



“การใช้ระบบ QAD ERP ด้วยมาตรฐานเดียวกันในทุกโรงงานของเรา ถือเป็นความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการทำกำไร อีกทั้งยังช่วยให้ SMR บรรลุข้อตกลงสัญญาฉบับสำคัญในจีนได้”

- Christophe Sib ผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบ ERP และระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ SMR



SMR เลือกลงใช้ QAD ERP เพื่อเชื่อมทุกระบบทั่วโลก เข้าเป็นหนึ่ง – บรรลุข้อตกลงสัญญาสำคัญที่เมือง จีน

ภาพรวมบริษัท: SMR

SMR หรือ Samvardhana Motherson Reflectec คือ หนึ่งในผู้ผลิตกระจกมองหลังสำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลรายใหญ่ที่สุดในโลก และมีส่วนแบ่งการตลาดทั่วโลกสำหรับตลาดกระจกมองข้างสำหรับรถยนต์เล็กถึง 24 เพอร์เซ็นต์ บริษัทแห่งนี้ยังเป็นหนึ่งในผู้เชี่ยวชาญด้านระบบกล้อง

จุดเด่น	
บริษัท	SMR
สำนักงานใหญ่	ชตุทท์การ์ท ประเทศเยอรมนี
อุตสาหกรรม	ยานยนต์
ผลิตภัณฑ์	กระจกมองหลัง และระบบกล้อง เซ็นเซอร์
โซลูชันที่ใช้	QAD Enterprise Applications



เซ็นเซอร์ในอุตสาหกรรมยานยนต์ด้วย

SMR คือบริษัทชั้นนำระดับโลกที่มีความสามารถด้านวิศวกรรมขั้นสูง มีโรงงานที่ทันสมัยและมีฐานลูกค้าทั่วโลก โดยเป็นผู้ผลิตรถยนต์ชั้นนำรายใหญ่ทั้งหมดในทั้งในอเมริกาเหนือ ยุโรป เอเชียและออสเตรเลีย ด้วยเครือข่ายโรงงานที่มีอยู่ทั่วโลก มีศูนย์ออกแบบและสำนักงานประจำอยู่ในทั้ง 5 ทวีป การดำเนินงานของ SMR จึงให้บริการแก่อุตสาหกรรมยานยนต์ครอบคลุมมากกว่า 80% ทั่วโลก

บริษัทแห่งนี้มีพนักงานกว่า 9,300 คน ในปี ค.ศ. 2015/16 บริษัทสร้างผลประกอบการสูงถึง 1.4 พันล้านยูโร โดย SMR เป็นหนึ่งในเครือบริษัท Samvardhana Motherson Group (SMG) ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทที่ให้บริการโซลูชันครบวงจรสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ ตั้งแต่การออกแบบ การจัดทำต้นแบบโพรโตไทป์ การจัดทำเครื่องมือ การหล่อแบบ การประกอบและการผลิตแต่ละโมดูลเข้าด้วยกัน SMR ถือเป็นหนึ่งใน 40 ซัพพลายเออร์ในอุตสาหกรรมยานยนต์ รายใหญ่ที่สุดของโลก

SMR กลยุทธ์ที่ชัดเจนในการขยายธุรกิจเชิงภูมิศาสตร์เพื่อสร้างขีดความสามารถในการผลิตให้รองรับการเติบโตของตลาดทั่วโลก ด้วยการสนับสนุนในด้านประสิทธิภาพและทรัพยากรจากกลุ่มบริษัท SMG ทำให้ SMR มีความสามารถในการลงทุนสร้างโรงงานที่มีอุปกรณ์ครบถ้วนได้ทุกที่ทั่วโลกในระยะเวลาอันรวดเร็ว



ความท้าทาย: สร้างโอกาสทางธุรกิจด้วย ด้วยการ Upgrade ระบบ ERP และใช้งานด้วยมาตรฐานเดียวกัน ในทุกโรงงานทั่วโลก

SMR มี โรงงาน 22 แห่งและศูนย์โลจิสติกส์กระจายอยู่ใน 15 ประเทศทั่วโลก

“ความท้าทายสำคัญด้านไอทีของเราคือ การเชื่อมโยงโรงงานของเราทั่วโลกให้เข้าสู่ระบบ ERP เดียวกัน” Christophe Sib ผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบ ERP และระบบบริหารจัดการคุณภาพ กล่าวไว้ “มันจำเป็นที่เราต้องมีระบบ ERP ที่เชื่อมโยงและเป็นหนึ่งเดียวกันทั้งบริษัท และต้องมีความสามารถในการรองรับหลายประเทศและหลายภาษา ทำให้โซลูชัน ERP จำเป็นต้องสามารถปรับแต่งให้รองรับความแตกต่างของแต่ละภูมิภาคได้และในขณะเดียวกันต้องสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมือนเป็น

ระบบเดียวที่เชื่อมถึงกันหมดทั้งองค์กร”

SMR เผชิญกับความท้าทายใหม่เมื่อลูกค้ารายสำคัญต้องการทำสัญญาใหม่มูลค่ามหาศาล และต้องการให้สร้างโรงงาน SMR แห่งใหม่ที่เมืองหลวงฝางใกล้กรุงปักกิ่ง โดยโรงงานแห่งนี้เดิมแม้ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของ SMR แต่ที่ผ่านมาก็ไม่ได้ถูกบริหารจัดการผ่านระบบ ERP เนื่องจากมีขนาดเล็ก และการดำเนินการค่อนข้างมีข้อจำกัดแต่ด้วยข้อกำหนดของสัญญาใหม่นี้ระบุให้ SMR ต้องติดตั้งระบบ ERP ที่โรงงานหลวงฝางให้เรียบร้อยก่อน ลูกค้าถึงตกลงเซ็นสัญญา

“มันเป็นเรื่องสำคัญมากของบริษัทในการรองรับลูกค้าของเราที่โรงงานหลวงฝาง และนอกจากนี้จะช่วยสร้างผลกำไรให้เราได้อย่างมาก” Christophe กล่าวเสริม “โชคดีที่ข้อตกลงในการติดตั้งระบบ QAD ERP นี้เป็นไปได้เป็นอย่างดีและตอบโจทย์แผนงานของเราในระยะยาว จึงทำให้เราสามารถเร่งกระบวนการทั้งหมดได้ทันเวลากำหนดพอดี”

โซลูชันที่ใช้: สามารถตอบสนองลูกค้าและดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้ข้อตกลงในสัญญาสำคัญบรรลุเป้าหมาย

ลดเวลาในการตอบ
สนองลูกค้าได้ถึง **50%**

ด้วยประสบการณ์ที่มีมายาวนานกับ QAD ERP ทีมไอทีของ SMR จึงสามารถดำเนินการติดตั้งระบบที่โรงงานหลวงฝางได้อย่างรวดเร็ว “เราใช้เวลาเพียงแค่สามเดือนในการติดตั้ง ทดสอบและขึ้นระบบ ERP ที่หลวงฝาง” Christophe กล่าว “เราไม่พบปัญหาของซอฟต์แวร์เลย แต่เราก็คงต้องทำงานภายใต้ความคาดหวังของผู้ใช้ที่โรงงาน และด้วยระบบชั้นนำของ QAD รวมถึงการสนับสนุนที่ดีจึงช่วยให้การทำงานของเราเป็นไปได้เป็นอย่างดีตลอดกระบวนการนี้”

“สองวันต่อมา หลังจากที่เร้าขึ้นระบบ ทีมงานของลูกค้าก็ได้เข้ามาเยี่ยมชมที่ไซต์งาน และตรวจสอบว่าเราได้ทำตามข้อกำหนดของพวกเขาหรือไม่” Christophe กล่าว “พวกเขาให้ความสำคัญมากในส่วนของระบบโลจิสติกส์ และขั้นตอนการจัดซื้อและสุดท้ายก็ให้ผ่านการรับรองทุกอย่าง สัญญาได้รับการอนุมัติอย่างรวดเร็วและโครงการใหม่ก็ได้เริ่มต้นขึ้น”

ลดการสำรองสินค้า
คงคลังได้ถึง **20%**

ประโยชน์ที่ได้รับ: สัญญาใหม่ ได้บรรลุข้อตกลง และสร้างความมั่นคงให้ SMR ในอนาคต

“สัญญาใหม่ที่โรงงานหลวงฝาง ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งของ SMR และถือเป็นความสำเร็จและความรวดเร็วในการติดตั้งระบบ ERP ส่งผลในเชิงบวกไม่เฉพาะแต่ในประเทศจีนเท่านั้น แต่กระจายไปทั่วทั้งองค์กร” Christophe กล่าว “โรงงานทั้ง 21 แห่งของเราทั่วโลก ปัจจุบันใช้ระบบ QAD ERP และถึงตอนนี้เรามีแผนสำหรับการ Upgrade ครั้งใหญ่รออยู่ด้วย” SMR ใช้ระบบ KPIs ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบงาน ERP ในแต่ละแห่ง โดยมีกระบวนการติดตั้งและวัดผลพื้นฐานอย่างหลากหลาย อาทิ เช่น:

- การเตรียมวัตถุดิบ
- กระบวนการจัดซื้อ
- กระบวนการส่งมอบ
- ระบบ EDI integrations
- การขนส่ง
- คลังสินค้า

“เรากำหนดแนวทางใช้งานเหมือนกันทั่วโลก โดยแต่ละกระบวนการต้องผ่านข้อกำหนดด้วยค่าเฉลี่ยขั้นต่ำที่ 85%” Christophe กล่าว “โดยทั่วไปแล้วเราสามารถทำตามข้อกำหนดประมาณ 96% ของแต่ละกระบวนการในระบบ”

“จากการติดตั้งระบบ QAD ERP ไปทุกที่ ย่อมหมายถึง เราสามารถพูดคุยเป็นภาษาเดียวกัน ด้วยการใช้เครื่องมือและโมดูลต่างๆ เหมือนกัน” Christophe กล่าวต่อ “โรงงานใหม่ที่จีน เราเพียงแค่ส่งคนสองคนจากโลจิสติกส์และจัดซื้อ



เพื่อไปติดตั้งระบบ และใช้เวลาเพียง 18 เดือนในการติดตั้งระบบ ERP ใหม่ในโรงงานใหม่ และถึงตอนนี้เราใช้เวลาเพียงสามถึงสี่เดือนเท่านั้น”

นอกจากนี้ยังมีประโยชน์อื่นๆ ที่ SMR ได้รับจากการใช้งานระบบ QAD ERP ที่ใช้งานด้วยมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กรคือ

- รายงานแบบรายเดือนและรายสัปดาห์ และแนวทางการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ จะใช้มาตรฐานแบบเดียวกัน
- ประหยัดเวลาได้มากกว่า 50% ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในเรื่องการจัดการเอกสาร
- ง่ายขึ้นและคาดคะเนได้แม่นยำยิ่งขึ้น ส่งผลให้ลดการสำรองสินค้าคงคลังได้ถึง 20%
- พัฒนาการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายให้เห็นชัดเจนขึ้น และ รายละเอียดของต้นทุนที่ต้องการเน้น ก็จะได้รับได้จาก Financial Transaction ที่สร้างขึ้นจากทุกๆ transaction ที่เกิดขึ้นจริง

“มันสำคัญมากทั้งสำหรับ SMR และลูกค้าของเรา ที่เราเลือกใช้ระบบ ERP เดียวกันทั้งหมดทั่วโลก และการทำงานร่วมกับ QAD มีส่วนอย่างยิ่งที่ทำให้ธุรกิจของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น Christophe กล่าวสรุป “เราสามารถทำได้ทุกสิ่งในทุกอย่างภายใต้กระบวนการทางธุรกิจเดียวกันและสร้างความมั่นคงที่สอดคล้องให้กับลูกค้าของเรา”

“ QAD คือ พันธมิตรเชิงกลยุทธ์

รายสำคัญของ SMR”

Christophe Sib ผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบ ERP และระบบบริหารจัดการคุณภาพ กล่าว

