

“ 在全球各工厂实施统一的 QAD ERP，显著提高了公司效率和盈利能力，帮助 SMR 在中国成功拿下一份大合同。

Christophe Sib, SMR 全球 ERP 和质量管理系统总监

客户案例研究

SMR



SMR 整合全球各工厂的 QAD ERP 系统 - 成功赢得大中华区新合同

公司：SMR

Samvardhana Motherson Reflectec (SMR) 是全球最大的乘用车后视镜制造商之一，生产的轻型车外后视镜在全球市场的占有率达 24%。该公司同时也是汽车行业首屈一指的摄像头感测系统专家。

SMR 是一家全球性公司，拥有世界一流的工程能力和最先进的制造工厂，客户群遍布全球，囊括北美、欧洲、亚洲和澳大利亚的所有主要汽车制造商。

概况	
公司	SMR
总部	德国斯图加特
行业	汽车
产品	后视镜和摄像头感测系统
采用的解决方案	QAD 企业应用程序

SMR 的制造工厂、设计中心和代表处遍布五大洲，全球汽车业中近八成以上的市场活跃着 SMR 的身影。

公司拥有员工 9300 余人。在 2015/16 年度，公司的外部收入达到 14 亿欧元。

SMR 是 Samvardhana Motherson Group (SMG) 旗下企业。SMG 是一个多元化集团，面向汽车行业提供多种综合性全套系统解决方案，从综合模块的设计和原型制作到加工、模塑、装配和生产一条龙服务。目前，SMR 已跻身于全球 40 大汽车供应商行列。

SMR 的地理扩张战略十分明确，目标是在全球成长型市场中进一步扩大制造能力。依托 SMG 的经验和资源支持，SMR 有能力在短时间内在世界任何地方设立设备齐全的工厂。

挑战：通过对全球公司的 ERP 系统标准化和升级，充分把握住发展机会

SMR 在全球 15 个国家/地区拥有 22 个生产和物流中心。

“我们面临的主要 IT 挑战是如何将分布在全球各地的所有工厂整合到统一的 ERP 系统中。”全球 ERP 和质量总监 Christophe Sib 表示：“为此，势



必要在整个公司采用支持多个国家/地区和各种语言的统一 ERP 系统。解决方案还须有能力根据区域差异进行定制，但同时我们仍然能作为一个一体化公司有效运作。”

一位大客户来找 SMR，打算与 SMR 设在北京附近的廊坊厂新签一份大合同。这给 SMR 提出了新的挑战。该厂虽然是 SMR 旗下的一员，但因为规模小、业务量有限，因此并未采用 ERP 系统进行管理。但合同中规定，SMR 必须在廊坊厂实施 ERP 系统后，客户才会委托生产。



“廊坊厂能赢得这位客户，对于公司来说十分重要，而且这笔交易的利润相当可观，” Christophe 补充道。“幸运的是，安装 QAD ERP 系统的规定完全符合我们的长期计划 - 只是把实施流程提前到了客户要求期限之前而已。”

解决方案：快速响应并实施，最终拿下大合同

SMR 的 IT 团队在 QAD ERP 方面拥有丰富的经验，因此迅速在廊坊厂实施了该系统。

“我们只有三个月的时间在廊坊厂完成 ERP 系统的安装、测试和上线工作。” Christophe 表示说：“软件本身没有任何问题，但我们得根据当地一些要求进行调整。在这整个过程中，QAD 的优质产品和卓越支持帮了我们大忙。”

Christophe 表示：“系统紧赶慢赶终于上线了，堪堪离客户团队来现场检查我们是否履行了承诺只有两天时间。在检查中，客户极为重视物流和采购流程，认真检查了是否一切全部到位 - 在此之后合同很快正式生效，新项目启动了。”



优势：拿下新合同，SMR 已做好准备迎接未来

“廊坊厂新合同的签订大大提升了 SMR 的利润，迅速成功安装 ERP 不仅对中国 SMR 产生了积极的影响，也激励了整个公司。” Christophe 表示说。“我们在全球的 21 家工厂现在全部运行的是 QAD ERP，我们正计划进行下一次大升级。”

SMR 使用 KPI 系统来评估每个场所 ERP 系统的有效性，跟踪并测量多基准确则，包括：

- 物料准备
- 采购流程
- 交货流程
- EDI 集成
- 物流
- 库存

“我们制定了全球准则，其中平均每个流程的合规性至少达到 85%,” Christophe 表示。“一般情况下，使用该系统后，我们看到各个流程的合规性达到 96% 左右。”

Christophe 继续道：“全面部署 QAD ERP 意味着我们在以同一语言交流，使用的是相同的工具和模块。对于中国新工厂，我们只需要从物流和采购部派两人去实施就行了。以前在新工厂实施新的 ERP 系统需要 18 个月的时间 - 现在只需要 3 到 4 个月。”

SMR 通过标准化整个公司的 QAD ERP，还具备了其他一些额外的优势：

- 每月/每周报告和物流实践标准化
- 文件管理的客户响应时间缩短了一半
- 更轻松、更准确地进行预测，促使库存水平下降 20%
- 通过为每笔实际交易生成相应的财务交易，成本清晰详尽，重点突出，改进了成本管理

Christophe 总结道：“SMR 在全球实施统一的 ERP 系统，与 QAD 合作帮助我们简化业务，这对 SMR 及我们的客户都非常重要。我们可以在所有地方使用统一的业务流程来处理一切事务，为客户提供一致的服务。”

“QAD 是 SMR 的战略合作伙伴。”

Christophe Sib
全球 ERP 和质量管理系统总监

www.qad.com