



“ 事实证明，QAD 云 ERP 是
十分适合 UpTime Parts
的解决方案。

Trish Reed, Navistar 总经理

客户案例研究

UPTIME PARTS

概况	
公司	UpTime Parts
总部	美国伊利诺伊州芝加哥
行业	汽车 售后市场 制造
产品	定制配套出售、高负荷 设备和零件服务
采用的解决方案	QAD 云 ERP 汽车制造业版

QAD 云 ERP 助力 UpTime Parts 提高效率，节省成本

公司：UPTIME PARTS

UpTime Parts (UpTime) 是 Navistar Inc. 旗下全资子公司，总部位于美国，主要供应轻型卡车汽车售后零配件。UpTime 的优势在于几乎能提供所有品牌和型号的零配件，同时提供定制配套出售服务和创新的零配件退货计划，这让公司客户具备一定的优势。UpTime 提供独特的单一来源方案，能为各种卡车车队提供支持，包括小型车队一直到大型国有客户。公司在伊利诺斯州芝加哥市设有 115,000 平方英尺的仓库，目前还在美国境内的其他地区设立仓库。

挑战：确定高影响力、低成本措施，提高运营效率，实现卓越服务

Navistar 聘请了总经理 Trish Reed，希望她能把 UpTime 的运营效率和卓越服务提高到一个新的水平。为此，她与 Navistar 的业务合作伙伴以及 IT 团队密切合作，确定了影响力大而成本低的优先事项。在此过程中，团队意识到，当务之急是升级公司已经过时的企业资源规划 (ERP) 解决方案，升级后的系统肯定会产生巨大的影响 - 而挑战在于如何尽可能使成本降至最低。

公司希望采用一种更好的办法来加快业务流程，利用 Navistar 公司资源和内部知识来跟踪每一位供应商、分销商和每一次服务互动。“QAD 云 ERP” 提供了

“QAD 企业应用程序” 的软件即服务 (SaaS) 部署选项，此选项有着引人注目的快速、轻松部署的优势。借助 “QAD 云 ERP”，UpTime 能够灵活地扩展自己的 ERP 系统，降低业务和 IT 成本，大幅提升业务连续性和生产力 - 所有这些都只需要较低的总拥有成本。

“在实施 QAD 云 ERP 之前，我就知道云端是软件未来的发展方向，” Reed 表示说。“我很喜欢这个模型让我们有机会实现业务连续性 - 服务器位于高度安全的数据中心 - 控制和监控措施比我们内部对资源的控制要严格得多。”

解决方案：通过 Q-SCAN 咨询，确定了迁移到云端的资源和范围

UpTime 决定将原有的本地 QAD ERP 系统转换为 “QAD 云 ERP 汽车制造业版”。“我们对升级到 Navistar 已有的另一个 ERP 系统的可能性进行了评估，但我们发现，迁移到 QAD 云 ERP 这个解决方案，对 UpTime Parts 来说要好得多。事实上，这并不需要费什么脑筋思考。” Reed 说。

使用 QAD 云 ERP Q-Scan 进行的协作分析结果给这一决定提供了理论基础。通过提供咨询专业知识，QAD 与 UpTime 一起对现有环境进行了评估，确定了迁移的范围和方法。Reed 表示：“我们没有一支大型 IT 团队，而且我们希望减轻系统成本，让我们能专注于核心业务，而不必为大型、复杂、昂贵的



ERP 部署伤脑筋。我们对率先试用云端概念十分激动 - 我们是 Navistar 旗下企业中第一家采用云端解决方案的公司。”

QAD 云 ERP Q-Scan 处理现有的定制项、表格和报告，并提供了推广和培训计划。QAD 通过转换服务，简化了将 UpTime 迁移到云端的过程，其中 QAD 精简了把旧数据映射到新系统的过程。该服务使 UpTime 快速、高效地上线使用。

这项实施工作创下了 Navistar 历史上最快的升级记录 - 从开始到结束仅用时四个月。QAD 的实施方法和数据转换服务提供了一种可扩展的解决方案，通过预先填充和预先配置标准资料，就能缩短实施时间。随后，UpTime 可以根据需要来调整数据和需求，而不必从头开始。此次升级成为 UpTime 及其母公司 Navistar 的执行管理层工作中的一个里程碑。

Reed 补充道：“变更管理是 ERP 升级中非常重要的一环，我们得确保员工知道正在发生的情况以及这样做有什么好处。QAD 云 ERP 是我参与过的最简单的软件迁移工作之一。员工亲眼看到部分浏览和报告的速度加快以及其中的变更。他们都非常激动。”

优点：QAD 云 ERP 促使成本下降，业务流程得到改善，实现了业务连续性

“事实证明，QAD 云 ERP 是非常适用于 UpTime Parts 的 ERP 解决方案，” Reed 表示说。系统现代化后，我们能快速扩展和放弃使用第三方应用程序，这最终让我们的环境变得更简单。利用 QAD 云管理服务器和 Navistar 企业资源，我们得以削减了成本。我们地处遭受过严重风暴的地区，所以我们已经彻底消除了内部托管服务器的风险。QAD 云 ERP 还给我们带来了灾难恢复和业务连续性的优点。比方说，如果我们遇到严重风暴的时候，员工可以在家里或任何地方访问 QAD 云 ERP，从而使业务保持连续运行。”

Reed 表示：“自 QAD 云 ERP 实施以来，我们的总体业务成本已经下降了 20%。使用 QAD 云 ERP 后，现在业务流程运行速度更快 - 过去运行一个序列需要五分钟，现在只要几秒钟。将这一速度乘以每天若干用户，结果相当惊人。”

使用“QAD 云 ERP”后，UpTime 具备以下优势：

- 可全球访问制造业唯一一款最全面的 SaaS ERP 解决方案
- 可用性高于 99.5%，不需要 UpTime 的 IT 资源
- 世界级的认证数据中心 - 有着严格的控制和监控措施

- 强大的合规性功能支持进行 ISO 9000 认证 - 这是一套复杂的标准，有助于确保 UpTime 解决方案始终如一地满足客户的要求。
- 能够迅速扩大和缩减运营规模，充分利用生产力和成本

“使用 QAD 云 ERP 后，如今业务流程运行速度更快。”

Trish Reed, Navistar 总经理

Reed 表示：“Navistar 拥有 9 到 11 个生产基地，我们现在可以在任一基地快速建立并运行 QAD 云 ERP。QAD 云 ERP 无需 UpTime 提供 IT 资源来支持 ERP，也不用头疼业务连续性问题，这让我们能灵活自由地专注于提高性能和卓越服务，同时与 IT 和 ERP 系统维护相关的成本显著降低。”

使用“QAD 云 ERP”不会给 UpTime 带来服务器和支持资源方面的任何间接费用支出。借助 24x7x365 全天候用户和技术支持，“QAD 云 ERP”彻底解放了 UpTime 团队，现在 UpTime 团队只需专注于增长和客户满意度等方面的战略举措。这也让高管和决策者们能够把精力集中在开发制造业一流配套出售解决方案的核心业务上。

“通过 QAD 云 ERP，我们有了完整的 ERP 解决方案，升级后的 ERP 系统的简洁性，让我们以及战略合作伙伴都十分欣赏。”

www.qad.com

