

“ 我们的产品线不断推陈出新，但技术方面却不是这样。通过 QAD，我们对 QAD EE 进行了升级，现在我们不仅在目前的市场上颇具竞争力，也为未来发展做好了准备。

Steffen Grill, Wander 公司 IT 经理



客户案例研究

WANDER LTD.

瑞士公司通过“估值法”说服总公司批准实施 QAD 企业版 (EE)，实现飞跃性升级

公司：WANDER LTD.

Wander Ltd. 是一家瑞士食品饮料制造商，其中最知名的产品当属种类繁多阿华田系列。作为优质瑞士制造产品的制造商和分销商，该公司在市场上拥有战略优势地位。

Wander 公司的产品不仅直接供应瑞士的零售市场外，还通过独立分销商远销欧洲多个国家/地区。除了阿华田产品系列外，Wander 在欧洲地区的德语国家还推广并销售川宁茶和 Caotina 巧克力粉。

概况	
公司	Wander Ltd.
总部	瑞士诺埃内格
行业	食品饮料
产品	阿华田冲调饮品、面包涂抹酱和麦乳精
采用的解决方案	QAD 企业应用程序企业版 (EE)

Wander 的历史可以追溯到 1865 年。公司在瑞士诺埃内格（靠近伯尔尼）的制造厂拥有 250 名员工。

Wander 是英联食品 (ABF) 旗下 TwiningsOvo 集团的一分子。英联食品年销售额达 134 亿英镑，在全球 50 个国家/地区拥有 130,000 名员工。ABF 旗下有多种品牌，如川宁、Silver Spoon、Kingsmill、Patak's、Jordans Cereals、Speedibake、Dorset Cereals、Ryvita、Blue Dragon 和 Mazola。

挑战：说服总公司批准实施急需的 ERP 升级

Wander 公司的核心产品阿华田冲调饮品多年来取得了巨大成功，但市场已经在发生变化。公司不断在创新产品系列，但在技术方面却远远落后。

“瑞士、德国和奥地利市场均已饱和，增长潜力十分有限，所以我们必须不断推出新产品。”

Wander 公司财务与 IT 经理 Ueli Trachsel 表示：“我们在货币稳定（瑞士法郎坚挺）但制造成本高的国家/地区也有制造业务，所以在竞争力上更难与低成本国家/地区相比肩。”



Trachsel 补充道：“我们需要不断创造新产品，使工厂在瑞士地区保持重要突出品牌的优势地位。不管是现在还是未来，我们都需要有能够高效管理生产和成本的相应技术。”

“我们一直在思考该如何创造最有效的企业，满足消费者的需求和愿望，同时提高销量、效率和盈利能力。” Trachsel 继续说道：“产品创新我们能搞定，但技术方面我们得求助于 QAD。”

Wander 公司使用的 QAD ERP 版本已经十分陈旧。但除了 QAD 已经引退的旧 ERP 版本之外，公司最初被 ABF 收购时，还实施了许多定制内容。

Wander 公司使用旧 ERP 系统时面临的一些挑战包括：

- 用户对用户界面的不满
- 财务分析十分繁琐，因为必须从许多不同格式的数据源中导出数据
- 公司各个部门之间缺乏可见性
- 有限的人工密集型报告功能
- 过时的预测和生产规划，对应用程序版本、操作系统和硬件的支持不足

- 需要提高生产率和效率，但即受限于过时的技术

Trachsel 表示：“我们很清楚，更新 ERP 系统确实有利于公司利益，但是我们得达到总公司制定的超严格投资回报率标准并提供充分的内部理由，才能获批为目前和未来的项目投资。“估值法”是我们得到高层批准，同意更新到 QAD EE 的关键因素。”



解决方案：借助“估值法”分析，总公司批准了更新 ERP

Wander 公司认识到，他们需要提出一种办法，证明投资新 ERP 系统来取代目前的老旧系统是值得的。他们决定把 QAD Q-Scan 作为获得 ABF 批准，同意升级到 EE 和 QAD 供需链计划 (DSCP) 安装的第一步。

在对 Wander 公司的每个部门和职能部门进行评估后，确定了需要额外资金或时间的领域，以及流程中存在的任何差距。随后，Wander 提交了分析报告，阐明了在哪些方面可实现改进、节省资金、提高盈利能力。

Wander 公司 IT 经理 Steffen Grill 补充道：“Q-Scan 为我们提供了需要的充分理由来说服总公司，升级到 QAD EE 是值得的。”

“我们与 QAD 的合作关系给了我们意外之喜，” Wander 公司控制主管 Stefan Stucki 说：“在 QAD 的帮助下，我们从陈旧的系统转换到 QAD DSCP 变得容易得多 - 我们完全没有经过陡峭的学习曲线。”

Wander 公司的现场产品团队与 QAD 项目经理密切合作，实施了 QAD 标准产品模型解决方案“轻松上线 (EOB)”。

Grill 补充道：“采用 QAD 模型非常有用。我们完全能按时间表完成工作。“上线”过程也非常顺利。上线后首日就执行了发货和开票操作。”

优点：ERP 技术帮助 WANDER 公司提高了技术效率

Wander 公司升级到 EE 给公司带来了诸多好处。

“其中从 EE 升级中受益最大的是财务部，” Grill 表示说：“以前处理所有工作所用时间要长得多，因为我们得从各种不同格式的数据源中导出数据，而现在我们把所有数据集中在一个系统中，节省大量的时间。一切都更透明，使用起来更轻松。”

Stucki 补充道：“我们现在能够更好地进行信贷控制，数据质量也得到提升。”

Wander 公司通过 EE 升级体验到的一些新的财务功能包括：

- 多货币计算单位
- 简化了报告
- 税务协调
- 银行数据导入
- 经费分摊
- 固定资产折旧
- 银行对账单导入
- 运营指标

用户界面的更多改进功能包括新浏览器使用更方便，无需像过去那样执行多个查询。用户能高效、更快、更准确地完成报告，实施后第一年就减少 600 个工时。

第一年就减少了
600个工时

Wander 公司现在拥有新的质量功能，包括直接通过 QAD ERP 自动创建证书分析，利用物料项目属性更好地进行物料管理。升级到 EE 后，还可借机清理主数据，简化客户和定价数据结构。

初步估值法评估所估算的 QAD 2015 EE 每年价值回报超过 30,000 美元，事实证明这一估算是准确的。

Stucki 总结道：“通过在 Q-Scan 期间采用估值法并与 QAD 密切合作，我们收集了建议升级所需的全部信息，为总公司做出明确决定提供了充分依据。”

“QAD 不仅为这次重大升级提供了优质的 ERP 系统，而且帮助我们制定了一种“估值法”，使项目最终获得了总公司的批准。

Ueli Trachsel,
Wander 公司财务与 IT 经理

www.qad.com