



“帅福得所在的行业要求非常严格，采用 QAD 质量管理体系 (QMS) 后，我们在诸多方面得到改进。

Sherry Campbell, 帅福得质量系统专家

客户案例研究

帅福得

## 借助 QAD QMS，改进了生产和维护计划与跟踪，简化了审计工作

### 公司：帅福得

帅福得是世界领先的高科技电池开发与制造企业，生产的多种高科技电池系统能满足全球各地广泛客户的需求，甚至运用到了星际探索领域 - 目前有几颗轨道运行卫星上安装的就是帅福得电池。公司还计划开发、认证和测试特定的锂离子 (Li-ion) 电池系统，以用作火星探测车的动力源。

帅福得生产的镍镉电池和一次性锂电池广泛用于工业、

基础设施、交通运输、民用和军事电子等领域，另外还为电信、海运、汽车、航空航天与国防等领域供应锂离子电池系统。

公司客户包括原始设备制造商 (OEM)、分销商和最终用户，所有客户都要求帅福得提供严格满足特定应用要求的产品。另外，公司客户广泛分布在世界各地的民用和军事市场上，为各种备份或关键任务应用提供服务，对质量和合规性的要求最高。

帅福得总部设在法国，在全球 18 个国家/地区设有生产基地、研发基地和销售办公室。

帅福得成立于 1918 年，目前有员工 4000 多人，公司年收入超过 6 亿欧元。



帅福得质量系统专家 Sherry Campbell 表示：“我们能够满足合规性和质量需求，但在成本效益或可靠性方面还有所欠缺。”

在生产和维护跟踪工作中，有一部分可通过制造执行系统 (MES) 自动执行，但主要是利用表单和电子表格进行手动跟踪。记录分散在整个工厂的不同位置，分析生产数据要耗用很长时间。

Campbell 继续道：“这一过程不够透明，也没有适用整个工厂的内聚性方法来分析维护数据，因此无法建立预测性维护或确定有效的预防性维护计划，无法跟踪修改备件库存的需求，也无法追踪反复发生的设备问题。”

“公司在不断采购设备，但没人会向负责跟踪校准设备的人员进行报告。” Campbell 表示：“创建关键

概况	
公司	帅福得
部门	法国巴尼奥雷
行业	高科技/电子
产品	多种高科技电池系统
部署的解决方案	QAD 质量管理体系 (QMS)

### 挑战：选择最佳质量管理体系，在高要求的市场中取得竞争优势

帅福得参与竞争的市场中有着各种各样的客户和行业标准，但共同点是要求都很严格。除了不断满足客户的需求外，公司还需要通过定期（通常一年一次）审核来保持其 ISO9001、ISO14001、ISO18001 和 TS16949 认证注册资格，从而在市场中保有竞争优势。

“合规性和质量是帅福得的头等大事，这也是我们市场中要求相当高的领域。我们有一支四人团队，专门负责跟踪生产，进行预防性维护，对机器与工具进行调校。”

的校准计划在很大程度上是一个手动过程。我们知道有更好的办法来处理这种情况，我们需要找到最适合我们需求的质量管理系统。”

## 解决方案：QAD 质量管理体系 (QMS)

Campbell 表示：“作为质量系统专家，我负责为设在佛罗里达州杰克逊维尔的工厂寻找最佳质量管理解决方案。我研究了好几种方案，QAD QMS 就是其中之一。最终，在看过现场演示之后，我被 QAD QMS 强大的操作系统和可配置性折服了，最终决定选用 QAD QMS。”

## 优点：统一的系统，透明度更高，成本更低，出错更少

“我们已经发现采用 QAD QMS 能带来诸多好处，” Campbell 称。“质量控制团队的手动生产和维护跟踪工时缩短了一半，这让我们节省了大笔资金。自动化、高效整合和透明度给我们带来了最大的效益。”

帅福得实施 QAD QMS 后已经发现的优点包括：

- **打破各自为政的数据库：**用一个强大的系统替代了多个独立数据库，结果生产率得到大幅提升，因为数据只需录入一次，就会自动填充到所有相应区域。

# 50% 减少 工时

用于手动生产和维护跟踪的工时减少一半

## “部署 QAD QMS 后，我们能访问更准确的信息”

- **轻松扩展：**“今年我们将新招 40-60 名工程师，”坎贝尔表示说：“没有一个出色的 QMS 系统，我们不可能提高生产率，扩大产能，提升盈利能力。”
- **改进质量控制：**解决问题过程得到改进，现在数据分析更容易，尤其是有重复出现的问题时。
- **校准系统控制：**“校准是我们成功的关键，”坎贝尔补充道。“认证审核至关重要，但更重要的是，它能避免帅福得陷入产品召回危机，召回的代价相当高，而且会影响到我们在行业中的声誉。”
- **透明度更高，出错率下降：**现在，员工不再局限于独立的数据库，而能利用更有效分享的信息，更好地统观全局。”

Campbell 表示：“在使用过程中，QAD QMS 证明了自己是方便日常生产的重要工具，在需要审核时，重要性尤为突出。”

“审核人员执行了审核工作后表示：“你们的 QMS 系统非常好用，审核工作比以前轻松多了。”

Sherry Campbell, 帅福得质量系统专家



[www.qad.com](http://www.qad.com)

上次更新时间：2016 年 11 月

©QAD INC.

