



“能够适应不可预见的变化对我们的业务至关重要。QAD 帮助我们做到了这一点。”

Maurizio Beninati, Aesica Pharmaceuticals IT 总监

客户案例研究

# AESICA PHARMACEUTICALS

## AESICA 在提前的序列化最后期限内，完成了 QAD ERP 解决方案升级

### 公司介绍：AESICA PHARMACEUTICALS

Aesica Pharmaceuticals s.r.l. 是 Aesica Ltd（英国）设在意大利的分公司，也是全球领先的制药合药开发与制造组织之一。公司秉承快速灵活、创新可靠的原则，竭诚服务于客户，与客户精诚合作，帮助实现出色的业绩。Aesica 拥有最先进的生产设施，其技术和分析技能不断更新换代，力求满足越来越多的市场中客户不断变化的开发和制造需求。

概况	
公司	Aesica Pharmaceuticals Limited
总部	意大利皮亚内扎
行业	制药
产品	合约开发和制造（湿法制粒、压片生产、小袋单体包装、液体剂型生产、泡罩式包装、瓶装）
采用的解决方案	QAD 企业应用程序企业版

在被 Aesica UK 收购之前，Aesica Pharmaceuticals 是全球生物制药公司 UCB 旗下公司。被收购的主要原因是该公司的绩效水平高。

还在 UCB 时，Aesica Pharmaceuticals 就使用的是“QAD 企业应用程序”。因为过往记录良好，所以 Aesica UK 选择保留 QAD 作为 Aesica Pharmaceuticals 的 ERP 解决方案，而在 Aesica UK 的其他地方使用的是 SAP。

### 面临挑战：关键截止日期提前要求加快实施脚步

在全球各地的制药市场中，产品序列化和追踪法规都在发生重大变化。新规范的主要目标是打击假药，确保客户安全，简化召回流程，尽可能减少财务损失。

Aesica 生产的药品有很大一部分面向中国市场。遵守新的序列化法规的全球截止日期因国家而异，从 2014 年到 2017 年不等，距离中国国家食品药品监督管理总局 (CFDA)<sup>1</sup> 规定的截止日期还剩 12 个月。为了符合中国新法规要求而需要开展的工作在紧锣密鼓地进行中，计划在 12 个月内完成实施。

然而，中国政府突然提出所有产品序列化达标的最后期限要提前，这让 Aesica Pharmaceuticals 措手不及；

距离最后期限的时间突然从 12 个月压缩到了 3 个月。

“截止日期提前对 Aesica Pharmaceuticals 来说是一项非常巨大的挑战，” Aesica Pharmaceuticals IT 总监 Maurizio Beninati 表示。“序列化达标过程必须立即加快脚步。如果没有在新的期限内达到要求，将面临一大笔罚款，而且还可能会危及与中国客户的未来交易。”

### 解决方案：同心协力迅速应对

QAD 与 Aesica Pharmaceuticals 管理层同心协力，迅速提出了替代行动方案。目前“QAD 企业应用程序企业版” (QAD EE) 正在开发新的序列化模块，旨在满足新的规定。升级到 QAD EE 并采用新的序列化模块后，就能成功解决问题。



QAD 和 Aesica Pharmaceuticals 埋头苦干，工作进展迅速，仅用三周时间就准备好了演示文件，并得到公司批准。

很快，QAD EE 升级进入了开发流程，QAD 的研发团队与 Aesica Pharmaceuticals 的信息技术小组直接合作，开发出新的序列化模块。

Aesica Pharmaceuticals 从最初提出要求开始，用时三个月就达到了新的序列化要求。

“这三个月压力非常大，但成效也十分显著。我们亲眼看到通过激励、专业知识和合作能爆发出怎样的潜力，太让人难忘了。” Beninati 表示道。

## 优点：如期达标，保住了中国地区的收入流

在 QAD 的帮助下，Aesica Pharmaceuticals 赶在压缩的截止日期前及时完成了达标工作，与中国医药市场客户的关系能持续保持稳定，为未来的发展做好了准备。

事实证明，在意大利保留 QAD 作为 ERP 系统并进行升级的决定十分明智。该序列化模块还将用于所有 Aesica Pharmaceuticals 制药公司的其他市场，因为各个市场中的截止日期不尽相同。

Aesica Pharmaceuticals 还发现这是一个完整的通用解决方案，利用其中的“企业财务”模块，就可满足公司的财务需求和程序。为此，公司精简了目前在用的应用程序数量，只保留最基本的应用程序，实现了在一个完整 ERP 解决方案中涵盖所有业务流程的目标。

Aesica Pharmaceuticals 现在可以做到：

- 将每个独立包装单元向下识别为最小的可销售单元
- 将包装商品捆绑、装箱并放在装运托盘上时，汇总各个单元序列号
- 无缝跟踪和追踪每一包药品
- 产品生产和进口后，向相关政府管理机构报告序列号

Aesica Pharmaceuticals 通过升级到 QAD EE，不仅满足了提前的序列化法规最后期限，而且还向 Aesica UK 展示了成功应对意外变化的能力。

“中国意外将达标最后期限提前，我们为此忙得焦头烂额，在此期间 QAD 一直是我们重要的合作伙伴。没有他们的帮助和专业知识，我们不可能成功应对这一挑战。”

**Maurizio Beninati**  
Aesica Pharmaceuticals IT 总监

<sup>1</sup> 2014 年 4 月前，CFDA 是指中国国家食品药品监督管理总局（SFDA）



Sir Stanley Clarke  
House Quinton  
Business Park,  
Birmingham, B32  
1AF United Kingdom

电话: +44 (0) 121 506 6500  
电子邮件: [contact@qad.com](mailto:contact@qad.com)  
网站: [www.qad.com](http://www.qad.com)