

“

我们需要在全球公司实施统一的质量流程并部署 QAD QMS。

Christophe Sib

SMR 全球 ERP 和质量管理系统总监



客户案例研究

SMR

借助 QAD QMS，实现对 全公司范围的质量控制

公司：**SMR**

Samvardhana Motherson Reflectec (SMR) 是全球最大的乘用车后视镜制造商之一，生产的轻型车后视镜在全球市场的占有率达 24%。该公司同时也是汽车行业首屈一指的摄像头感测系统专家。

SMR 是一家全球性公司，拥有世界一流的工程能力和最先进的制造工厂，客户群遍布全球，囊括北美、欧洲、亚洲和澳大利亚的所有主要汽车制造商。

SMR 的制造工厂、设计中心和代表处遍布五大洲，全球汽车业中近八成以上的市场活跃着 SMR 的身影

概况	
公司	SMR
总部	德国斯图加特
行业	汽车
产品	后视镜和摄像头感测系统
采用的解决方案	QAD 质量管理体系 (QMS)



公司拥有员工 9300 余人。在 2015/16 年度，公司的外部收入达到 14 亿欧元。

SMR 是 Samvardhana Motherson Group (SMG) 旗下企业，现已跻身于全球 40 大汽车供应商行列。

SMR 的地理扩张战略十分明确，目标是在全球成长型市场中进一步扩大制造能力。依托 SMG 的经验和资源支持，SMR 有能力在短时间内在世界任何地方设立设备齐全的工厂。

挑战：需要全球统一的企业质量管理体系

SMR 需要在全球所有工厂运行统一的质量管理系统 (QMS)。该系统必须能为供应商和客户切实的好处，并能集成到 SMR 的 QAD ERP 系统中。

全球 ERP 和 QMS 总监 Christophe Sib 表示：“在全公司范围内实施 QMS 至关重要。业务实践质量统一，有能力为客户提供优质产品和服务，是我们业务中重要的一环。”

SMR 寻找的系统须具备以下能力：

- 标准化流程，符合政府法规以及行业和客户要求。
- 在其全球各个工厂能快速实施，建立质量流程，使 SMR 的所有工厂保持一致性。
- 确保信息只需输入一次，信息能在整个公司共享。
- 无需手动维护电子表格文档、PDF 文档和打印的报告。

如今不合规项目通常需要的 解决时间

1-2 周 | 原先需要 2 个月

“没有统一的质量管理系统导致我们各工厂之间缺乏沟通，既浪费时间也浪费资源，” Christophe 继续道。“比如说，匈牙利工厂遇到的问题在墨西哥工厂已经得到解决。但因为信息无法在全公司范围内共享，因此明明已经有现成的解决方案，匈牙利工厂还是会花时间和资源来解决问题。所以我们需要一个整体性的质量管理系统。”

解决方案：QAD QMS 团队制定了一个分两阶段执行的计划，将在整个 SMR 公司范围内实施 QMS

Christophe 表示：“我们选择了 QAD QMS 在全部 21 家工厂实施，因为我们知道 QAD 的实力。我们使用 QAD ERP 已经有好多年了，很清楚 QAD 有多么擅长提供我们所需要的任何信息和支持。”

SMR 全球各工厂的质量经理与 QAD QMS 团队在英国进行了为期一周的研讨会。他们共同确定了 SMR 需要哪些功能，实施最佳实施的可能性以及可行的时间框架。

随后，QAD QMS 团队设计了一个分两阶段实施的计划，其中第一阶段核心模型是在每家工厂花三周时间进行安装。为此，SMR 专门指派了一名代表前往各个工厂协调工作，与当地管理层一起引入并建立新的质量管理系统，为系统正式上线做准备：建立设置和参数、开展培训、进行测试和调整。待新的质量管理系统上线并正常运行后，该名代表再前往下一家工厂开展同样的工作。

目前 QMS 第一阶段实施已完成，包括文件控制、纠正和预防措施 (CAPA) 以及投诉处理。

Christophe 补充道：“巡回实施办法非常有效。在第二阶段我们将使用相同的流程，预计每家工厂需要 5 到 6 周时间。”

QMS 第二阶段实施内容包括：

- 产品质量先期策划 (APQP)，快速创建所需的计划文档，并确保简化编辑过程。
- 员工培训跟踪，建立主动提醒系统，确保满足所有培训要求。
- 建立完整的审计过程，包括对第一阶段纠正措施系统进行审计。
- 将检查和统计过程控制 (SPC) 与产品规划功能和用户可配置报告联系在一起。
- 将 SMR 供应商连接到质量管理系统，方便检查供应商状态和文档记录。

Christophe 补充说：“实施 QAD QMS 对于 SMR 来说不亚于一场革命，我们满怀信心，将大力推进系统实施。”



优点：通过 QAD QMS，将享有更高的一致性和透明度，能在全全球调用 SMR 及其客户的资料

Christophe 说：“我们已经亲眼看到在全全球实施 QMS 带来的好处。但我们的 QAD QMS 旅程才刚刚开始。”

SMR 发现的一些优点包括：

- 集中访问和检索全球各地的所有文件
- 现在不符合项目经过审查后，通常在 1 到 2 周内就能解决，而以前至少需要两个月的时间。
- 减少重复工作 - 所有工厂均通过 QAD QMS 进行沟通，能修复/修改在全全球范围内发生的任何单一情况，节省了时间和资金
- 改进供应链风险管理，能透明地了解供应链中的所有纠正措施、应急计划、文件和培训
- 在全全球各工厂实施标准化质量流程，保证产品质量始终如一，提高客户满意度

Christophe 补充道：“事实证明，QAD QMS 是我们的绝佳选择。”

“
实施全球 QMS 系统是在全全球市场上参与竞争的必要条件。借助 QAD 的丰富经验与支持，能确保 QMS 系统的有效性。

Christophe Sib
全球 ERP 和质量管理系统总监

www.qad.com