

HAPM MAGNA SEATING SYSTEM



“ผมเชื่อว่า Digital Disruption จะมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมยานยนต์ต่อไปเรื่อยๆ และก็มั่นใจเช่นกันว่า QAD จะช่วยให้เราสามารถรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ได้ รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการประเมินความถูกต้อง และช่วยให้ธุรกิจเราก้าวไปข้างหน้าได้อย่างแน่นอน”

- คุณชัยวัฒน์ ณ สงขลา ผู้จัดการทั่วไป HAPM Magna Seating System (Thailand) กล่าว -





HAPM MAGNA SEATING SYSTEM

บริษัท : HAPM MAGNA SEATING SYSTEM

บริษัท HAPM Magna Seating System (Thailand) จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อกรกฎาคม พ.ศ. 2561 เกิดจากการร่วมทุนกันระหว่าง Hubei Aviation Precision Machinery Technology (HAPM) ในประเทศจีน และ Magna International ในประเทศแคนาดา

จุดเด่น	
บริษัท	บริษัท HAPM Magna Seating System (Thailand) จำกัด
สำนักงาน	ประเทศไทย
อุตสาหกรรม	ยานยนต์
สินค้า	ชิ้นส่วนยานยนต์ (เบาะที่นั่งรถยนต์)
โซลูชัน	QAD Adaptive ERP



อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตและประกอบเบาะที่นั่งรถยนต์ โดยอาศัยหลักการพื้นฐานในการผลิตแบบ Just-In-Time ให้กับผู้ผลิต Tier 1 และ OEMs อีกหลายราย บริษัทฯ มีสายการผลิตสินค้าที่หลากหลายสำหรับเบาะที่นั่งรถยนต์แบบปรับเอนได้มากกว่า 100 แบบ, ผลิตรางเลื่อนที่นั่งรถยนต์มากกว่า 80 แบบ, ก้ามปูเกียร์ (Transmission shifting forks) 2 แบบ และชิ้นส่วนอื่นๆ อีกนับสิบรายการ

ฐานการผลิตใหม่ของ HAPM Manga ในประเทศไทยนี้เป็นโรงงานที่เปิดขึ้นใหม่ บริษัทฯ มีความต้องการที่จะทำให้ทุกกระบวนการในการผลิตนั้นเป็นไปอย่างถูกต้องปราศจากขั้นตอนที่ทำให้กระบวนการผลิตนั้นล่าช้า ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทฯ ได้ทำสัญญาที่สำคัญเพื่อเป็นผู้ผลิตและจัดส่งเบาะที่นั่งในรถยนต์สำหรับ BMW X5 รุ่นใหม่ในประเทศไทย ซึ่งเป็นรถยนต์ที่ประกอบในประเทศไทยและยังมีการส่งออกไปยังประเทศจีนอีกด้วย

นั่นจึงมีความสำคัญมากที่บริษัทฯ จะต้องเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับธุรกิจใหม่ รวมทั้งการสร้างระบบธุรกิจที่จะช่วยบริษัทฯ ให้เติบโตและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ตามที่ต้องการ

“แม้ว่าเราตั้งโรงงานขึ้นมาใหม่ด้วยลูกค้าเพียงรายเดียว แต่เราตระหนักว่า การที่ธุรกิจจะเติบโตได้นั้นจะต้องเริ่มจากการมีระบบ ERP ที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นระบบ ERP ที่เราอยากได้ ก็จำเป็นต้องเป็น ERP ที่ช่วยให้เราสามารถมองเห็นการเติบโตในอนาคต พร้อมๆ กับการที่ตัว



ซอฟต์แวร์มีความยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร และช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายในการเติบโตในธุรกิจของบริษัทฯ” คุณชัยวัฒน์ ณ สงขลา ผู้จัดการทั่วไป HAPM Magna Seating System (Thailand) กล่าว

ความท้าทาย: มีระยะเวลาในการเตรียมการไม่มาก เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ลูกค้า OEM รายใหม่คาดหวัง

เนื่องจากเป็นโรงงานใหม่ HAPM Magna จึงไม่ได้มีระบบใดๆ อยู่เลย นอกจากนั้นเวลาที่จะต้องเริ่มการผลิตและจัดส่งสินค้าจริงก็ไม่ได้มากพอ สำหรับลูกค้ารายแรกอย่าง BMW นี้ บริษัทฯ ให้คำมั่นที่จะจัดส่งสินค้าให้กับ BMW ในเดือนมีนาคม 2562 และสิ่งที่ต้องการการสนับสนุน



อย่างเร่งด่วนคือการคาดการณ์การผลิต, การมองเห็นทั้งกระบวนการของซัพพลายเชน (Supply Chain) และการสร้างแนวทางกระบวนการทางธุรกิจที่ดีที่สุด

สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เลือกลงใช้ระบบ ERP ที่มีทั้ง SAP และ QAD แต่ทั้งนี้ มิได้มีข้อบังคับในการเลือกใช้ ERP แต่อย่างใด สำหรับบริษัทฯ ใหม่ในประเทศไทย สำหรับการเลือกระบบ ERP ณ เวลานั้น บริษัทฯ พบว่าเหลือเวลาอีกเพียง 5 เดือนเท่านั้นที่จะต้องจัดส่งสินค้าล็อตแรกให้กับ BMW ซึ่งบริษัทฯ จะช้าไม่ได้แม้แต่วินาทีเดียว

ด้วยเวลาที่สั้นเช่นนี้และไม่มีระบบใดๆ รองรับอยู่เลย HAPM Magna ต้องตัดสินใจให้ถูกต้อง บริษัทฯ ต้องการระบบที่ไม่เพียงแต่ มีฟังก์ชันการทำงานครบครันเท่านั้น แต่ยังต้องการระบบที่ทำให้พนักงานในบริษัทฯ สามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถรู้ว่าสิ่งใดเป็นความเร่งด่วนที่จะต้อง

เป็นไปตามกำหนดการ ทั้งนี้หากกำหนดการติดตั้งระบบ ERP Go-live นั้นถูกเลื่อนออกไป ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม นั้นหมายถึงความเสียหายที่จะกระทบกับบริษัทฯ อย่างแน่นอน

“นอกจากการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จะต้องเร็วมากๆ แล้ว ความแม่นยำของข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูลก็เป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับเรา เรารู้ว่านี่คือสิ่งที่จะช่วยให้เราสามารถคาดการณ์ธุรกิจได้อย่างถูกต้อง และมีลำดับกระบวนการในการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดสำหรับโรงงานใหม่” คุณชัชววัฒน์ อธิบาย

ระบบ ERP: การเลือก QAD แทนคู่แข่งอย่าง SAP ทำให้ HAPM Magna สามารถจัดตั้งโรงงานใหม่ได้ตามเวลา

อันที่จริงบริษัท HAPM หลายแห่งต่างมีประสบการณ์

และความคุ้นเคยกับการใช้งาน SAP มาเป็นอย่างดี แต่หลังจากที่ทางบริษัทฯ ได้ทำการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินข้อดีของทั้งสองระบบแล้ว บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า QAD นั้นสามารถตอบโจทย์ทางธุรกิจของ HAPM Magna ได้ดีมากกว่ามาก

บริษัทฯ ประทับใจในความสามารถของระบบการบริหารจัดการเรื่องซัพพลายเชน (Supply Chain) ของ QAD มาก ทั้งตัวซอฟต์แวร์เองนั้นก็ใช้งานง่าย นี่จึงเป็นเหตุผลสำคัญสำหรับการเลือกซอฟต์แวร์สำหรับโรงงานใหม่ให้ทันเวลาตามที่ได้ตกลงไว้กับลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ เห็นว่าการเลือกใช้ QAD นั้นจะช่วยให้ไม่ต้องทำการปรับแต่งซอฟต์แวร์ (Customization) ใดๆ เพิ่มเติม เนื่องจาก QAD เหมาะกับธุรกิจการผลิตในอุตสาหกรรมยานยนต์ (Automotive supplier) อย่างยิ่ง ดังนั้น จึงไม่มีคำถามอื่นอีกว่าทำไม QAD จึงเหมาะสำหรับบริษัทที่ต้องการการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้ใช้งานได้จริงภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว และช่วยตอบโจทย์ในการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

“ภายใต้เวลาที่จำกัดนี้ ทำให้ทุกคนต้องทำงานอยู่ภายใต้ความกดดันสูงมาก แต่หลังจากที่ QAD นำเสนอแผนในการติดตั้งระบบ ด้วยการใช้วิธีที่เรียกว่า QAD Easy On Boarding Methodology แล้ว จึงทำให้เรามั่นใจว่าเราสามารถที่จะ Go-live ใน Production Environment ได้ภายใน 5 เดือน” คุณชัชววัฒน์ กล่าว

“และเมื่อเราทราบว่าสิ่งที่เราเลือก QAD นั้น เป็นการตัดสินใจที่เหมาะสมกับธุรกิจของเรามากที่สุดแล้ว ดังนั้น การตัดสินใจในขั้นต่อไปก็คือ เราจะเลือกอะไรดี ระหว่าง On-premise กับ Cloud ในขณะที่สำนักงานใหญ่ของเรานั้นมีประสบการณ์เกี่ยวกับ Cloud น้อยมาก และกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น”

“หลังจากที่ทีม QAD ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้น หากตัดสินใจที่จะใช้งานบน On-premise รวมทั้งเรื่องค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จะตามมาอีกมากมาย เราจึงตัดสินใจเลือกที่จะใช้งานบน Cloud ซึ่งในปัจจุบันที่อุตสาหกรรมยานยนต์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วแบบนี้ เราจึงไม่ควรที่จะไปลงทุนกับการเพิ่มจำนวนพนักงาน และระบบคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรเอง การเลือกทำงานบน Cloud จึงทำให้เราสามารถใช้เวลาทั้งหมดไปโฟกัสไปยังธุรกิจหลักของเราได้”

“QAD นั้นแตกต่างจาก ERP รายอื่นๆ มาก ด้วยเป็นองค์กรที่ตั้งมาตั้งแต่ พ.ศ. 2522 มีการพัฒนาซอฟต์แวร์มาอย่างยาวนาน ประกอบกับสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง เป็นธุรกิจในระดับโลก เราประทับใจใน Company Profile แต่ทั้งนี้สิ่งที่ดีที่สุดเกี่ยวกับ QAD นั้นก็คือการที่ QAD มีทีมงานที่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง มีความเข้าใจในธุรกิจอุตสาหกรรมผลิตเป็นอย่างดีและเข้าใจความต้องการของลูกค้า” นี่เป็นคำยืนยันจาก คุณชัชววัฒน์

ประโยชน์: HAPM Magna มั่นใจ QAD และทำให้รู้สึกปลอดภัยในยุคการเปลี่ยนแปลงทางอุตสาหกรรม”

ก็เป็นไปตามที่คาด คือเมื่อกระบวนการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบ QAD Easy On Boarding ได้ถูกนำมาใช้ กระบวนการนี้ทำให้การติดตั้งซอฟต์แวร์เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็วตามกำหนดการ และเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ ที่อยู่ในสายการผลิตก็สามารถทำงานกับซอฟต์แวร์ และสามารถมองเห็นข้อมูลต่างๆ รวมทั้งตารางกำหนดการผลิตที่กำลังจะมาถึง

HAPM Magna นั้นเริ่มต้นด้วยการวางเป้าหมายการผลิตชุดเบาะที่นั่งรถยนต์อยู่ที่ 9 คันต่อ 1 ชั่วโมง แต่พอหลังจากได้ใช้ระบบ QAD Cloud อย่างเต็มที่แล้ว บริษัทฯ สามารถเดินหน้าผลิตเบาะนั่งรถยนต์ไปได้ถึง 10-11 ชุดต่อ 1 ชั่วโมง และเมื่อพูดถึงกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่วางแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทางบริษัทฯ กำลังมองหาอีกกระบวนการเพิ่มเติมของ QAD ที่จะมาช่วยเสริมซอฟต์แวร์หลัก QAD ERP ที่ใช้อยู่ และคาดการณ์ว่าบริษัทฯ จะติดตั้ง QAD Automation Solutions (AS) ในเร็วๆ นี้

QAD Automation Solutions นั้นเป็นระบบอัจฉริยะที่ช่วยให้ผู้ผลิตสามารถจัดเก็บข้อมูล และข้อมูลนั้นก็จะมีความเที่ยงตรงสูงและสามารถสืบค้นได้ จึงสามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานได้อย่างดี QAD AS นั้นสามารถทำงานร่วมกันกับส่วนของ QAD Manufacturing ซอฟต์แวร์ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลในการปฏิบัติงานได้ สามารถควบคุมและให้ความแม่นยำในกระบวนการผลิตภายในบริษัทฯ ตั้งแต่การรับสินค้าเข้าการผลิต และการส่งสินค้าออกจากบริษัท

“เราคาดไว้ว่าเมื่อใช้ QAD Automation Solutions อย่างเต็มระบบแล้ว เราน่าจะผลิตชิ้นงานได้ดีมากขึ้นกว่าเดิมมาก” คุณชัชววัฒน์ กล่าว

และเพื่อให้มั่นใจว่าการติดต่อสื่อสารระหว่างซัพพลายเออร์ทั้งหลายเป็นไปได้ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง HAPM Magna ก็ยังตัดสินใจที่จะติดตั้ง QAD Supplier Portal อีกด้วย ทั้งนี้เพื่อสร้างมูลค่าให้กับบรรดาผู้ผลิต ด้วยการเพิ่มศักยภาพในการทำงานร่วมกันระหว่างซัพพลายเออร์

ความชัดเจนของกระบวนการผลิต สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงเมื่อมีอุปสงค์และอุปทานที่เปลี่ยนไป ระบบนี้ยังช่วยให้เกิดการสื่อสารระหว่างผู้ผลิตและซัพพลายเออร์ได้อย่างทันท่วงที ช่วยลดความผิดพลาดทั้งหลายที่เกิดจากการคีย์ข้อมูลด้วยมือบนระบบ QAD Supplier Portal นี้จึงสามารถเพิ่มความสามารถให้กับ HAPM Magna ให้สามารถมองเห็นข้อมูลและช่วยให้กระบวนการผลิตดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ก็ยังช่วยในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร และเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างซัพพลายเออร์ให้ใกล้ชิดกันมากขึ้นด้วย

นอกจากนี้ ในอนาคตอันใกล้ HAPM Magna ยังมีแผนที่จะติดตั้ง QAD Adaptive UX อีก เพราะฉะนั้นบริษัทฯ ก็จะได้รับประโยชน์มหาศาลในการที่จะสามารถรวมข้อมูลเข้ามาอยู่ใน Action Center เพื่อที่จะสามารถควบคุม บริหาร และวิเคราะห์ผลการผลิตต่างๆ ภายในโรงงาน นอกจากนี้ HAPM Magna ยังต้องการที่จะได้วิธีการอนุมัติผ่านทางอุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานการผลิตอีกด้วย

**RAPID
IMPLEMENTATION**

DATA ACCURACY

DATA SECURITY

นอกจากการเพิ่มประสิทธิภาพดังที่กล่าวมาแล้ว
อีกสิ่งหนึ่งที่ HAPM Magna เล็งเห็นความจำเป็นและ
อยู่ในการตัดสินใจก็คือ การนำโซลูชัน Production
Execution จาก QAD เพื่อเข้ามาเพิ่มความสามารถในการ
บริหารจัดการ Shop Floor โดยซอฟต์แวร์นี้จะทำให้ HAPM
Magna สามารถเห็นภาพภายในโรงงานได้จากจอภาพ
ซึ่งช่วยทำให้บริษัทฯ ลดการใช้กระดาษในกระบวนการ
ทำงานและเพิ่มความสามารถในการมอร์นิเตอร์ข้อมูลต่างๆ
ได้เป็นหนึ่งเดียวกันซึ่งนั่นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของ
การผสมผสานข้อมูลของ Shop Floor

“ตอนนี้อุตสาหกรรมยานยนต์ได้เข้าสู่ยุค Digital
Disruption ไปหมดแล้ว แต่ผมยังมีความมั่นใจว่า QAD จะ
สามารถช่วยเราให้สามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์
การเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้มีประสิทธิภาพขึ้นและช่วยให้
ธุรกิจเราโตขึ้นด้วยเช่นกัน”

“ เราเลือก QAD เพราะเรามั่นใจ
ในทีมงานที่ความสามารถบริหารจัดการ
โครงการให้กับเรา QAD มีความรู้
ความเข้าใจในธุรกิจของเราอย่างแท้จริง
เราตัดสินใจได้ถูกต้องแล้วครับ”

คุณชัยวัฒน์ กล่าวสรุป

ชัยวัฒน์ ณ สงขลา ผู้จัดการทั่วไป

HAPM Magna Seating System (Thailand) กล่าว

