

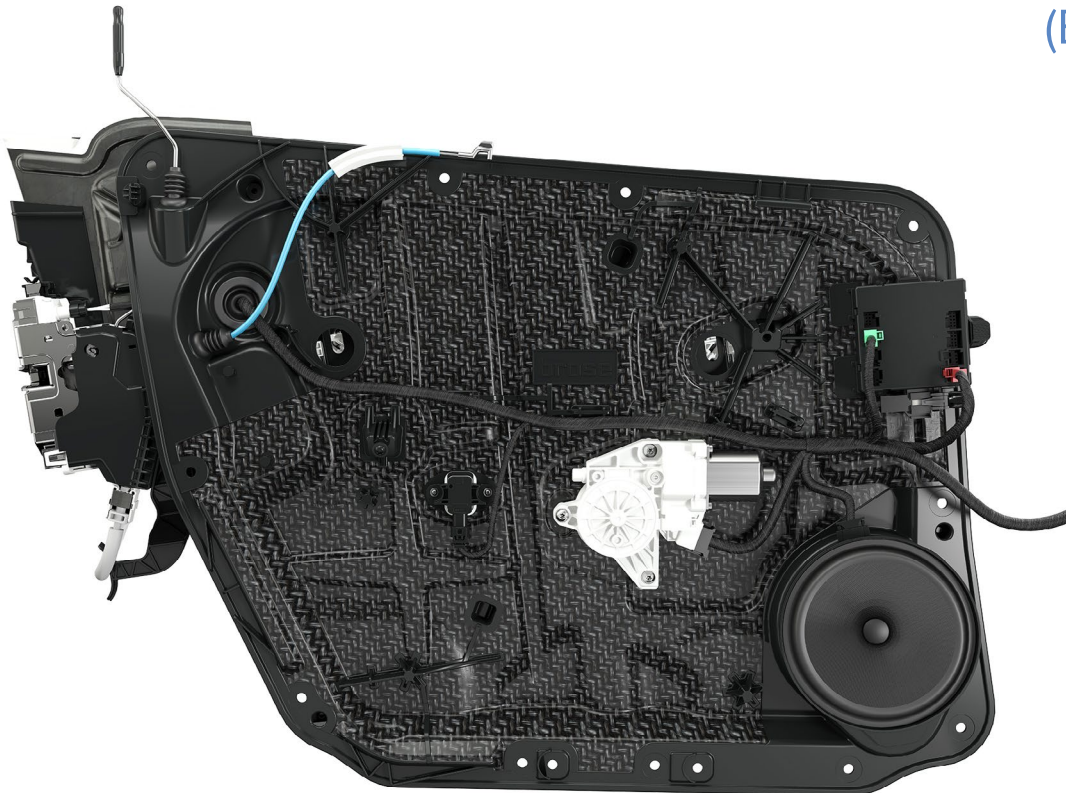


กรณีศึกษาลูกค้า

BROSE THAILAND

“ Upgrade สู่วอร์ชัน Enterprise Edition (EE) ช่วยให้เราสามารถควบคุมดูแลการดำเนินงาน ได้ดียิ่งกว่าเดิม”

- คุณ เดนีส รอยด์ กรรมการผู้จัดการ Brose Thailand Co. Ltd.





BROSE THAILAND

BROSE THAILAND ก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการ **UPGRADE VERSION** ระบบ ERP เพื่อเตรียมพร้อมการเติบโตที่สำคัญ

จุดเด่น	
บริษัท	BROSE Thailand Co., Ltd
สำนักงานใหญ่	จังหวัดระยอง ประเทศไทย
อุตสาหกรรม	ยานยนต์
ผลิตภัณฑ์	ระบบประตูลอยน็ดและบานเลื่อนกระจก
โซลูชันที่ใช้	QAD Enterprise Applications Enterprise Edition (EE) Master Planning and Scheduling Workbench (MSW/PSW)

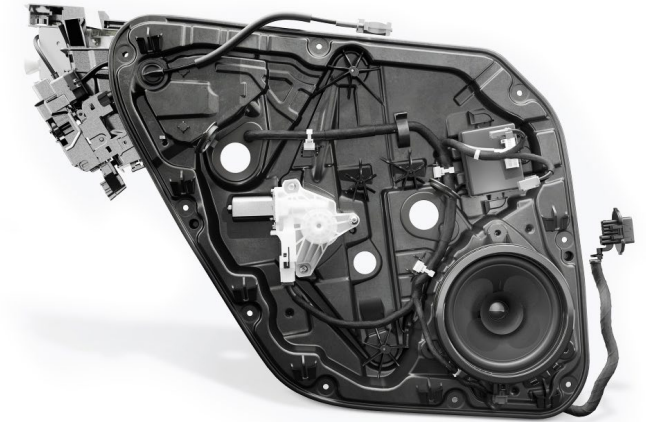
ภาพรวมบริษัท: BROSE

Brose คือ ธุรกิจครอบครัวที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 5 ของโลก และติด 50 อันดับแรกของ Supplier ที่ใหญ่ที่สุดในอุตสาหกรรมยานยนต์ Brose ทำหน้าที่พัฒนาและผลิตระบบเครื่องกลโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการควบคุมสำหรับประตูและที่นั่งรถยนต์ รวมถึงมอเตอร์ไฟฟ้า อุปกรณ์ควบคุมและชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในระบบบังคับเลี้ยว ระบบเบรก ระบบส่งกำลังและระบบระบายความร้อนเครื่องยนต์

พนักงานกว่า 25,000 คนทำงานที่ Brose 60 แห่งใน 23 ประเทศ สร้างรายได้กว่า 6.1 พันล้านยูโร

รถยนต์กว่าครึ่งหนึ่งที่ผลิตขายทั่วโลก ต้องประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ของ Brose อย่างน้อยหนึ่งชิ้นส่วน สำหรับ Brose Thailand ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ รับหน้าที่ในการผลิตกลไกหน้าต่างและโมดูลประตูสำหรับลูกค้า เช่น ฟอर्डและเมอร์เซเดส-เบนซ์ เพื่อรองรับตลาดในประเทศและสำหรับส่งออก

บริษัทก่อตั้งในปี ค.ศ. 2010 โดยเริ่มต้นสายการผลิตในปี ค.ศ. 2011 และมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มในอนาคตที่สดใสอย่างมากจากฐานลูกค้าใหม่และการขยายสายการผลิตของผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ



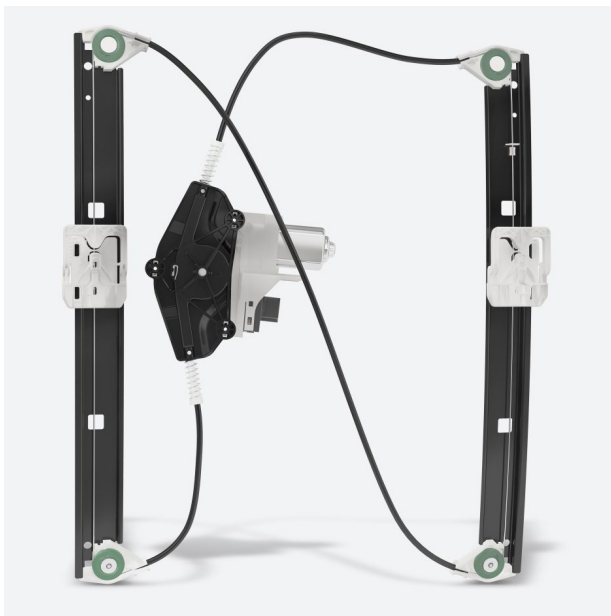
ความท้าทาย: ก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และรองรับการเติบโตในฐานะผู้ผลิต OEM รายใหญ่

ในส่วนของแผนกลยุทธ์โดยรวมของ Brose Thailand มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มรายได้ให้มากขึ้นในปีที่จะถึงนี้ เพื่อรองรับการเติบโตครั้งใหญ่และความซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ Brose Thailand มีความต้องการที่จะยกเครื่องระบบ ERP ใหม่ทั้งหมด ด้วยการนำกระบวนการใน Industry 4.0 มาใช้เป็นการตรวจสอบและวางกรอบแนวคิดเชิงดิจิทัลเพื่อช่วยตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ด้วยสัญญาในมือที่หลากหลายประกอบกับแผนการขึ้นสายพานการผลิตใหม่ที่มีการวางแผนเรียบร้อยแล้วนั้น



ทำให้พวกเขาตระหนักได้ว่า ความจริงแล้วพวกเขาแทบไม่ได้ดึงศักยภาพของระบบ ERP เดิมมาใช้เพื่อจะบรรลุถึงเป้าหมายนั้นเลย โดยความท้าทายที่พวกเขาต้องเผชิญนั้น ได้แก่:

- ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเก็บวัสดุคงคลังมากเกินไป กระบวนการจัดการด้วยตนเอง (Manual processes) ที่เพิ่มโอกาสความผิดพลาดในการทำงานและส่งผลกระทบต่อข้อมูลที่ผิดพลาด ทำให้เกิดการตัดสินใจทางธุรกิจที่ผิดพลาด
- อุปสรรคการแก้ปัญหาและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบ เพื่อยืนยันการทำงาน
- ค่าระวางการขนส่งที่มีค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากขาดการกำกับควบคุมสินค้าคงคลังและการวางแผนวัตถุดิบ



- ขาดการแสดงผลข้อมูลแบบ Real time ของพื้นที่หน้างาน (shop floor)
- การไม่สามารถรับรู้การเคลื่อนไหวของวัตถุดิบ (Material Movement) และข้อมูลของสินค้าคงคลังที่ไม่ถูกต้องส่งผลให้ต้นทุนค่าระวางขนส่งสินค้าสูงยิ่งขึ้น

“เราต้องการให้ระบบ ERP ของเรามีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมในทุกๆด้าน โดยให้มีลักษณะเป็นระบบปิด (Close Loop System) ให้มีการเคลื่อนไหวของวัตถุดิบในโรงงานทั้งหน้างานจริงและภายในระบบ ERP ในขณะเดียวกัน – โดยที่ไม่มีการนำข้อมูลเข้าระบบแบบ Manual อีก”, ความเห็นจากคุณ เดนิส รอยด์ กรรมการผู้จัดการ Brose Thailand “หากไม่ Upgrade เราจะไม่สามารถพัฒนาให้เป็นระบบปิดได้ เมื่อทีมที่ปรึกษาของ QAD เข้ามานำเสนอถึงความสามารถของ QAD Enterprise Edition เราก็พบว่าทางเลือกในการอัปเดตของเรานั้นง่ายมาก”

โซลูชัน: Upgrade สู่ QAD Enterprise Edition (EE) เพิ่มขีดความสามารถ ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพ

เพื่อให้สามารถประเมินว่าการ Upgrade สู่ QAD Enterprise Edition (EE) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับโรงงาน Brose ในประเทศไทยได้อย่างเต็มรูปแบบ, ทางทีมที่ปรึกษาของ QAD ได้ระบุจุดแข็ง และจุดอ่อนของโรงงาน Brose ประเทศไทยโดยการนำ Q-Scan

Q-Scan คือ เครื่องมือที่ใช้ในการวินิจฉัยและให้คำปรึกษาในทางธุรกิจของลูกค้าเฉพาะแต่ละ Business Area โดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านของ QAD กระบวนการ Q-Scans ของ QAD จะให้คำแนะนำ โดยคำนึงถึงความต้องการทาง

เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล
สินค้าคงคลัง

100%

ธุรกิจของบริษัทลูกค้า ควบคู่ไปกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของอุตสาหกรรม (Industry Best Practices)

ด้วยกระบวนการ Q-Scan, ทีมงาน QAD พบว่า ระบบ ERP ในปัจจุบันไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ เนื่องจาก การ Share ข้อมูลยังเป็นแบบ Manual ส่งผลให้เกิดการทำงานที่ไม่มีการร่วมกัน ต่างคนต่างทำ และสื่อสารที่ล่าช้า ทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ทีมงานยังระบุด้วยว่า ความต้องการของลูกค้า (Customer Demand) ไม่ได้ถูกใช้ให้เกิดศักยภาพอย่างเหมาะสมในกระบวนการวางแผน จึงส่งผลกระทบต่อค่าขนส่งของวัตถุดิบที่เพิ่มขึ้น และการใช้ประโยชน์จากสายการผลิตได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีความกังวลคือ ความจริงที่ว่าไม่มีรายงานแบบพื้นฐานทางผู้บริหาร เพื่อการตัดสินใจได้ในเวลาที่เหมาะสม

ด้วยผลการประเมิน Q-Scan, Brose Thailand จึงตัดสินใจเริ่มโครงการ Upgrade และวางแผนกำหนดการ โดยให้มีผลกระทบต่อการหยุดชะงักของสายการผลิตให้น้อยที่สุด

ทั้งนี้ QAD Master Planning and Scheduling Workbenches หรือ MSW/PSW รวมฟังก์ชันงานอื่นๆที่อยู่บนระบบก่อนหน้านี้ ก็ได้ถูกนำมาเข้าสู่ระบบในครั้งนี้ด้วย

ระบบ QAD MSW/PSW ช่วยให้เห็นภาพแผนและคนที่เกี่ยวข้องกับการจัดลำดับงาน ได้มองเห็นแผน, ลำดับงาน ตารางการผลิตและข้อมูล support ต่างๆได้ในเวลาเดียวกัน ซึ่งสิ่งนี้สามารถควบคุม และทำงานร่วมกันเป็นอย่างดีระหว่างการผลิตและการวางแผนวัตถุดิบ ฟังก์ชันงานบางส่วนที่อยู่นอกระบบในก่อนหน้านี้ ถูกรวบรวมเข้าไปอยู่ระบบพร้อมการ Upgrade ครั้งนี้ ประกอบด้วย:

- การวางแผนความต้องการของลูกค้า
- การวางแผนกลยุทธ์
- การผลิต
- การขนส่ง
- การควบคุมสินค้าคงคลัง
- การเงิน

“การ Upgrade ใช้เวลาประมาณ 18 เดือน เนื่องด้วยเราต้องการดำเนินการผลิตของเราอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการหยุดชะงัก” รอยด์ กล่าวเพิ่มเติม “กระบวนการ Upgrade และการ Training ทำให้ทีมบริหารเข้าใจอย่างแท้จริงว่าระบบสามารถทำอะไรให้พวกเขาได้บ้าง และต้องทำอะไรเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายนั้น”

ประโยชน์ที่ได้รับ: ลดต้นทุนค่าขนส่ง ลดจำนวนสินค้าคงคลังที่มากเกินไป ความต้องการ เพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผน เพื่อเตรียมพร้อมสู่อนาคต

“การ Upgrade สู่ EE ประสบความสำเร็จอย่างมากในโรงงาน Brose ที่ประเทศไทย” รอยด์ กล่าว “หนึ่งในประโยชน์ที่ยอดเยี่ยมที่สุดที่เราคาดหวังไว้ คือ เราหลีกเลี่ยงค่าขนส่งสินค้าแบบพิเศษ (premium freight) จากการแก้ไข

ปัญหาเพื่อเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลสินค้าคงคลังและควบคุมดูแลการเคลื่อนไหวของวัตถุดิบได้ดีขึ้น (Material Movement)

ก่อนที่จะเริ่มโครงการ พวกเขามักมีปัญหาก่อตั้งขึ้นอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากการขาดการตรวจสอบขั้นตอนของทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การรับสินค้าไปจนถึงจัดเก็บในคลัง, กระบวนการผลิตจนถึงการขนส่ง แต่ด้วยการ Upgrade พวกเขาสามารถเพิ่มการตรวจสอบได้หลายจุด เพื่อช่วยให้นักวางแผนวัตถุดิบมีเวลามากพอในการตอบสนอง/ แก้ไขความผิดปกติใดๆที่เกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) “เราได้เห็นอีกว่า การ Upgrade ระบบ ทำให้ผู้ใช้งานจำนวนมากตระหนักว่างานของพวกเขาสะดวกขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดความผิดพลาดจากการทำงานที่มีผลจากการ key ข้อมูลเข้าระบบโดยตรงด้วยตนเอง” รอยด์ กล่าว

- นอกจากนี้ประโยชน์ที่ Brose Thailand เห็นอย่างชัดเจน หลังจากอัปเดตสู่ EE ประกอบด้วย:
- ระบบกระบวนการผลิตแบบเปิด แบบ Visualization
- กระบวนการทำงานแบบ Manual ถูกแทนที่ด้วยระบบส่งผลต่อการเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลสินค้าคงคลังและเคลื่อนย้ายวัตถุดิบอย่างเห็นได้ชัด
- มองเห็นการทำงานในพื้นที่โรงงานแบบ real-time ซึ่งช่วยให้ช่วยให้สามารถนำข้อมูลปัจจุบันมาใช้ เพื่อการวางแผนล่วงหน้าได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

“ตอนนี้เราใช้ระบบ ERP เต็มประสิทธิภาพ 100%” รอยด์ กล่าวสรุป “และ – แม้ว่าเราอยู่ในช่วงแรกของการเริ่มเห็น

ประโยชน์จากการอัปเดตครั้งนี้ ผมเชื่อว่าในปีหน้า เราจะเห็นการจัดการคลังสินค้าและการผลิตที่ดีขึ้นอย่างน่าทึ่ง รวมถึงการลดต้นทุนค่าขนส่งอย่างต่อเนื่อง”

“ ด้วยการ Upgrade ไปสู่ QAD Enterprise Edition เราพร้อมแล้วสำหรับการเติบโตและการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่ง”
คุณ เดนิส รอยด์ กรรมการผู้จัดการ Brose Thailand Co. Ltd. กล่าว

