



กรณีศึกษา

# จากผู้ผลิตชิ้นส่วนและกระจกรถยนต์

“จากผู้ผลิตชิ้นส่วนและกระจกรถยนต์”  
ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ Chief Information Officer





# จากผู้ผลิตชิ้นส่วนและกระจกกรถยนต์

เราได้รับประโยชน์ที่แท้จริงจากทีมผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ของ QAD โดยมีการประเมินศักยภาพในเชิงลึกเพื่อทำการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม

## บริษัท

บริษัทแห่งนี้เป็นผู้ผลิตชิ้นส่วนกระจกในอุตสาหกรรมยานยนต์ให้กับผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำหลายแห่งและในตลาดหลังการขายไม่ว่าจะเป็นกระจกหน้ารถ กระจกประตู กระจกหลัง และกระจกชั้นรูป เป็นต้น

จุดเด่น	
สำนักงานใหญ่	สหรัฐอเมริกา
อุตสาหกรรม	ยานยนต์
ผลิตภัณฑ์	กระจกสำหรับยานยนต์และชิ้นส่วนประกอบ
โซลูชันที่ใช้	QAD Enterprise Applications



ลดปริมาณการเก็บสินค้าคงคลังถึง **60%**

---

ความถูกต้องของคลังสินค้าถึง **99.98**

---

ลดจำนวนการเปิดเอกสารสั่งซื้อสินค้าแต่ละเดือนเฉลี่ยจาก **100 เหลือ 5 ครั้ง**

โดยบริษัทแห่งนี้มีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด คู่แข่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า จึงส่งผลให้มีความต้องการด้านวัตถุดิบที่มีคุณภาพสูงจาก Supplier และการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ทันกับความต้องการของลูกค้า

เป้าหมายของพวกเขาคือ การทำในสิ่งที่ถูกต้องตั้งแต่ครั้งแรกและครั้งต่อไป

ความท้าทาย: การประเมินโอกาสในการจัดเตรียมเครื่องมือในการดำเนินการรวมถึงแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ดีขึ้น

บริษัทแห่งนี้เป็นผู้ผู้นำในอุตสาหกรรมยานยนต์มาอย่างยาวนาน และได้ตระหนักถึงโอกาสอันดีในการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ เพราะเขาารู้ดีว่าพวกเขาจะได้รับประโยชน์จากการใช้เครื่องมือการประเมิน ERP จาก QAD ซึ่งจัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมยานยนต์

โดยสิ่งที่พวกเขาต้องการปรับปรุง ประกอบไปด้วย:

- การสื่อสารร่วมกันระหว่าง Supplier โดยปัจจุบันสื่อสารกันด้วยมือ (manually) ผ่านการใช้ Spreadsheet ซึ่งไม่ได้เป็นไปตามรูปแบบของการแลกเปลี่ยนเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange)
- ลดสินค้าคงคลังส่วนเกินทั้งวัตถุดิบและสินค้าที่ผลิตเสร็จ ซึ่งต้องเสียเวลาค้างที่ท่าเรือเป็นเวลานาน
- ขาดการประสานงานกันระหว่างการวางแผนการผลิต และการจัดตารางเวลาของ Supplier

“แม้ว่าสิ่งต่างๆ กำลังดำเนินไปอย่างรวดเร็ววันต่อวัน แต่เรารู้สึกว่าถึงเวลาที่เราต้องประเมินกระบวนการทำงานของเรา และตรวจสอบว่ามีอะไรที่เราสามารถปรับปรุงและทำให้ดีขึ้นได้จากการใช้ระบบ QAD ของเรา” ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer กล่าว

โซลูชัน: การใช้เวลาในการประเมินกระบวนการทำงาน 2 วัน ร่วมกับทีมผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ของ QAD

“QAD ใช้เทคนิคที่หลากหลายเพื่อช่วยเราให้เข้าใจและประเมินกระบวนการแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจของเราให้ดียิ่งขึ้น” ความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

“พวกเขาได้ตรวจสอบว่าปัจจุบันเรามีการใช้งานระบบอย่างไร โดยมีการสัมภาษณ์พนักงานในหลากหลายหน้าที่ และได้มีการเปรียบเทียบสิ่งที่เรากำลังทำกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการอุตสาหกรรม ดังนั้น QAD คือ ทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดที่ช่วยแนะนำเราไปสู่แนวทางที่ถูกต้องในการติดตั้งระบบที่เหมาะสม”

ทีมงานประเมินจาก QAD มุ่งเน้นการตรวจสอบไปที่:

- การตรวจสอบข้อกำหนดความต้องการของ Ford Q1 MMOG/LE สำหรับองค์ประกอบหลัก 15 ข้อที่จำเป็นต้องได้คะแนนระดับ A
- การประเมินวิธีการใช้ระบบ QAD ERP และวิธีการที่จะทำให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น
- การตรวจสอบว่า ทำอย่างไรการวางแผนการผลิตและการจัดการคำสั่งซื้อวัตถุดิบจะประสานงานกันได้ดียิ่งกว่าเดิม โดยค้นหาจุดอ่อนในระบบการสั่งซื้อและการผลิต ที่ส่งผลให้เกิดการสำรองสินค้าคงคลังและวัตถุดิบจำนวนมาก
- การประเมินความต้องการของลูกค้ามีการตอบสนองได้ดีเพียงใด
- การค้นหาการสื่อสารว่า EDI แบบใดที่ควรใช้งาน และการติดตั้ง QAD Supplier Portal เพื่อใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารร่วมกับ Supplier ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ดียิ่งขึ้น

- การวิเคราะห์การจัดการบรรจุภัณฑ์และการจัดทำป้าย เพื่อพิจารณาว่าจะปรับปรุงให้ดีขึ้นได้อย่างไร

“เรารู้สึกประทับใจกับทีมงาน QAD ที่ช่วยดำเนินการประเมินเป็นอย่างมาก ทั้งการจัดเตรียมการฝึกอบรมและช่วยเหลือในการติดตั้งระบบ QAD Supplier Portal ที่ทีมงาน QAD เข้าใจสิ่งที่เราทำอยู่ได้ดีจริงๆ” ความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

“พวกเขาได้ช่วยอบรมเราให้มีความเป็นเจ้าของในหลากหลายมุมมองต่อธุรกิจของเรา ภายใต้แนวทางปฏิบัติที่ดีในอุตสาหกรรม”

**ประโยชน์:** สินค้าคงคลังลดลง การสั่งซื้อกับ SUPPLIER สะดวกขึ้น และการปรับปรุงใหม่มีความชัดเจนมากขึ้น

QAD ได้จัดเตรียมรายงานอย่างละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่พวกเขาค้นพบและข้อเสนอแนะของบริษัทแห่งนี้เพื่อนำไปเป็นแผนการปฏิบัติ โดยรายงานนี้ได้ถูกแจกจ่ายให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงทีมผู้บริหารของบริษัทด้วย

“เราเคยพยายามตรวจสอบลักษณะนี้ด้วยตัวเองมานานแล้ว แต่ไม่เคยสำเร็จ เราเลยเชิญผู้เชี่ยวชาญของ QAD เข้ามา จนงานทั้งหมดสำเร็จได้ด้วยดี” ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวเสริม “เราได้เอารายงานนี้ไปใช้และเกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงทันที

ด้วยความเชี่ยวชาญของ QAD ที่มีมุมมองจากภายนอกได้ช่วยแนะนำเราให้บรรลุวัตถุประสงค์ สร้างประโยชน์และวัดเป็นผลลัพธ์ในเชิงการปรับปรุงพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นได้”

ส่วนหนึ่งของผลลัพธ์ที่ดีขึ้นที่บริษัทได้รับอย่างแท้จริง ได้แก่:

- ลดปริมาณการจัดเก็บวัตถุดิบในการผลิตลงได้ถึง 60%
- ใช้ EDI ในการจัดส่งคำสั่งซื้อไปยัง Supplier โดยออกคำสั่งซื้อเมื่อมีความต้องการจริง
- ลดการจัดเก็บสินค้าที่ผลิตสำเร็จแล้วบนท่าเรือ
- สินค้าคงคลังมีความถูกต้องสูงถึง 99.98% (คิดตามมูลค่า) ในกลุ่มผลิตภัณฑ์หลังการขาย ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจหลักของลูกค้า
- ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและความผันผวนของตลาดได้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการมองเห็นเชิงอิเล็กทรอนิกส์ (electronic visibility) ด้วยการให้ QAD Supplier Portal ที่ช่วยให้มองเห็นความต้องการของสิ่งที่จำเป็น และสิ่งที่อยู่ในคลังสินค้ามีอะไรบ้าง จึงช่วยให้พนักงานสามารถตัดสินใจได้ง่ายขึ้น เข้าถึงข้อมูลที่เราต้องการได้สะดวกขึ้น
- ลดจำนวนใบคำสั่งซื้อที่ต้องสร้างในแต่ละเดือน (จาก 100 ลดลงเหลือ 5 โดยเฉลี่ย)
- ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการงานธุรการ และลดความคลาดเคลื่อนโดยใช้แผนการผลิตที่แม่นยำ

“การประเมินของ QAD ได้นำเอาสิ่งต่างๆ ที่มากมาย มาพิจารณาอย่างใกล้ชิด ทำให้เรารู้สึกได้ว่าสิ่งที่เราเคยทำนั้นเป็นแค่ส่วนพื้นฐานของสิ่งที่ QAD ได้ทำการค้นพบและสามารถช่วยเหลือเราได้ซึ่งทั้งหมดเป็นคำตอบอย่างละเอียดครบถ้วนอยู่ในรายงาน เราเชื่อว่าเราจะใช้ประโยชน์จากรายงานนี้ได้อีกยาวนาน” ผู้บริหารระดับสูง ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวสรุป

“การรู้ว่าเรามี QAD คอยสนับสนุนอยู่เบื้องหลัง ช่วยให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของพวกเขาได้ทุกเวลาซึ่งทำให้การบรรลุมาตรฐานทางอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นไปได้ง่ายมาก”

“การประเมินเชิงลึกของ QAD ในกระบวนการทางธุรกิจของเรา ช่วยค้นหาโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาและวางแผนการเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นจริง”

ผู้บริหารระดับสูงฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทด้านชิ้นส่วน  
กระจกยานยนต์ กล่าว

