility di Generazione Telefonate consente agli utenti di creare le telefonate per un intervallo di programmi di manutenzione preventiva del contratto, un intervallo di articoli del parco installato o in associazione con le notifiche dei campi. Ciò semplifica la creazione delle telefonate o la notifica di utenti inerenti a qualsiasi numero di scarichi relativi agli articoli del parco installato.

Modifiche varie

Il tipo di telefonata non è più un codice predefinito. I codici dello stato della telefonata hanno ora un campo di coda successivo. Categoria, modello e gruppo di assistenza sono ora attivi nei default della telefonata. Gestione Coda Chiamate supporta ora una quarta opzione di visualizzazione e più criteri di selezione.

Impostazioni parametri

Tutti gli indicatori dei parametri che influiscono sull'elaborazione in Chiamate DEF e Registrazione Attività Telef. si trovano ora in Parametri Gestione Tlf. E' stato aggiunto un numero significativo di nuovi indicatori, compresi i seguenti: Stato Canc, Stato Sosp e Stato Completo; durate delle telefonate di default per i vari codici di lavoro; Finestra Copertura.

Escalations

Le seguenti modifiche sono state apportate nelle escalation della Versione 8.5.

- Molti campi sono stati aggiunti alla chiave per poter fornire maggior controllo su quando applicare le escalation.
- Escalation viene consentita in Parametri Gestione Tlf, ma tutte le altre impostazioni dei parametri di escalation si trovano ora in Parametri Escalation.
- Una escalation può essere ora associata ad un utente in Indirizzo Utente DEF o definita per un utente con Preferenze Utente Assist/Supporto.

Programmazione tecnica

La maggior parte delle funzionalità relative ai tecnici non è stata modificata nella Versione 8.5. Sono state apportate invece le seguenti modifiche:

- Il polo e l'ubicazione associati al tecnico giocano un importante ruolo nel determinare polo ed ubicazione utilizzati per gli scarichi della giacenza in Registrazione Attività Telef. (RAT) e le funzioni relative agli ordini tecnici.
- Alcune modifiche sono state apportate alla programmazione disponibilità affinché possa funzionare più scorrevolmente e rendere chiaro durante la selezione di un tecnico se egli sia disponibile in base ad un programma standard o di disponibilità.

- Quando la disponibilità viene calcolata in base alle telefonate e non alle ore (Visualizza Tlf è Sì in Orari Tecnico/Parametri), viene visualizzato il numero di telefonate rimaste invece del numero di telefonate assegnate. Ciò corrisponde con la modalità di visualizzazione della disponibilità per ore, che rappresenta il numero di ore rimaste.
- E' disponibile un certo numero di nuovi rapporti tecnici.

Richieste di assistenza

Due nuove impostazioni dei parametri consentono di definire uno stato di default RA aperto e chiuso; il primo, viene utilizzato durante la creazione di nuove RA. Il sistema verifica che lo stato RA sia impostato con il valore dei parametri di Chiuso RA prima che una quest'ultima possa essere cancellata/archiviata.

Esiste ora una funzione Coda RA DEF separata per l'impostazione delle code da utilizzare solo per le richieste di assistenza.

ARM

L'elaborazione delle autorizzazioni resa materiale (ARM) è stata sostanzialmente modificata nella Versione 8.5. In una ARM non esistono più registrazioni di manodopera e spese, e l'associazione con la telefonata è ora di solo riferimento. Le ARM vengono strettamente utilizzate per le operazioni di giacenza; quando l'intervento di un tecnico si rende necessario, Registrazione Attività Telef. è la funzione da utilizzare. L'algoritmo che determina una percentuale di copertura basandosi su un contratto o sul tipo di assistenza è stato modificato per adattare le modifiche nei limiti di copertura dell'assistenza.

All'interno della vasta funzionalità di MFG/PRO, le ARM possono essere visualizzate come tipo di OdV con speciali caratteristiche, per soddisfare fabbisogni specifici di un ambiente di assistenza. Le ARM della Versione 8.5 sono state migliorate per poter usufruire di tutte le nuove caratteristiche aggiunte agli ordini di vendita, come l'elaborazione dei trasporti. Pertanto, l'aspetto delle ARM risulta essere simile alla sequenza standard di Ordine di Vendita (OdV) DEF (7.1) e, Fattura Pendente DEF

deve essere utilizzato per correggere le informazioni sui prezzi di una fattura ARM come se fosse una fattura OdV.

Prezzi ARM

I prezzi degli scarichi ARM vengono ora gestiti dal sistema in base ai nuovi algoritmi dei prezzi OdV presentati con la Versione 8.5 di MFG/PRO. Con questo sistema, un listino prezzi non viene esplicitamente specificato durante l'elaborazione dell'ordine, ma determinato dal sistema in base al miglior algoritmo dei prezzi utilizzando codici e regole precedentemente impostati. Per questa ragione, un listino prezzi ARM non viene più associato ai tipi di assistenza e non può più essere specificato in Autor Resa Materiale (ARM) DEF.

Le nuove strutture del listino prezzi si applicano solo agli scarichi ARM. I listini per i ricevimenti ARM vengono definiti come nelle precedenti versioni impostando i listini prezzi a credito in Menu Prezzi Resi OdA/RAF/ARM (1.10.2).

Impostazioni parametri

Una nuova impostazione dei parametri, Visualiz. Contr. Assist., controlla come appare la finestra a comparsa del contratto di assistenza, quando una nuova ARM che non fa riferimento alla telefonata viene inserita. L'indicatore di controllo Reg Storico Ordini, funziona ora per le ARM proprio come l'indicatore equivalente funziona per gli OdV.

RAF

I prezzi automatici sono ora inclusi nell'elaborazione ARM e sono simili ai prezzi automatici disponibili negli ordini di acquisto.

Parametri

La visualizzazione delle impostazioni dei parametri ha subito una grossa riorganizzazione nella Versione 8.5 infatti, così che la loro localizzazione corrisponda meglio alle loro funzioni. Ad esempio, le impostazioni che

influiscono sulle telefonate sono state tolte da Parametri Gestione Assistenza e spostate in Parametri Gestione Tlf.

Esiste un nuovo file di parametri per la gestione degli ordini tecnici. Inoltre, numerose nuove impostazioni sono disponibili e forniscono maggior controllo su nuove funzioni e caratteristiche aggiuntive delle funzioni esistenti.

Modifiche ad altri moduli

Minori modifiche sono state apportate agli altri moduli per soddisfare i fabbisogni di assistenza:

- Nuovi conti di assistenza sono stati aggiunti a Linea di Prodotto DEF.
- Valori del conto di default sono stati aggiunti a Sistema/Conti/Parametri per i conti di assistenza.
- Cliente DEF è stato modificato e ora consente di specificare se un cliente deve fornire un OdA. Questa richiesta viene presa in considerazione quando gli OdV vengono creati in Ordine di Vendita (OdV) DEF ed anche in varie altre attività di assistenza come la creazione di telefonate, contratti ed ARM.
- La stampa delle fatture fornisce ora una nuova opzione che controlla la quantità di dettagli stampati sulle fatture delle telefonate.
- L'utility di riprezzamento dell'ordine di vendita ha ora un indicatore aggiuntivo che consente di includere o escludere le righe di scarico ARM nel processo di riprezzamento.

Struttura dei menu

Per adattare le notevoli modifiche apportate a Assist/Supporto con il rilascio della versione 8.5, la struttura dei menu è stata riorganizzata. Per gli utenti delle precedenti versioni di Assistenza Tecnica, sotto, viene fornita una tabella che indica come i menu di questa versione corrispondono alla relativa posizione dei menu della V. 7.4.

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11 Assistenza/Supporto	11 Assistenza Tecnica	Menu
11.1 Gestione Telefonate MNU	11.13 Registrazione Chiamate MNU	Menu
11.3 Parco Installato MNU	11.3 Parco Installato MNU	Menu
11.5.13 Contratti MNU	11.5 Contratti di Assistenza MNU	Menu
11.7 Menu ARM/RAF	11.15 Resi & Riparazioni MNU	Menu
11.9 Indirizzo Utente MNU	Nuovo	Menu
11.13 Tecnici MNU	11.13.17 Engineers Menu	Menu
11.15 Aree MNU	Nuovo	Menu
11.17 Prezzi MNU	11.5.12 Listino Prezzi MNU	Menu
11.19 DiBa/Cicli Assistenza MNU	11.15.13 DiBa Riparazione/MP MNU e 11.15.15 Ciclo Riparazione/MP MNU	Menu
11.21 Impostazione Assist/Supp MNU	11.1 Inizializzazione MNU	Menu
11.24 Parametri Gestione Assistenza	11.24 Assistenza Tecnica/Parametri	fsmg.p
11.1.1 Attività Telefonata MNU	Nuovo	Menu
11.1.6 Gestione Coda Chiamate	11.13.13 Gestione Coda Chiamate	fsquemg.p
11.1.8 Generazione Telefonate	Nuovo	fscagen.p
11.1.13 Escalation TLF MNU	11.13.15 Escalation TLF MNU	Menu
11.1.15 Richieste di Assistenza (RA) MNU	11.13.6 Richieste di Assistenza (RA) MNU	Menu
11.1.19 Rapporti Telefonate MNU	Nuovo	Menu
11.1.21 Impostazione Telefonata MNU	Nuovo	Menu
11.1.24 Parametri Gestione Tlf	11.13.24 Registraz. Chiamate/Parametri	fscapm.p
11.1.1.1 Chiamate DEF	11.13.1 Chiamate DEF	fscamt.p
11.1.1.2 Chiamate INT	11.13.2 Chiamate INT	fscaiq02.p
11.1.1.3 Dettaglio TLF INT	11.13.2 Chiamate INT	fscaiq.p
11.1.1.4 Stampa Chiamate	11.13.4 Stampa Chiamate	fscarp.p
11.1.1.5 Stampa Storico TLF	11.13.5 Stampa Storico TLF	fscarp02.p
11.1.1.7 Offerta Telefonata MNT	Nuovo	fscqmt.p
11.1.1.8 Offerta Telefonata INT	Nuovo	fscqiq.p
11.1.1.9 Dettaglio Offerta Telefonata INT	Nuovo	fscqtiq.p
11.1.1.10 Stampa Offerta Telefonata	Nuovo	fscqprp.p
11.1.1.11 Rilascio Offerta Tlf a Reg.	Nuovo	fscqca.p
11.1.1.12 Copia Offerta Telefonata	Nuovo	fscqcp.p

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11.1.1.13 Registrazione Attività Telef.	Nuovo	fscarmt.p
11.1.1.14 Attività Telefonata INT	Nuovo	fscariq.p
11.1.1.15 Registrazione Fattura Telefonata	Nuovo	fscaimt.p
11.1.1.21 Telef. Chiuse Trasf. a Storico	11.13.21 Registra Storico TLF Chiuse	fscacsl.p
11.1.1.22 Offerte Scadute Trasf. a Storico	Nuovo	fscqup.p
11.1.1.23 Canc/Arch Storico Tlf/Off	11.13.23 Cancella/Archivia TLF Chiuse	fscaarc.p
11.1.13.1 Escalation DEF	11.13.15.1 Escalation TLF DEF	fsesmt.p
11.1.13.2 Escalation INT	11.13.15.2 Escalation TLF INT	fsesiq.p
11.1.13.13 Escalation Monitor	11.13.15.13 Gestione Escalation TLF	fsesmgr.p
11.1.13.24 Parametri Escalation	11.13.15.24 Escalation TLF/Parametri	fsescpm.p
11.1.15.1 Richiesta di Assistenza DEF	11.13.6.1 RA DEF	fssrmt.p
11.1.15.2 Richieste di Assistenza ELENCO	11.13.6.2 RA INT	fsbr018.p
11.1.15.3 Richiesta di Assistenza RPT	1.13.6.3 Stampa RA	fssrpp.p
11.1.15.7 Codice Stato RA DEF	11.13.6.5 Codice Stato RA DEF	fssrsm.p
11.1.15.8 Codice Stato RA - Elenco	11.13.6.6 Codice Stato RA INT	fsbr019.p
11.1.15.10 Coda RA DEF	Nuovo	fssrqmt.p
11.1.15.13 Gestione Coda Richiesta Assist	11.13.6.13 Gestione Coda RA	fssrmg.p
11.1.15.23 Canc/Arch Richiesta Assistenza	11.13.6.23 Canc/Arch RA	fssrarc.p
11.1.15.24 Richiesta Assistenza/Parametri	11.13.6.24 RA/Parametri	fssrpm.p
11.1.19.1 Tot. Telefonate (Assegnate) INT	Nuovo	fscarp10.p
11.1.19.2 Totale Telefonate (Coda) INT	Nuovo	fscarp11.p
11.1.19.5 Costo Garanzia RPT	Nuovo	fswarrp.p
11.1.21.1 Codice di Stato Chiamate DEF	11.1.9 Codice di Stato Chiamate DEF	fscasmt.p
11.1.21.2 Codice di Stato Chiamate INT	11.1.10 Codice di Stato Chiamate INT	fscasiq.p
11.1.21.4 Tipi Telefonate DEF	Nuovo	fsfetmt.p
11.1.21.7 Coda Chiamate DEF	11.1.11 Codice di Coda DEF	fscqamt.p
11.1.21.8 Coda Chiamate - Elenco	11.1.12 Codice di Coda INT	fsbr003.p
11.1.21.10 Default Telefonata DEF	11.13.10 Info Default TLF DEF	fscdfmt.p
11.3.1 Parco Installato DEF	11.3.1 Parco Installato DEF	fsisbmt.p
11.3.2 Parco Installato INT	11.3.5 Configurazione Installata INT	fsbmisiq.p
11.3.3 Parco Installato RPT	11.3.7 Parco Installato RPT	fsisrpp02.p
11.3.5 Configurazione Installata DEF	11.3.4 Configurazione Installata DEF	fsbmismt.p

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11.3.7 Articolo Assistenza DEF	11.1.7 Prodotto Installato DEF	fsptmt.p
11.3.9 Articolo Assistenza (Polo) DEF	11.1.8 Prodotto installato (Polo) DEF	fspsdmt.p
11.3.12 Notifica Campo MNU	Nuovo	Menu
11.3.13 Trasferimento Installato	11.3.12 Trasferimento Installato	fsisbmv.p
11.3.15 Tipo Garanzia DEF	11.1.1 Codice Garanzia DEF	fssvwm.t.p
11.3.16 Tipo Garanzia INT	11.1.2 Codice Garanzia INT	fssvwiq.p
11.3.17 Tipo Garanzia RPT	11.1.3 Codice Garanzia RPT	fssvwrp.p
11.3.21 Lettere Marketing Parco Inst.	11.22.1 Stampa Lettera Marketing	fsletrp.p
11.3.23 Ricostruzione Config Installata	11.3.22 Ricostruzione Config Installata	fseuisb.p
11.3.12.1 Notifica Campo DEF	Nuovo	fsfnmt.p
11.3.12.2 Notifica Campo INT	Nuovo	fsfniq.p
11.3.12.3 Notifica Campo RPT	Nuovo	fsfnrp.p
11.3.12.23 Notifica Campo - Canc/Arch	Nuovo	fsfnarc.p
11.5.1 Offerta Contratto MNU	Nuovo	Menu
11.5.7 Addebiti Aggiuntivi Contratto	11.5.18 Oneri Aggiuntivi	fsscmt.p
11.5.8 Addebiti Aggiuntivi INT	11.5.11 Tipo INT	fsscaiq.p
11.5.10 Tipo Contratto DEF	11.1.4 Tipo CdA DEF	fssvsmt.p
11.5.11 Tipo Contratto INT	11.1.5 Tipo CdA INT	fssvsiq.p
11.5.12 Tipo Contratto RPT	11.1.6 Tipo CdA RPT	fssvsrp.p
11.5.13 Contratti MNU	Nuovo	Menu
11.5.18 Fatturazione Contratto MNU	Nuovo	Menu
11.5.24 Parametri Contratto	11.5.24 CdA/Parametri	fssapm.p
11.5.1.1 Offerta Contratto DEF	11.5.1 Offerta DEF	fsqomt.p
11.5.1.3 Offerta Contratto - Stampa	11.5.3 Stampa Offerta	fsqorp.p
11.5.1.5 Offerta Contratto - Ril. a Contr.	11.5.5 Rilascio Offerta a CdA	fsqosa01.p
11.5.1.6 Offerta Contratto - Copia da Off.	11.5.7 Copia Offerta da Offerta	fsqosa02.p
11.5.1.7 Off. Contratto - Copia da Contr.	11.5.8 Copia Offerta da CdA	fsqosa04.p
11.5.13.1 Contratto DEF	11.5.13 CdA DEF	fssamt.p
11.5.13.2 Contratto INT	11.5.14 CdA INT	fssaiq.p
11.5.13.3 Storico Fatturazione Contr. INT	11.5.19 Storico CdA INT	fssaiq04.p
11.5.13.4 Contratto - Stampa	11.5.15 Stampa CdA	fssarp.p
11.5.13.6 Copia Contratto a Contratto	11.5.16 Copia CdA da CdA	fsqosa03.p

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11.5.13.8 Rinnovo Contratto Singolo	11.5.17 Rinnovo CdA	fsqosa05.p
11.5.13.10 Rinnovo Elab/Rpt	11.5.20 Contratti Scaduti RPT/MNT	fssaexp.p
11.5.13.21 Rapporti Contratto MNU	Nuovo	Menu
11.5.13.22 Storico Rinn. Contr. Canc/Arch	Nuovo	fsaharc.p
11.5.13.23 Contratto - Canc/Arch	11.5.23 Canc/Arch CdA	fssaarc.p
11.5.13.21.1 Flusso Cassa Contratto RPT	11.5.21 Flusso di Cassa RPT	fssarp06.p
11.5.13.21.2 Fatturato Differito Contr. RPT	11.5.22 Redditi Differiti RPT	fssarp07.p
11.5.13.21.4 Consumo Limiti INT	Nuovo	fssaliq.p
11.5.13.21.5 Consumo Limiti RPT	Nuovo	fssalrp.p
11.5.18.1 Codice Ciclico DEF	11.17.1 Codice Ciclico DEF	fssbcmt.p
11.5.18.13 Fatturazione Addebiti	11.17.13 Fatturazione Addebiti	fssais.p
11.5.18.15 Fattura Contratto - Ristampa	11.17.19 Ristampa Fattura CdA	fssairp.p
11.5.18.18 Storno Addebito DEF	11.17.17 Storno Addebito DEF	fssaisr.p
11.5.18.19 Data Fatturazione - Correzione	11.17.16 Correzione Data DEF	fssaub.p
11.7.1 Menu Materiale Reso (ARM)	11.15.1 Autor Resa Materiale (ARM) MNU	Menu
11.7.3 Menu Reso a Fornitore (RAF)	11.15.3 Reso a Fornitore (RAF) MNU	menu
11.7.24 Parametri ARM/RAF	11.15.24 Resi & Riparazioni/Parametri	fsrcpm.p
11.7.1.1 Autor. Resa Materiale (ARM) DEF	11.15.1.1 ARM DEF	fsrcamt.p
11.7.1.2 Autor Resa Materiale ELENCO	11.15.1.5 ARM INT	fsbr0014.p
11.7.1.3 Stampa Autor Resa Materiale	11.15.1.3 Stampa ARM	fsrcmp08.p
11.7.1.5 RMA Rilascio ARM a Ordine di Lavoro	11.15.1.7 Rilascio ARM a OdL	fsrcarel.p
11.7.1.13 Ricevimento ARM	11.15.1.13 Ricevimento ARM	fsrcmais.p
11.7.1.15 Spedizione ARM RPT	11.15.1.15 Spedizione ARM RPT	fsrcmp06.p
11.7.1.16 Spedizioni ARM	Nuovo	sosois.p
11.7.1.17 Storico Spedizioni ARM	11.15.1.16 Storico Spedizioni ARM	fsrcmaq04.p
11.7.1.18 ARM per Numero ARM RPT	11.15.1.19 ARM (Nr ARM) RPT	fsrcmp01.p
11.7.1.19 ARM per Cliente RPT	11.15.1.20 ARM (Cliente) RPT	fsrcmp02.p
11.7.1.20 ARM per Articolo RPT	11.15.1.21 ARM (Articolo) RPT	fsrcmp03.p
11.7.1.21 ARM (Scad. Completam.) RPT	11.15.1.22 ARM (Data Scadenza) RPT	fsrcmp05.p
11.7.3.1 Resa a Fornitore (RaF) DEF	11.15.3.1 RAF DEF	fsrtvmt.p
11.7.3.13 Spedizione RaF	11.15.3.13 Ricevimento RAF fsrtvrc.p	fsrtvrcp.p

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11.7.3.16 Ricevimento RaF	11.15.3.13 Spedizione RAF	fsrtvis.p
11.7.3.18 RaF per Numero RaF RPT	11.15.3.19 RAF (Nr RAF) RPT	fsrtrp01.p
11.7.3.19 RaF per Fornitore RPT	11.15.3.20 RAF (Fornitore) RPT	fsrtrp02.p
11.7.3.20 RaF per Articolo RPT	11.15.3.21 RAF (Articolo) RPT	fsrtrp03.p
11.7.3.21 RAF (Scad. Completam.) RPT	Nuovo	fsrtrp05.p
11.9.1 Indirizzo Utente DEF	11.10 Indirizzo Utente DEF	adeumt.p
11.9.2 Indirizzi Utenti - Elenco	11.11 Indirizzo Utente INT	adbr007.p
11.9.3 Indirizzo Utente RPT	11.12 Indirizzo Utente RPT	adeurp.p
11.13.1 Tecnici DEF	11.13.17.1 Tecnici DEF	fsegmt.p
11.13. 5 Profili Tecnici DEF	11.13.17.2 Profili Tecnici DEF	fsegsmt.p
11.13.9 Disponibilità DEF	11.13.17.19 Disponibilità Ass. Telefonica DEF	fsocmnt.p
11.13.10 Disponibilità INT	11.13.17.20 Disponibilità Ass. Telefonica INT	fsocmiq.p
11.13.15 Programma Tecnico MNU	Nuovo	Menu
11.13.17 Ricerca Tecnico MNU	11.13.19 Ricerca Tecnico MNU	Menu
11.13.19 Menu Ordini Tecnici (OT)	Nuovo	Menu
11.13.15.1 MPS Tecnico DEF	11.13.17.7 Programma Assistenza DEF	fseshmt.p
11.13.15.2 MPS Tecnico INT	11.13.17.8 Programma Assistenza INT	fseshiq.p
11.13.15.4 Programma Dett. Tecnico DEF	11.13.17.10 Programma Lavoro Temp. Tecnico	fsegdmt.p
11.13.15.5 Programma Dett. Tecnico INT	11.13.17.11 Orari Tecnico INT	fsegdiq.p
11.13.15.8 Programma TLF Tecnici DEF	11.13.17.13 Programma TLF Tecnici DEF	fsegtmt.p
11.13.15.9 Diario Tecnico	11.13.17.14 Programma TLF Tecnici INT	fsegrp02.p
11.13.15.10 Calendario Tecnico	11.13.17.12 Orari Tecnico RPT	fsegrp01.p
11.13.15.11 Disponibilità Tecnico INT	Nuovo	fsegwiq.p
11.13.15.13 Stato Programma Tecnico DEF	11.13.17.5 Codice Stato Disponibilità DEF	fsessmt.p
11.13.15.17 Festività Tecnico DEF	11.13.17.16 Assistenza Festivi DEF	fsfshemt.p
11.13.15.18 Festività Tecnico INT	11.13.17.17 Assistenza Festivi INT	fsfsheiq.p
11.13.15.24 Orari Tecnico/Parametri	11.13.17.24 Orari Tecnico/Parametri	fsegcpm.p
11.13.17.1 Inizio Ricerca	11.13.19.1 Inizio Ricerca	fspghmt.p

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11.13.17. 2 Stato Ricerca MNT	11.13.19.2 Stato Ricerca MNT	fspghup.p
11.13.17.3 Cercapersone - Elenco	11.13.19.3 Ricerca INT	fspghiq.p
11.13.17.24 Ricerca/Parametri	11.13.19.24 Ricerca/Parametri	fspgcpm.p
11.13.19.1 OT DEF	Nuovo	fseomt.p
11.13.19.2 OT - Conferma	Nuovo	fseoco.p
11.13.19.4 OT - Assegnazioni Manuali	Nuovo	fseoal.p
11.13.19.5 OT - Assegnazioni Automatiche	Nuovo	fseoal01.p
11.13.19.6 OT - Spedizioni	Nuovo	fseops.p
11.13.19.8 OT - Resi Diretti/In Sospeso	Nuovo	fseore.p
11.13.19.9 OT - Resi In Sospeso RPT	Nuovo	fспенrp.p
11.13.19.11 OT - Spedizione RPT	Nuovo	fseorp1.p
11.13.19.12 OT - Portafoglio RPT	Nuovo	fseodl.p
11.13.19.24 Parametri Ordini Tecnici	Nuovo	fseopm.p
11.15.1 Zona DEF	11.1.13 Zona DEF	fsregmt.p
11.15.2 Zona INT	11.1.14 Zona INT	fsregiq.p
11.15. 5 Dipendenza DEF	11.1.16 Dipendenza DEF	fssvar.p
11.15.6 Dipendenze - Elenco	11.1.17 Dipendenza INT	fssvariq.p
11.15.9 Festività Area DEF	11.1.19 Festività Locali DEF	fsfshamt.p
11.15.10 Festività Area INT	11.1.20 Festività Locali INT	fsfshaiq.p
11.17.1 Prezzi Assistenza DEF	Nuovo	fsfpcmt.p
11.17.2 Prezzi Assistenza INT	Nuovo	fsfpciq.p
11.17.3 Prezzi Assistenza RPT	Nuovo	fsfpcrp.p
11.17.4 Copia Listino Prezzi Assistenza	Nuovo	fsfpcp.p
11.19.1 Cod DiBa Assistenza DEF	11.15.13.1 Cod DiBa Riparazione/MP DEF	fsbommt.p
11.19.2 Cod DiBa Assistenza INT	11.15.13.2 Cod DiBa Riparazione/MP INT	fsbomiq.p
11.19.3 Cod DiBa Assistenza RPT	11.15.13.3 Cod DiBa Riparazione/MP INT	fsbomrp.p
11.19.5 Struttura Assistenza DEF	11.15.13.5 DiBa Riparazione/MP DEF	fspsmt.p
11.19.6 Struttura Assistenza INT	11.15.13.6 DiBa Riparazione/MP INT	fspsiq.p
11.19.7 Struttura Assistenza RPT	11.15.13.7 DiBa Riparazione/MP RPT	fspsrp.p
11.19.9 Struttura Assistenza - Copia	11.15.13.9 DiBa Riparazione/MP Copia	fspsep.p

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
Cancellato	11.15.13.13 Lista di Prelievo Riparaz/MP INT	fspkiq.p
11.19.13 CdL Assistenza DEF	11.15.15.5 CdL Riparazione/MP DEF	fswcmt.p
11.19.14 CdL Assistenza INT	11.15.15.6 CdL Riparazione/MP INT	fswciq.p
11.19.15 CdL Assistenza RPT	11.15.15.7 CdL Riparazione/MP RPT	fswcrp.p
11.19.17 Cicli Assistenza DEF	11.15.15.13 Ciclo Riparazione/MP DEF	fsromt.p
11.19.18 Cicli Assistenza INT	11.15.15.14 Ciclo Riparazione/MP INT	fsroi.p
11.19.19 Cicli Assistenza RPT	11.15.15.15 Ciclo Riparazione/MP RPT	fsrorp.p
11.19.20 Cicli Assistenza - Copia	11.15.15.17 Ciclo Riparazione/MP Copia	fsrocp.p
11.19.21 Operazione Std Assistenza DEF	11.15.15.9 Operazione Std Riparaz/MP DEF	fsopmmt.p
11.19.22 Operazione Std INT	11.15.15.10 Operazione Std Riparaz/MP INT	fsopmiq.p
11.19.23 Operazione Std Assistenza RPT	Nuovo	fsopmrp.p
11.21.1 Codice Lavoro DEF	Nuovo	fsfwkmt.p
11.21.2 Codice Lavoro INT	Nuovo	fsfwkiq.p
11.21.3 Codice Lavoro RPT	Nuovo	fsfwkrp.p
11.21.5 Ordinamento Fattura DEF	Nuovo	fsfismt.p
11.21.6 Ordinamento Fattura INT	Nuovo	fsfisiq.p
11.21.7 Ordinamento Fattura RPT	Nuovo	fsfisrp.p
11.21.9 Categoria Assistenza DEF	Nuovo	fsfscmt.p
11.21.10 Categoria Assistenza INT	Nuovo	fsfsciq.p
11.21.11 Categoria Assistenza RPT	Nuovo	fsfscrp.p
11.21.13 Polo Default DEF	Nuovo	fsrdfmt.p
11.21.17 Stato Reso DEF	Nuovo	fsfpstmt.p
11.21.18 Stato Reso INT	Nuovo	fsfpstiq.p
11.21.19 Stato Reso RPT	Nuovo	fsfpstrp.p
11.21.21 Impostazione Addebiti/Ricavi MNU	Nuovo	Menu
11.21.23 Preferenze Utente Assist/Supporto	Nuovo	fsfsumt.p
11.21.21.1 Codice Addebito DEF	Nuovo	fsfcgmt.p
11.21.21.2 Codice Addebito INT	Nuovo	fsfcgiq.p
11.21.21.3 Codice Addebito RPT	Nuovo	fsfcgrp.p

54 MFG/PRO 8.5 AGGIORNAMENTI

8.5 Menu	7.4 Menu	Programma
11.21.21.5 Linea di Prodotto Spese DEF	Nuovo	fsfccmt.p
11.21.21.6 Linea di Prodotto Spese INT	Nuovo	fsfcciq.p
11.21.21.7 Linea di Prodotto Spese RPT	Nuovo	fsfccrp.p
11.21.21.9 Linea di Prodotto Ricavi DEF	Nuovo	fsfcrmt.p
11.21.21.10 Linea di Prodotto Ricavi INT	Nuovo	fsfcqiq.p
11.21.21.11 Linea di Prodotto Ricavi RPT	Nuovo	fsfcrrp.p
11.21.21.13 Codice Addebito di Default DEF	Nuovo	fsfdmt.p