



“采用 QAD Cloud EDI，我们只需
关注核心业务，EDI 交给 QAD
专家帮我们处理。”

Phillip Austin, Plasan QAD 系统经理

客户案例研究

PLASAN CARBON COMPOSITES EDI

摘要	
公司	Plasan Carbon Composites
地点	美国密歇根州沃克
行业	汽车
产品	碳纤维零部件
采用的解决方案	QAD Cloud EDI

PLASAN 借助 QAD CLOUD EDI 关注核心业务，提供必要的专业知识和支持

公司：PLASAN CARBON COMPOSITES

Plasan Carbon Composites 成立于 2006 年，是碳纤维汽车零部件运动的先锋企业，也是北美地区首屈一指的碳纤维汽车零部件提供商。车辆燃油效率新标准要求美国国产汽车和轻型卡车的最低燃油效率在 2016 年达到每加仑 34.5 英里，到 2025 年达到 54.4 英里，为了响应这一标准，该公司从三年前开始朝着高产能制造商方向转型。

其中提高燃油效率最有效的一种方法是，在不影响车辆完整性的前提下，减轻车辆重量。重量每减轻 10%，就能使每加仑行驶的里程数增加 7%。碳纤维零部件比标准车身材料重量更轻、强度更高，可以预见，未

来有巨大的市场发展潜力。

Plasan 的 200,000 平方英尺的制造厂位于密歇根州的战略要地，交通便利，方便与该地区的大型汽车公司开展业务。

Plasan 目前的年销售额接近 1 亿美元，主要面向雪佛兰科尔维特 (Corvette Stingray) 和道奇蝰蛇 (Dodge Viper) 这两种车型供应碳纤维引擎盖、车顶、前扰流板的分离器、摇臂和后升降器。

生产碳纤维零部件是一个将机器人自动化操作和高度熟练的人工最后修整相结合的过程。Plasan 预计接下来的五年里，随着公司的产量上升，客户群的扩大，公司年收入将增加到 1.5 亿美元。

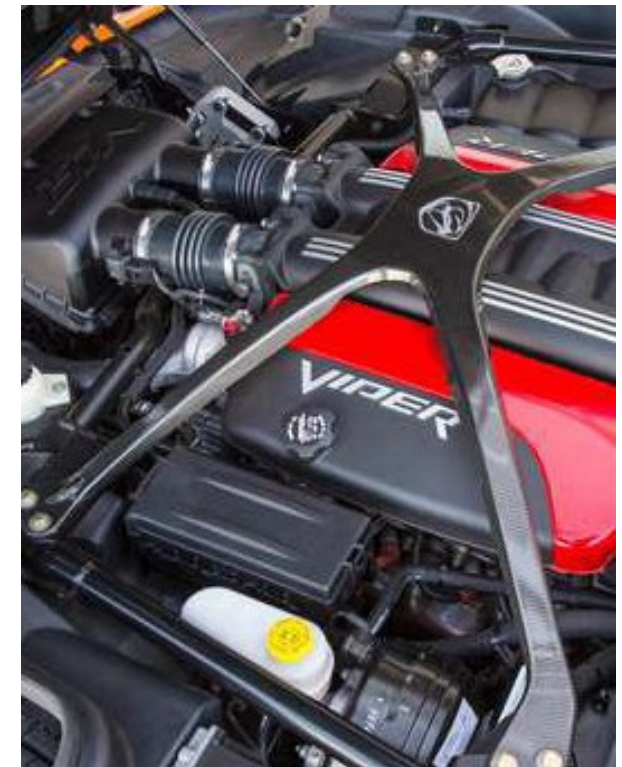
挑战：如何集中核心业务，同时满足 EDI 要求

管理并扩大汽车 OEM 客户群意味着 Plasan 必须不断生产出高品质的产品，持续关注创新制造和业务流程，其中包括通用汽车和克莱斯勒等客户都要求交换无错的电子数据交换 (EDI) 信息。

正确、可靠的 EDI 是汽车行业中的关键任务。如果没有最好的 EDI 解决方案，Plasan 就无法与 GM 和克莱斯勒开展业务。

数据设置正确，迅速接收并分发来自 GM 和克莱斯勒的订单及要求，发送的库存和装运信息一致、按时且没有错误。创建内部 EDI 系统需要在技术方面投入大量资金，而且需要增加人手。

Plasan 凭借自己的专业知识和专注力，打造出了高品质的碳纤维产品。不管是三班制不间断 24/7 生产，还是建立内部 EDI 系统，都不尽如人意，而且这样做也不够高效。



“Plasan 2006 年成立时，没有任何系统。当时，我们隶属于一家更大的机构，通用汽车和克莱斯勒来找我们，希望我们生产碳纤维零部件。我们决定进一步丰富汽车业务的产品种类，由此 Plasan 诞生了。” Plasan QAD 系统经理 Phil Austin 表示。“对我们来说，以内部制造为重点，利用外部资源来获得关键的 EDI 专业知识，这样做更加合理。”

解决方案：外包给 QAD CLOUD EDI

“我们对最好的 EDI 合作伙伴进行了尽职调查，而且 QAD 以往积累的丰富汽车行业经验也很早就引起了我们的关注。” Austin 继续道：“汽车行业中有许多公司使用了 QAD，良好的客户服务口碑让我们对 QAD 的能力充满信心。”

Plasan 同时实施了 QAD Cloud EDI 和 QAD Cloud ERP。因为几乎不需要进行什么修改，所以整个安装和测试流程只用了不到三个月时间就完成了。QAD EDI 团队完成了初期培训，计划未来将提供有针对性地持续培训。

“Plasan 选对了 QAD Cloud EDI，因为我们需要的是专家来管理我们的 EDI 通信和转换服务，而不必去雇佣和增养专门的 EDI 员工。” Austin 评论说。“EDI 对我们与客户的关系至关重要，客户能够依赖 QAD Cloud EDI 来获得体验、知识和支持，这是非常大的一个优势。”

优点：10%的时间投入，100%的 EDI 系统

“要是没有 QAD Cloud EDI，我想我们不会取得今天的地位。” Austin 说。“如果我们采用内部 EDI，在短短四年时间里使销售额接近 1 亿美元虽说不是不可能，但确实难度要大得多。我们需要全天候保持运行，拥有经验丰富的一致 EDI，而不必担心学习曲线，这意味着我们无需使资产或关注点偏离核心制造能力。”

Austin 表示，虽然他是负责监管整个 EDI 流程，但他只需要花 10% 的时间关注 EDI，其他 90% 的精力可以放到 Plasan 的目前及未来的制造计划上。

“决定使用云 EDI 解决方案，尤其是 QAD Cloud EDI 是非常重要的决策。QAD 的数字基础架构、专业知识和客户服务是我们目前及未来成功的重要因素。”

Phillip Austin, Plasan QAD 系统经理

“大多数像我们这样规模的公司都需要全职 EDI 管理员，但我们并不需要，这多亏了 QAD Cloud EDI。” Austin 继续道。“日常 EDI 运行非常顺利。QAD Cloud EDI 在捕获错误并进行修复方面能力出众。我们与 QAD 团队之间的交流真的非常棒。”



www.qad.com