



“ 我们的规划软件已经过时，非常不利于公司发展。部署 QAD DSCP 后，现在我们的规划速度更快、准确性更高，让我们具备了明显的优势。

Steffen Grill, Wander 公司 IT 经理

客户案例研究

WANDER LTD.

WANDER 从陈旧的规划系统飞跃到最先进的 DSCP

公司：WANDER LTD.

Wander Ltd. 是一家瑞士食品饮料制造商，其中最知名的产品当属种类繁多阿华田系列。作为优质瑞士制造产品的制造商和分销商，该公司在市场上拥有战略优势地位。

Wander 公司的产品不仅直接供应瑞士的零售市场外，还通过独立分销商远销欧洲多个国家/地区。除了阿华田产品系列外，Wander 在欧洲地区的德语国家还推广并销售川宁茶和 Caotina 巧克力粉。

概况	
公司	Wander Ltd.
总部	瑞士诺埃内格
行业	食品饮料
产品	阿华田冲调饮品、面包涂抹酱和麦乳精
采用的解决方案	QAD 供需链规划 (DSCP)

Wander 的历史可以追溯到 1865 年。公司在瑞士诺埃内格（靠近伯尔尼）的制造厂拥有 250 名员工。

Wander 是英联食品 (ABF) 旗下 TwiningsOvo 集团的一分子。英联食品年销售额达 134 亿英镑，在全球 50 个国家/地区拥有 130,000 员工。ABF 旗下有多种品牌，如川宁、Silver Spoon、Kingsmill、Patak's、Jordans Cereals、Speedibake、Dorset Cereals、Ryvita、Blue Dragon 和 Mazola。

挑战：需要更换已经陈旧而且越来越不稳定的规划系统

Wander 公司的核心产品阿华田冲调饮品多年来取得了巨大成功，但市场已经在发生变化。公司不断在创新产品系列，但在技术方面却远远落后。

除了陈旧的 QAD ERP 系统外，Wander 使用的供需链规划 (DSCP) 程序也已老旧。该系统已经有 12 年以上没有更新过。

DSCP 系统已经有了显著的进步，显而易见，原有系统的老龄化将加大整个平台出现问题的风险。

Wander 公司 IT 经理 Steffen Grill 表示：

“我们知道旧的规划系统无法再提供完善的服务。我们已经升级到 QAD 企业版 (EE) 作为我们的

ERP 解决方案，所以更新 DSCP 系统将有利于公司发展。” Wander 公司的财务和 IT 经理 Ueli Trachsel 补充道：“我们希望替换掉旧系统，但同时我们得达到总公司非常严格的投资回报率标准，并且有充分的内部理由说服总公司，才能获批得到对目前和未来的项目投资。”

“采用“估值法”是得到高层批准，同意更新到 QAD EE 和 DSCP 的关键因素。”

解决方案：借助“估值法”分析，总公司批准了更新 QAD DSCP

QAD Q-Scan 是获得 ABF 批准，同意升级到 EE 和 DSCP 安装的第一步。在对 Wander 公司的每个部门和职能部门进行评估后，确定了需要额外资金或时间的领域，以及流程中存在的任何差距。随后，Wander 提交了分析报告，阐明了在哪些方面可实现改进、节省资金、提高盈利能力。



Grill 补充道：“Q-Scan 为我们提供了所需的充分理由来说服总公司，升级到 QAD EE 并用 QAD DSCP 替代旧的规划系统是值得的。”

“得到总公司批准后，我们一次就成功实施了整个项目 - 项目采用了更多的计划和实施资源，但是我们一次就完成了所有工作。” Grill 表示说。“采用 DSCP 预配置解决方案非常有用。我们完全能按时间表完成工作。‘上线’过程也非常顺利。上线后首日就执行了发货和开票操作。”

“我们与 QAD 的合作关系给了我们意外之喜，” Wander 公司控制主管 Stefan Stucki 说：“在 QAD 的帮助下，我们从陈旧的系统转换到 QAD DSCP 变得容易得多 - 我们完全没有经过陡峭的学习曲线。”

Wander 公司的现场产品团队与 QAD 项目经理密切合作，实施了 QAD 标准产品模型解决方案“轻松上线 (EOB)”。

优点：规划更快、更准确，系统风险不复存在，降低了成本

安装 QAD DSCP 后，Wander 公司感受到的第一个也是最直接的好处是，原先过时系统带来的平台风险不复存在。另外，运营成本下降，但 Wander 现在可以使用的功能却比以前更加丰富。

50% 省时
管理产品取代

Wander 公司需求策划师 Andy Eichenberger 表示：“新的 DSCP 系统和原先的旧系统在工作方式上截然不同。我们原先的系统 12 年没有更新过，现在我们终于拥有了最新的 DSCP。”

“使用 QAD DSCP 后，我们能透明地掌握信息，有能力根据需要进行改变，而不再像以前那样，被限制在僵硬、无响应的系统中。我们能根据自己的需要，轻轻松松地使用系统。”

Wander 公司采用新的 QAD DSCP 系统后，体验到的其他优点包括：

- 用一个产品取代另一个产品时，管理产品取代影响的时间节省了 50%
- 借助简单而更可靠的设置，让产能规划更轻松、更快捷
- 与原先的系统托管和支持相比，用于 DSCP 维护和支持的经常性成本下降
- 数据提取更快、更容易

- 减少必需的库存，提高预测准确性，更好地管理到期库存
- QAD EE 和 DSCP 两者之间有着常用、熟悉的用户体验，因此减少了用户的经验学习曲线

初步估值法评估所估算的 DSCP 每年价值回报超过 40,000 美元。Trachsel 总结道：“我们与 QAD 的长期合作关系在项目实施期间帮了大忙。他们了解我们的需求，知道产品能如何满足这些需求 - 这正是项目成功的真正原因。”

“陈旧的规划系统更新换代，实施准确、及时的规划系统是建立高效企业的关键因素。事实证明，QAD DSCP 是我们的绝佳选择。”

Andy Eichenberger
Wander 公司需求策划师

www.qad.com